

Chez BeMee, nous sommes convaincus que toute belle relation, qu'il s'agisse d'une amitié profonde ou de l'amour d'une vie, repose sur un socle simple mais puissant : le respect. Dans un monde qui nous pousse parfois à des jugements hâtifs, nous avons créé un espace où nous ne collectionnons pas les profils comme des chiffres dans une statistique, mais où nous cultivons avec soin les moments qui naissent entre deux personnes. Ici, votre parole retrouve son poids et son sens. *Nous vous demandons, en rejoignant notre communauté, de vous faire une promesse : aborder chaque conversation avec la sincérité et la bienveillance que vous souhaiteriez recevoir en retour.*

Notre objectif n'est pas que vous passiez vos précieuses heures et vos journées captif de l'écran de votre téléphone. Bien au contraire – nous souhaitons que vous utilisiez BeMee uniquement comme un pont sûr et chaleureux, vous menant le plus rapidement possible vers ce qui compte vraiment : le contact réel. Que notre application ne soit qu'un humble allié pour votre cœur, vous aidant à trouver le chemin vers ce premier café partagé, une longue promenade en pleine nature ou une conversation intime et profonde en personne. Nous croyons en un monde où la technologie ne remplace pas la proximité, mais la favorise de la manière la plus noble qui soit.

Ici, nul besoin de se précipiter ou de se plier aux attentes des autres pour être remarqué. Dans notre refuge sécurisé, nous vous encourageons à construire vos relations à votre propre rythme, avec dignité et sérénité. Chaque fonctionnalité que nous avons conçue est là pour réduire le bruit environnant et accroître la profondeur de vos rencontres. Ici, vous êtes l'artisan de votre propre bonheur. Que votre nouvelle histoire commence avec le sentiment de sécurité d'être dans une communauté qui chérit votre unicité et votre paix intérieure.

BeMee encourage une utilisation responsable de la technologie. L'utilisateur détermine lui-même le temps et l'intensité de l'utilisation de l'application et assume l'entière responsabilité de son bien-être numérique. Tout contenu, conseil et orientation sur la plateforme BeMee sont purement informatifs et éducatifs. BeMee n'assume aucune responsabilité pour les décisions personnelles ou les conséquences découlant de l'utilisation de ces informations dans la vie réelle. Toutes les suggestions de rencontres en personne mentionnées dans les textes promotionnels ou d'introduction sont purement informatives. BeMee n'organise pas, ne contrôle pas et n'assume aucune responsabilité pour la sécurité, le lieu ou le déroulement des rencontres en personne. BeMee n'est pas responsable du comportement des utilisateurs lors des rencontres en personne. Les interactions en dehors de l'environnement numérique de la plateforme relèvent de la responsabilité exclusive des individus concernés.

Conditions **générales**

Ces conditions constituent un accord juridiquement contraignant entre vous et BeMee, exploité par Iteca, Tomaž Ornik s.p., numéro de TVA : 23891084, adresse : Zgornja Velka 93 d, 2213 Zgornja Velka, Slovénie, numéro d'enregistrement : 8902569000 (ci-après Iteca Solutions), société enregistrée en Slovénie. Si vous n'acceptez pas ces conditions, vous ne devez pas utiliser la plateforme BeMee, créer de compte ou utiliser l'application, et vous devez cesser immédiatement son utilisation.

Ces conditions sont rédigées en langue slovène. En cas de divergence entre la version slovène et les traductions dans d'autres langues, la version slovène fera foi.

Conditions d'utilisation et enregistrement du compte

Limite d'âge

BeMee est exclusivement destiné aux personnes âgées d'au moins 18 ans. En vous inscrivant ou en utilisant la plateforme, vous déclarez et garantissez que vous avez 18 ans ou plus. L'utilisation de la plateforme ou la création d'un compte est interdite aux personnes de moins de 18 ans.

Création d'un compte

L'accès à certaines fonctionnalités nécessite une inscription, lors de laquelle vous devez fournir des informations exactes et complètes. Vous déterminez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe dès la première étape de l'inscription. Le compte doit être activé par la confirmation d'un courrier électronique avant de pouvoir continuer à remplir votre profil et à utiliser toutes les fonctionnalités de la plateforme.

