

V BeMee věříme, že každý krásný vztah, ať už jde o hluboké přátelství nebo životní lásku, začíná na jednoduchém, ale pevném základu: respektu. Ve světě, který nás někdy nutí k rychlým soudům, jsme vytvořili prostor, kde nesbíráme shody jako čísla ve statistice, ale pečlivě pěstujeme okamžiky, které se odehrávají mezi dvěma lidmi. Zde tvé slovo opět získává svou váhu a význam. *Prosíme tě, abys si při vstupu do naší komunity slíbil jedno: že do každého rozhovoru vstoupíš s upřímností a laskavostí, kterou si sám přeješ dostávat.*

Naším cílem není, abys trávil své drahocenné hodiny a dny uvězněn před obrazovkou telefonu. Právě naopak – chceme, abys BeMee používal jen jako bezpečný a hřejivý most, který tě co nejdříve dovede k tomu, co je skutečně důležité: skutečnému kontaktu. Nechť je naše aplikace jen tichým pomocníkem tvého srdce, který ti pomůže najít cestu k té první společné kávě, dlouhé procházce v přírodě nebo tichému, hlubokému rozhovoru naživo. Věříme ve svět, kde technologie nenahrazuje blízkost, ale umožňuje ji tím nejušlechtlejším způsobem.

Zde nemusíš spěchat ani se přizpůsobovat očekáváním ostatních, abys byl viděn. V našem bezpečném útočišti tě povzbuzujeme, abys svou cestu navazování vztahů vedl ve svém vlastním rytmu, s důstojností a klidnou myslí. Každá funkce, kterou jsme navrhli, je zde proto, aby omezila hluk a zvýšila hloubku tvých setkání. Zde jsi ty tvůrcem svého štěstí. Nechť tvůj nový příběh začne s pocitem bezpečí, že jsi v komunitě, která si váží tvé jedinečnosti a tvého vnitřního klidu.

BeMee podporuje zodpovědné používání technologií. Uživatel si sám určuje čas a intenzitu používání aplikace a nese plnou odpovědnost za své digitální blaho. Veškerý obsah, rady a pokyny na platformě BeMee mají pouze informativní a vzdělávací charakter. BeMee nepřebírá odpovědnost za osobní rozhodnutí nebo následky vyplývající z použití těchto informací v reálném životě. Všechny návrhy na setkání naživo zmíněné v propagačních nebo úvodních textech jsou pouze informativní povahy. BeMee neorganizuje, nekontroluje a nepřebírá odpovědnost za bezpečnost, místo nebo průběh setkání naživo. BeMee neodpovídá za chování uživatelů na setkáních naživo. Interakce mimo digitální prostředí platformy jsou výhradní odpovědností zapojených jednotlivců.

Obchodní podmínky

Tyto podmínky představují právně závaznou dohodu mezi vámi a BeMee, kterou provozuje Iteca, Tomaž Ornik s.p., DIČ: 23891084, se sídlem: Zgornja Velka 93 d, 2213 Zgornja Velka, Slovinsko, registrační číslo: 8902569000 (dále jen Iteca Solutions), společnost registrovaná ve Slovinsku. Pokud s těmito podmínkami nesouhlasíte, nesmíte platformu BeMee používat, vytvořit si účet ani používat aplikaci a musíte její používání okamžitě ukončit.

Tyto podmínky jsou sepsány ve slovinském jazyce. V případě jakýchkoli rozporů mezi slovinskou verzí a překlady do jiných jazyků je rozhodující slovinská verze.

Podmínky použití a registrace účtu

Věkové omezení

BeMee je určena výhradně osobám starším 18 let. Registrací nebo používáním platformy prohlašujete a zaručujete, že je vám 18 a více let. Osobám mladším 18 let je používání platformy nebo vytváření účtu zakázáno.

Vytvoření účtu

Pro přístup k určitým funkcím je nutná registrace, při které musíte uvést přesné a úplné údaje. Uživatelské jméno a heslo si určíte již v prvním kroku registrace. Účet je nutné aktivovat potvrzením e-mailové zprávy, než budete moci pokračovat ve vyplňování profilu a používání všech funkcí platformy.