Règle du compte unique

Chaque utilisateur ne peut créer qu'un seul compte avec une adresse e-mail unique. La création de plusieurs comptes ou l'enregistrement au nom d'une autre personne sans son consentement exprès est interdite et peut entraîner la résiliation du compte. Vous êtes responsable de la protection de vos données de connexion et de toutes les activités effectuées sous votre compte.

Règles sur l'"héritage" de compte (Actifs numériques)

Le compte BeMee est strictement personnel et incessible. En cas de décès de l'utilisateur, le compte est définitivement supprimé sur la base d'une notification officielle, et l'accès aux messages privés n'est pas autorisé aux tiers (y compris les héritiers) afin de protéger la vie privée des autres utilisateurs.

Usage personnel

La plateforme est exclusivement destinée à un usage personnel. L'utilisation par des personnes morales ou à des fins commerciales n'est pas autorisée, sauf autorisation expresse de BeMee.

Description du service

BeMee est une plateforme sociale et de rencontre qui connecte les utilisateurs via une base de données commune entre le site web BeMee et les sites partenaires (collectivement appelés la « Plateforme »). La plateforme propose les éléments suivants :

- Fonctionnalités gratuites : Les fonctionnalités de base, telles que la consultation de profils, sont disponibles gratuitement pour tous les utilisateurs enregistrés.
- Fonctionnalités Premium : Les fonctionnalités avancées, telles que les outils de communication étendus, la messagerie et une plus grande visibilité du profil, sont disponibles pour les utilisateurs qui achètent un abonnement (« Adhésion ») ou une monnaie virtuelle (« BeMee Coins »).

BeMee ne garantit pas de connexions réussies, l'exactitude des données fournies par les utilisateurs, ou la pertinence des contacts établis via la plateforme. Les utilisateurs utilisent la plateforme à leurs propres risques. *BeMee ne propose qu'une plateforme de rencontre. Nous ne garantissons pas que l'utilisation du service mènera à une mise en relation réussie, une relation ou une rencontre en personne. Le nombre et la qualité des interactions dépendent de l'activité et du comportement des utilisateurs eux-mêmes.*

Responsabilité pour la "perte d'opportunité" (Opportunity Loss)

BeMee n'assume aucune responsabilité pour toute perte d'opportunité, détresse émotionnelle ou échec de projets personnels résultant d'erreurs techniques ou du fonctionnement de la plateforme.

Comportement des utilisateurs et contenu

Règles générales

Vous acceptez d'utiliser la plateforme conformément aux présentes conditions et à la législation en vigueur de la République de Slovénie. Vous êtes seul responsable du contenu que vous publiez, partagez ou envoyez, y compris les textes, les images et les vidéos. En publiant une vidéo ou une image, l'utilisateur confirme qu'il dispose de l'autorisation de toutes les personnes y apparaissant. BeMee n'exerce pas de contrôle éditorial préalable sur tous les messages en temps réel. Les actions interdites incluent, sans s'y limiter :

- La publication ou le partage de contenus obscènes, diffamatoires, menaçants, harcelants, discriminatoires ou illégaux.

- L'inclusion de coordonnées personnelles (ex. numéros de téléphone, adresses e-mail, réseaux sociaux) dans les profils ou les messages initiaux, sauf si cela est autorisé après l'établissement d'un contact mutuel.
- La participation à des activités commerciales, telles que la publicité ou l'offre de services, sans l'approbation préalable de BeMee. *L'utilisation des profils à des fins d'acquisition de followers sur d'autres réseaux sociaux, de promotion de services commerciaux ou de vente directe de produits est strictement interdite.*
- Le téléchargement de virus, de logiciels malveillants ou de tout contenu susceptible d'endommager la plateforme ou ses utilisateurs. Si de tels actes sont détectés, une amende minimale de 1 000 000 € est fixée. Le montant final de l'amende est déterminé sur la base d'une évaluation globale des dommages causés.
- Dans toute la mesure permise par la loi applicable, le propriétaire de la marque, ses copropriétaires ou partenaires affiliés ne sont en aucun cas responsables des dommages directs, indirects, accessoires, spéciaux ou consécutifs (y compris la perte de profits, de données, de clientèle, l'interruption d'activité ou d'autres pertes immatérielles) résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser la plateforme BeMee. La responsabilité totale du propriétaire de la marque pour toute réclamation découlant de l'utilisation du service est limitée dans tous les cas au montant que l'utilisateur a réellement payé à la société pour l'utilisation des services premium au cours des six (6) derniers mois précédant l'événement dommageable. Si l'utilisateur n'utilise que des fonctionnalités gratuites, la responsabilité du propriétaire de la marque est limitée au montant minimum autorisé par la loi ou est nulle.

Propriété intellectuelle

En soumettant du contenu sur la plateforme BeMee, vous accordez à la société une licence non exclusive, mondiale, gratuite et perpétuelle pour utiliser, reproduire, modifier, afficher et distribuer ce contenu aux fins de fonctionnement et de promotion de la plateforme. Vous garantissez que votre contenu ne viole pas les droits de propriété intellectuelle de tiers et que vous avez obtenu tous les droits nécessaires à son utilisation.

En téléchargeant du contenu sur la plateforme, l'utilisateur garantit que le contenu ne contient pas d'éléments violant le droit à la vie privée ou les droits de la personnalité de tiers (ex. photos de personnes n'ayant pas donné leur consentement à la publication).

Contrôle du contenu

BeMee se réserve le droit, mais n'est pas tenue, de surveiller, modifier ou supprimer tout contenu qui enfreint ces conditions ou est jugé inapproprié. BeMee n'est pas responsable du contenu généré par les utilisateurs ni de son exactitude.

Responsabilité pour le “contenu en arrière-plan” (Métadonnées)

L'utilisateur est conscient que les photos peuvent contenir des métadonnées de localisation. BeMee n'assume aucune responsabilité pour toute divulgation de localisation provenant des métadonnées des fichiers téléchargés par l'utilisateur.

Interdiction d'utilisation de “Deepfake” et de personnes générées par IA

L'utilisation d'images générées par IA (Deepfakes) ou la création de profils de personnes inexistantes est strictement interdite. Chaque profil doit représenter une personne réelle et vivante, correspondant aux documents d'identification fournis.

Droit à la “rectification des données” dans les messages

Le droit de rectification s'applique aux données du profil. Afin de garantir la crédibilité de la communication et la sécurité des utilisateurs, BeMee ne permet pas la modification ultérieure du contenu des messages privés déjà envoyés.

Clause sur les “profils de test” pour la sécurité et le test de l'application

BeMee se réserve le droit d'utiliser des profils de test internes exclusivement à des fins de sécurité, d'intégrité technique et de détection des violations des conditions d'utilisation. *Les services sont fournis “en l'état” (as is). BeMee ne garantit pas que le fonctionnement de l'application sera toujours sans erreur, sécurisé ou ponctuel. L'utilisateur accepte que des problèmes techniques occasionnels ne constituent pas une violation du contrat par le propriétaire de la marque. BeMee n'assume aucune responsabilité pour tout dommage matériel ou immatériel résultant de dysfonctionnements techniques, de l'indisponibilité de l'application ou de la perte de données dans les discussions.*

Responsabilité pour l' “usage inapproprié en public”

L'utilisateur s'engage à utiliser la plateforme de manière à ne pas troubler l'ordre public et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers qui ne sont pas utilisateurs de l'application.

Interdiction du “Scraping” et du minage de données

Toute collecte automatisée de données (web scraping), minage ou copie du contenu de la plateforme sans l'autorisation écrite expresse du propriétaire de la marque est strictement interdite et considérée comme une violation de la propriété intellectuelle.

Vie privée et protection des données

BeMee traite les données personnelles conformément à sa Politique de Confidentialité, que vous reconnaissez et acceptez en confirmant ces conditions. Les points clés incluent :

- Confidentialité : BeMee traite vos données personnelles de manière confidentielle et ne les utilise qu'aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.
- Cookies et suivi : La plateforme utilise des cookies et des technologies similaires pour améliorer l'expérience utilisateur et analyser l'utilisation. Vous pouvez gérer les paramètres des cookies via votre navigateur.
- Partage avec des tiers : BeMee ne partage pas vos données personnelles avec des tiers sans votre consentement, sauf si la loi l'exige ou si cela est nécessaire pour fournir le service.
- Responsabilité de l'utilisateur : Vous êtes conscient que le partage d'informations personnelles avec d'autres utilisateurs se fait à vos propres risques. BeMee n'est pas responsable de tout usage abusif des données que vous divulguiez vous-même. *Il est strictement interdit de diffuser, publier ou partager sans autorisation des conversations privées, des photos ou des profils d'autres utilisateurs en dehors de la plateforme BeMee sans leur consentement exprès. La violation de cette règle entraîne la résiliation immédiate du compte et la pleine responsabilité en dommages-intérêts du contrevenant envers la personne lésée.*

En cas de fusion, d'acquisition ou de vente de la société ou de la marque, ou d'une partie de ses actifs, vos données personnelles et vos droits au titre de ces conditions sont transférés au nouveau propriétaire, à condition que celui-ci garantisse le même niveau de protection des données. Pour plus de détails, veuillez consulter notre Politique de Confidentialité.