Pravidlo jednoho účtu

Každý uživatel si může vytvořit pouze jeden účet s unikátní e-mailovou adresou. Vytváření více účtů nebo registrace jménem jiné osoby bez jejího výslovného souhlasu je zakázáno a může vést ke zrušení účtu. Jste odpovědní za ochranu svých přihlašovacích údajů a za veškeré činnosti prováděné pod vaším účtem.

Pravidla o „dědění“ účtu (Digital Assets)

Účet BeMee je přísně osobní a nepřenosný. V případě úmrtí uživatele bude účet na základě oficiálního oznámení trvale smazán a přístup k soukromým zprávám nebude třetím osobám (včetně dědiců) z důvodu ochrany soukromí ostatních uživatelů umožněn.

Osobní použití

Platforma je určena výhradně pro osobní použití. Použití právníky osobami nebo pro komerční účely není dovoleno, pokud to není výslovně schváleno ze strany BeMee.

Popis služby

BeMee je sociální a seznamovací platforma, která propojuje uživatele prostřednictvím společné databáze mezi webovou stránkou BeMee a partnerskými webovými stránkami (společně nazývanými „Platforma“). Platforma nabízí následující:

- Bezplatné funkce: Základní funkcionality, jako je prohlížení profilů, jsou k dispozici všem registrovaným uživatelům zdarma.
- Premium funkce: Pokročilé funkcionality, jako jsou rozšířené nástroje pro komunikaci, zprávy a větší viditelnost profilu, jsou k dispozici uživatelům, kteří si zakoupí předplatné („Členství“) nebo virtuální měnu („BeMee Coins“).

BeMee neručí za úspěšná propojení, přesnost údajů poskytnutých uživateli ani za

vhodnost kontaktů navázaných prostřednictvím platformy. Uživatelé používají platformu na vlastní nebezpečí. *BeMee nabízí pouze platformu pro seznámení. Nezaručujeme, že používání služby povede k úspěšnému propojení, vztahu nebo setkání naživo. Počet a kvalita interakcí závisí na aktivitě a chování samotných uživatelů.*

Odpovědnost za „ztrátu příležitosti“ (Opportunity Loss)

BeMee nepřebírá žádnou odpovědnost za jakoukoli ztracenou příležitost, citové strádání nebo neúspěšné osobní plány, které by byly důsledkem technických chyb nebo fungování platformy.

Chování uživatelů a obsah

Obecná pravidla

Souhlasíte s tím, že budete platformu používat v souladu s těmito podmínkami a platnými právními předpisy Republiky Slovinsko. Jste výhradně odpovědní za obsah, který zveřejníte, sdělíte nebo odešlete, včetně textu, obrázků a videí. Uživatel zveřejněním videa nebo obrázku potvrzuje, že má svolení všech osob, které se ve videu nebo na obrázku objevují. BeMee neprovádí předběžnou redakční kontrolu všech zpráv v reálném čase. Zakázané činnosti zahrnují, mimo jiné:

- Zveřejňování nebo sdílení obsahu, který je neslušný, urážlivý, vyhrožující, obtěžující, diskriminační nebo nezákonný.
- Uvádění osobních kontaktních údajů (např. telefonních čísel, e-mailových adres, sociálních sítí) v profilech nebo úvodních zprávách, pokud to není povoleno po navázání oboustranného kontaktu.
- Zapojení do komerčních aktivit, jako je reklama nebo nabízení služeb, bez předchozího schválení BeMee. *Používání profilů za účelem získávání sledujících na jiných sociálních sítích, propagace komerčních služeb nebo přímého prodeje produktů je přísně zakázáno.*
- Nahrávání virů, malwaru nebo jakéhokoli obsahu, který by mohl poškodit platformu nebo její uživatele. Pokud budou takové činy zjištěny, stanovuje se minimální pokuta ve výši 1 000 000 €. Konečná výše pokuty bude určena na základě komplexního posouzení způsobené škody.
- V maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy vlastníka ochranné známky, jeho spoluvlastníci nebo přidružení partneři v žádném případě neodpovídají za jakékoli přímé, nepřímé, náhodné, zvláštní nebo následné škody (včetně ušlého zisku, ztráty dat, dobrého jména, přerušení podnikání nebo jiných nehmotných ztrát) vzniklé v důsledku používání nebo nemožnosti používat platformu BeMee. Celková odpovědnost vlastníka ochranné známky za jakékoli nároky vyplývající z používání služby je ve všech případech omezena na částku, kterou uživatel skutečně zaplatil společnosti za používání prémiových služeb v posledních šesti (6) měsících