Propriété de la propriété intellectuelle

Contenu de la plateforme

Tous les logiciels, la conception, les textes, les images et autres matériels sur la plateforme, à l'exception du contenu généré par l'utilisateur, sont la propriété de la société Iteca Solutions ou de ses concédants de licence et sont protégés par le droit d'auteur, les marques commerciales et d'autres lois sur la propriété intellectuelle. Toute utilisation, reproduction ou distribution non autorisée est interdite. Les images utilisées dans l'application proviennent du site freepik.com.

Marques commerciales

« BeMee » et les signes associés sont des marques commerciales de la société Iteca Solutions. Les marques des partenaires affichées sur les sites web liés sont la propriété de leurs détenteurs de droits respectifs.

Contenu de l'utilisateur

Vous conservez la propriété du contenu que vous fournissez, mais vous accordez à BeMee la licence décrite ci-dessus. Si vous estimez que vos droits de propriété intellectuelle ont été violés, veuillez nous contacter via le canal d'assistance.

Interdiction de l' « Ingénierie Inverse » (Reverse Engineering)

Il est strictement interdit aux utilisateurs de décompiler, d'analyser le code source ou de tenter toute forme d'ingénierie inverse de la plateforme BeMee dans le but de copier des fonctionnalités ou de créer un produit concurrent.

Sécurité et interactions

Acceptation des risques

En acceptant les risques, vous êtes conscient de tous les dangers potentiels liés aux interactions avec d'autres utilisateurs en ligne ou en personne, y compris les rendez-vous ou les rencontres personnelles. BeMee n'effectue pas de vérification des antécédents des utilisateurs et ne vérifie pas l'exactitude des données de leurs profils.

Mesures de sécurité

Vous acceptez de faire preuve de prudence lors du partage de données personnelles ou lors de rencontres physiques avec d'autres utilisateurs. BeMee propose des consignes pour une utilisation sûre qu'il est recommandé de suivre.

Absence de garantie

BeMee ne confirme ni ne garantit le comportement, la compatibilité ou les intentions de quelque utilisateur que ce soit. Vous êtes entièrement responsable de vos interactions avec d'autres personnes.

Résiliation et suspension temporaire du compte

Par BeMee

BeMee peut désactiver temporairement ou résilier définitivement votre compte sans préavis si vous enfreignez ces conditions, si vous vous livrez à des activités illégales ou si vous utilisez la plateforme d'une manière jugée nuisible ou inappropriée. La résiliation du compte peut entraîner la perte de toutes les données, y compris la monnaie virtuelle et les avantages achetés, sans droit à un remboursement.

Par l'utilisateur

Vous pouvez désactiver votre compte à tout moment via les paramètres du compte ou en nous contactant via le canal d'assistance. La désactivation du compte n'interrompt pas automatiquement les abonnements récurrents.

Archivage d'office (Loi sur la protection des documents et des archives)

Lors de l'exercice du droit à l'effacement, BeMee supprimera toutes les données de profil, à l'exception de celles qu'elle est tenue de conserver par la loi à des fins de comptabilité et de contrôle fiscal (par exemple, les données sur les factures émises).

“Dead Man's Switch” (Suppression en cas d'inactivité)

BeMee se réserve le droit de supprimer les comptes et toutes les données associées si l'utilisateur ne s'est pas connecté à l'application pendant plus de 12 mois consécutifs. Avant la suppression, l'utilisateur sera informé via son adresse e-mail enregistrée.

Paielements et abonnements

Abonnements de membre

Les fonctionnalités Premium sont accessibles via des abonnements payants, disponibles pour différentes périodes (par exemple, mensuelle, trimestrielle). Les prix sont affichés en euros (€) et incluent la TVA, sauf indication contraire. Les abonnements peuvent être renouvelés automatiquement, sauf si vous les annulez au moins 24 heures avant la date de renouvellement. Les instructions d'annulation sont disponibles dans les paramètres de votre compte.

L'utilisateur accepte qu'au début de l'utilisation d'un contenu numérique (par exemple, l'utilisation de BeMee Coins ou l'accès aux fonctionnalités premium), il renonce à son droit de rétractation de 14 jours, dans la mesure où le service a déjà été entièrement exécuté.

Modes de paiement

Les modes de paiement acceptés incluent :

- Cartes de crédit/débit (renouvellement automatique) : Mastercard et Visa. Vous pouvez annuler le renouvellement automatique dans les paramètres du compte.
- Paiements mobiles (ex. Apple et Google Pay) : Disponibles chez certains fournisseurs. Les options d'annulation du renouvellement automatique varient selon le fournisseur.
- Cryptomonnaies : Nous acceptons également les cryptomonnaies comme mode de paiement pour les fonctionnalités et services premium. Les devises actuellement acceptées sont le BTC, l'ETH, le XRP, le XLM et l'USDC. Toutes les transactions en cryptomonnaies sont définitives et irréversibles en raison de la nature immuable de la technologie blockchain. Vérifiez attentivement le montant et l'adresse du portefeuille avant de finaliser la transaction. En utilisant les paiements en cryptomonnaies, vous acceptez ces conditions et assumez l'entière responsabilité de l'exactitude de vos données de paiement. *BeMee se réserve le droit de vérifier l'origine des fonds pour les achats importants en cryptomonnaies ou en cas de suspicion de transactions inhabituelles. En cas de suspicion de blanchiment d'argent, nous en informerons les autorités étatiques compétentes.*

Les prix de nos services sont dynamiques et déterminés au moment de l'achat en fonction de votre adresse permanente ou de votre pays de résidence. Le montant

final de l'abonnement est directement lié à la législation fiscale de votre pays, car les taux de taxe sur la valeur ajoutée (TVA) varient d'un pays à l'autre. Parallèlement, le coût de l'abonnement est adapté aux spécificités de votre marché local et du pouvoir d'achat dans votre pays, afin de garantir l'accessibilité du service BeMee à tous les utilisateurs. En utilisant l'application, vous confirmez que vos données de localisation sont exactes, car nous calculons vos coûts finaux et garantissons la conformité aux réglementations locales sur cette base.

Des factures électroniques sont émises et envoyées par e-mail sur demande. Toutes les transactions de paiement sont définitives et irréversibles. Votre abonnement se renouvelle automatiquement, mais vous pouvez l'annuler à tout moment.

BeMee Coins

Introduction

Bon Virtuel (BeMee Coins)

Bon BeMee – bon polyvalent selon l'article 13.a de la loi slovène sur la TVA (ZDDV-1)

Le bon BeMee est un bon polyvalent au sens de l'article 13.a de la loi sur la taxe sur la valeur ajoutée (ZDDV-1). En achetant des bons BeMee, l'utilisateur acquiert le droit d'utiliser les services au sein de l'application BeMee.

L'obligation fiscale (TVA) ne survient qu'au moment de l'utilisation du bon pour un service spécifique. Lors de l'achat du bon, une attestation d'achat sans TVA est délivrée à la demande de l'utilisateur. Lors de l'utilisation du bon pour un service, une facture avec TVA calculée est émise.

Le bon BeMee n'est pas de l'argent, n'est pas une cryptomonnaie et ne peut pas être remboursé en espèces.

Vous pouvez acheter des BeMee Coins pour accéder à certaines fonctionnalités, telles que l'envoi de cadeaux virtuels ou l'augmentation de la visibilité du profil. Conditions clés :

- Les BeMee Coins ne sont pas remboursables et ne peuvent pas être transférés.
- Les BeMee Coins n'expirent pas tant que le compte est actif. Lors de la suppression du compte (que ce soit par l'utilisateur ou en raison d'une inactivité après 12 mois), tous les BeMee Coins non utilisés expirent sans possibilité de remboursement.
- Lors de la suppression du compte, vous perdrez tous les BeMee Coins sans possibilité de remboursement.

- Les BeMee Coins n'ont aucune valeur monétaire réelle et ne peuvent pas être échangés contre de l'argent.

Les BeMee Coins sont une monnaie virtuelle utilisée sur la plateforme BeMee (bemee.si et l'application BeMee). Ces conditions régissent l'utilisation des BeMee Coins, qui permettent d'accéder à des fonctionnalités premium telles qu'une visibilité accrue du profil, des cadeaux virtuels, des super likes et d'autres fonctionnalités décrites sur bemee.si/en/bemee-coins. En utilisant les BeMee Coins, vous acceptez ces conditions.

Obtention de BeMee Coins

Vous pouvez obtenir des BeMee Coins de la manière suivante : Consultez bemee.si/en/bemee-coins

Achat de BeMee Coins

- Vous pouvez acheter des BeMee Coins via la boutique de la plateforme en utilisant des méthodes de paiement telles que les cartes de crédit ou d'autres options disponibles.
- Les prix et les packs sont affichés dans l'application. Tous les achats sont définitifs et non remboursables, sauf si la loi en dispose autrement (par exemple, le délai de rétractation de 14 jours pour les achats à distance selon la législation de l'UE sur la consommation). *En cas d'indisponibilité technique prolongée des fonctions premium pendant plus de 48 heures, l'utilisateur a droit à une prolongation proportionnelle de son abonnement, ce qui constitue son seul et unique recours juridique.*
- L'opérateur se réserve le droit de modifier les prix sans préavis, ce qui n'affecte pas les achats déjà effectués.

Utilisation des BeMee Coins

Vous pouvez utiliser les BeMee Coins pour les fonctionnalités suivantes sur la plateforme : Consultez bemee.si/en/bemee-coins

Les BeMee Coins ne sont pas transférables et ne sont valables que pour une utilisation sur la plateforme. Leur utilisation est limitée aux fonctionnalités disponibles au moment de l'utilisation.

Restrictions et conditions

- Abus interdit : Vous ne devez pas utiliser les BeMee Coins pour des activités illégales ou inappropriées, y compris le harcèlement d'autres utilisateurs ou la violation des règles de la plateforme.
- Validité : Les BeMee Coins, qu'ils soient obtenus ou achetés, n'ont pas de date d'expiration, sauf si l'opérateur en informe autrement au moins 30 jours à

l'avance. Si vous supprimez votre compte, vous perdrez également tous les BeMee Coins non utilisés.

- Non-remboursables : Les BeMee Coins achetés ne sont pas remboursables, sauf dans le cas du délai de rétractation de 14 jours prévu par la loi pour les achats à distance... *(sauf si le service n'a pas encore été entièrement exécuté). Si le service a déjà été exécuté, aucun remboursement n'est possible.*
- Pour exercer ce droit, contactez l'assistance.
- Interruption de service : En cas de cessation de fonctionnement de la plateforme ou du service BeMee Coins, l'opérateur ne garantit pas de remboursement pour les BeMee Coins non utilisés.

BeMee n'est pas responsable de l'inexécution de ses obligations résultant d'événements échappant à son contrôle raisonnable (catastrophes naturelles, guerres, cyberattaques de grande ampleur, pannes d'électricité ou de réseau Internet).

Interdiction de la prostitution et de l'escorting

L'utilisation de la plateforme à des fins de prostitution, de services d'escorte ou de tout échange de services sexuels contre rémunération, qu'elle soit monétaire ou en nature, est strictement interdite. Tout utilisateur dont il est établi qu'il participe à de telles activités sera immédiatement retiré de la plateforme, et le cas pourra être signalé aux autorités compétentes.

Tous les signalements concernant la prostitution, l'escorting ou la traite des êtres humains sont traités immédiatement. Les violations confirmées entraînent la résiliation du compte, la suppression des contenus et, le cas échéant, le signalement aux autorités.

Politique de signalement des infractions

Chaque profil sur la plateforme dispose d'un bouton clairement visible « Signaler un abus », permettant aux utilisateurs d'indiquer rapidement tout comportement ou contenu enfreignant les conditions d'utilisation, les directives de la communauté ou les exigences légales. Tous les signalements reçus sont examinés rapidement par notre équipe de modérateurs humains afin de garantir l'exactitude et l'équité. Les utilisateurs qui enfreignent les règles de manière répétée ou qui publient des contenus confirmés comme étant litigieux peuvent être suspendus temporairement ou supprimés définitivement. Ce système de signalement assure un environnement sûr, respectueux et fiable pour tous les utilisateurs de la plateforme.

“Ghosting” et intégrité psychologique (Abus du système de signalement)

L'abus du système de signalement (soumettre des signalements intentionnellement faux contre d'autres utilisateurs) est considéré comme une violation grave des conditions et peut entraîner la résiliation immédiate du compte du déclarant.

Droit à l' « intervention humaine » en cas de blocage

En cas de suspension ou de résiliation du compte, l'utilisateur a le droit d'obtenir une explication et de faire appel dans un délai de 14 jours ; cet appel sera examiné par une personne indépendante au sein de l'équipe de modération.

Modération des contenus et règle du “sans contrepartie”

Tous les contenus de la plateforme, y compris les données de profil, les photos, les messages et les publications, sont soumis à une stricte modération humaine. Notre équipe examine manuellement chaque contenu soumis afin de garantir sa conformité aux directives de la communauté, aux normes de sécurité et aux obligations légales.

La plateforme applique rigoureusement la règle du sans contrepartie : les utilisateurs ne doivent pas proposer, solliciter ou promouvoir des services sexuels, la prostitution, des services d'escorte ou tout contenu impliquant l'échange d'activités sexuelles contre de l'argent, des cadeaux ou toute autre compensation. Toute violation de cette règle entraîne la résiliation immédiate ou la suspension du compte et peut être signalée aux autorités.

Cette combinaison d'une modération méticuleuse des contenus et d'une règle stricte de non-rémunération garantit un environnement sûr, respectueux et authentique pour tous les membres en quête de connexions sincères.

Aucune annonce pour l'escorting ou la prostitution

La plateforme interdit strictement toute annonce, promotion ou sollicitation liée aux services d'escorte, à la prostitution ou à tout service sexuel en échange d'une rémunération. Les utilisateurs ne doivent pas publier de tels contenus dans leurs profils, messages, galeries ou toute autre partie de l'application. Toute infraction entraîne la suppression immédiate du contenu, la suspension ou la résiliation du compte, et le cas peut être signalé aux autorités. Cette politique assure un environnement sûr, fiable et authentique, axé sur de véritables relations sociales et romantiques.

Politique de prévention de la traite des êtres humains et de l'exploitation sexuelle

La plateforme applique une tolérance zéro à l'égard de la traite des êtres humains, de l'exploitation sexuelle ou de toute activité liée à la coercition ou à l'exploitation des individus. Tous les profils, messages et contenus sont soigneusement surveillés par une modération manuelle humaine et par IA afin de détecter et de prévenir tout signe éventuel de traite ou d'exploitation. Il est strictement interdit aux utilisateurs de promouvoir, de faciliter ou de participer à toute forme de traite des êtres humains ou d'exploitation sexuelle.

Toute activité suspecte fait l'objet d'une enquête immédiate, et les comptes liés à des infractions sont définitivement supprimés. De plus, les rapports correspondants sont immédiatement transmis aux autorités compétentes pour assurer la sécurité et la protection de tous les utilisateurs. Cette politique confirme l'engagement de la plateforme à créer un environnement sûr, protégé et éthique pour des interactions sociales et romantiques authentiques.

Protocole de collaboration avec les autorités

La plateforme collabore pleinement avec les autorités pour assurer la sécurité des utilisateurs et la conformité à la législation en vigueur. Tout contenu ou activité d'utilisateur violant la loi, y compris la traite des êtres humains, l'exploitation sexuelle ou la publicité illégale pour des services sexuels, est immédiatement signalé.

À la demande des autorités, la plateforme leur transmet les données nécessaires, y compris les informations sur les utilisateurs, les journaux d'activité et les enregistrements de contenu, afin de faciliter les enquêtes. Les utilisateurs reconnus coupables de participation à des activités illégales ou nuisibles peuvent être immédiatement suspendus ou supprimés définitivement et répondre de leurs actes devant la loi. Ce protocole garantit un environnement sûr et soutient les autorités dans la prévention et la recherche d'actes criminels.

Contrôle des mineurs et vérification du consentement

La plateforme applique rigoureusement les règles de protection des mineurs et s'assure que toutes les interactions se déroulent avec un consentement plein et éclairé. Pour s'inscrire, l'utilisateur doit être âgé d'au moins 18 ans, et tout contenu de profil, photo et autre information est examiné manuellement par notre équipe de modération pour vérifier l'âge et l'authenticité.

Tout contenu ou comportement suggérant l'implication de mineurs ou une activité involontaire est immédiatement signalé, examiné et supprimé. Les comptes liés à de telles infractions sont définitivement bannis, et le cas peut être transmis aux autorités. Ces procédures garantissent un environnement sûr, responsable et respectueux, où toutes les interactions sont adaptées à l'âge et fondées sur le consentement.

Afin de garantir l'authenticité et la sécurité de tous les utilisateurs, la plateforme exige une vérification par e-mail ainsi qu'une vérification de la pièce d'identité accompagnée d'un selfie ultérieurement dans l'application. Les utilisateurs doivent fournir une pièce d'identité valide délivrée par l'État et réaliser un selfie en temps réel pour confirmer leur identité. Les données biométriques collectées à des fins de vérification ne sont pas utilisées à d'autres fins et peuvent être supprimées [ex. sous 30 jours] après la confirmation réussie de l'identité.

Notre équipe de modération examine manuellement tous les documents soumis pour vérifier la correspondance entre la pièce d'identité et l'utilisateur et confirmer que le selfie représente une personne vivante, ce qui prévient les fraudes, les faux profils et les usurpations d'identité. Les comptes qui ne passent pas la vérification ou qui tentent de la contourner sont refusés ou suspendus définitivement. Ce processus assure un environnement sûr et fiable et permet à tous les membres d'être authentiques et responsables.

Responsabilité concernant les faux « badges de vérification »

Le badge de vérification confirme uniquement que l'utilisateur a fourni les documents requis au moment du contrôle. BeMee ne garantit pas le comportement futur des utilisateurs vérifiés ni la permanence de leur identité en dehors du cadre de la procédure effectuée.

Modifications du service

BeMee peut à tout moment modifier, suspendre ou interrompre toute partie de la plateforme sans préavis. Les changements importants affectant votre accès ou votre utilisation seront clairement communiqués. Si ces modifications affectent de manière substantielle votre expérience, vous pouvez résilier votre compte. Toutes les transactions de paiement sont définitives et non remboursables.

Liens vers des tiers

La plateforme peut inclure des liens vers des sites web ou des services tiers. BeMee n'est pas responsable de la disponibilité, du contenu ou de l'exactitude de ces ressources externes. BeMee ne contrôle pas le contenu des sites web externes vers

lesquels pointent les liens publiés par les utilisateurs. L'accès à ces sites relève de la seule responsabilité de l'utilisateur.

Support technique

Le support est disponible du lundi au vendredi, de 9h00 à 16h00, heure normale d'Europe centrale (CET), via le canal d'assistance. La plateforme fonctionne 24h/24 et 7j/7, mais BeMee ne garantit pas un accès ininterrompu ou un fonctionnement sans faille.

Responsabilité pour l' "obsolescence technique" de l'appareil

L'utilisateur est seul responsable de s'assurer que son matériel et ses logiciels répondent aux exigences techniques actuelles de la plateforme. Les mises à jour de l'application peuvent entraîner une incompatibilité avec des appareils plus anciens, ce qui ne constitue pas un motif de remboursement.

Règlement des litiges

Droit applicable

Les présentes conditions sont régies par la législation de la République de Slovénie, sans tenir compte des dispositions relatives aux conflits de lois. La Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises ne s'applique pas.

Compétence juridictionnelle

Tout litige découlant des présentes conditions ou de l'utilisation de la plateforme sera exclusivement tranché par le tribunal compétent de Maribor, Slovénie.

Litiges de consommation

BeMee ne reconnaît pas de prestataires de règlement extrajudiciaire des litiges de consommation en vertu de la loi sur la protection des consommateurs. Les citoyens de l'UE peuvent utiliser la plateforme européenne de règlement des litiges en ligne sur ec.europa.eu/odr.

Modifications des conditions

BeMee se réserve le droit, à sa seule discrétion et sans préavis, de modifier ou de compléter les présentes conditions générales à tout moment. Chaque mise à jour sera publiée sur cette page et entrera en vigueur dès sa publication. L'utilisateur est tenu de consulter régulièrement la version actuelle des conditions d'utilisation.

L'utilisation continue de la plateforme après la publication des modifications vaut acceptation irrévocable des conditions mises à jour. Si vous n'acceptez pas les conditions modifiées, vous devez immédiatement cesser d'utiliser le service BeMee

et supprimer votre compte. BeMee se réserve le droit de modifier à tout moment la gamme des fonctionnalités gratuites et premium.

Acceptation des conditions

En cliquant sur « Inscription », « Connexion » ou en utilisant la plateforme, vous confirmez que vous avez au moins 18 ans, que vous remplissez toutes les conditions d'utilisation et que vous acceptez de respecter ces conditions.

Dernière modification : 27.03.2026