před vznikem škodné události. Pokud uživatel využívá pouze bezplatné funkce, je odpovědnost vlastníka ochranné známky omezena na nejvyšší zákonem přípustnou částku, resp. je nulová.

Duševní vlastnictví

Odesláním obsahu na platformu BeMee udělujete společnosti nevýhradní, celosvětovou, bezplatnou a trvalou licenci k používání, reprodukování, upravování, zobrazování a distribuci tohoto obsahu pro účely provozu a propagace platformy. Zaručujete, že váš obsah neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob a že jste získali všechna potřebná práva k jeho použití.

Uživatel přenosem obsahu na platformu zaručuje, že obsah neobsahuje prvky, které by porušovaly právo na soukromí nebo osobnostní práva třetích osob (např. fotografie osob, které nedaly souhlas se zveřejněním).

Kontrola obsahu

BeMee si vyhrazuje právo, nikoli však povinnost, sledovat, upravovat nebo odstraňovat obsah, který porušuje tyto podmínky nebo je považován za nevhodný. BeMee neodpovídá za uživatelský obsah ani jeho přesnost.

Odpovědnost za „skrytý obsah“ (Metadata)

Uživatel si je vědom, že fotografie mohou obsahovat metadata o poloze. BeMee nepřebírá odpovědnost za případné prozrazení polohy vyplývající z metadat v souborech, které uživatel nahraje.

Zákaz používání pro „Deepfake“ a AI generované osoby

Používání AI generovaných obrázků (Deepfakes) nebo vytváření profilů neexistujících osob je přísně zakázáno. Každý profil musí představovat skutečnou, žijící osobu, která odpovídá předloženým dokladům totožnosti.

Právo na „opravu údajů“ ve zprávách

Právo na opravu se vztahuje na profilové údaje. Z důvodu zajištění věrohodnosti komunikace a bezpečnosti uživatelů BeMee neumožňuje dodatečné úpravy obsahu již odeslaných soukromých zpráv.

Ustanovení o „testovacích profilech“ pro bezpečnost a testování aplikace

BeMee si vyhrazuje právo používat interní testovací profily výhradně pro účely zajištění bezpečnosti, technické bezchybnosti a odhalování porušení podmínek použití. *Služby jsou poskytovány ve stavu, v jakém jsou („as is“). BeMee nezaručuje, že fungování aplikace bude vždy bezchybné, bezpečné nebo včasné. Uživatel souhlasí s tím, že občasné technické problémy nepředstavují porušení smlouvy ze strany vlastníka ochranné známky. BeMee nepřebírá žádnou odpovědnost za případnou nemajetkovou nebo majetkovou škodu vzniklou v důsledku technických poruch, nefunkčnosti aplikace nebo ztráty dat v chatech.*

Odpovědnost za „nevhodné užívání na veřejnosti“

Uživatel se zavazuje, že bude platformu používat způsobem, který neporušuje veřejný pořádek a klid a nezasahuje do práv třetích osob, které nejsou uživateli aplikace.

Zákaz „Scrapingu“ a vytěžování dat

Jakékoli automatizované shromažďování dat (web scraping), vytěžování nebo kopírování obsahu platformy bez výslovného písemného svolení vlastníka ochranné známky je přísně zakázáno a považuje se za porušení duševního vlastnictví.

Soukromí a ochrana údajů

BeMee zpracovává osobní údaje v souladu se svými Zásadami ochrany soukromí, se kterými se seznámíte a přijímáte je při potvrzení těchto podmínek. Klíčové body zahrnují:

- **Důvěrnost:** BeMee nakládá s vašimi osobními údaji jako s důvěrnými a používá je pouze pro účely, pro které byly shromážděny.
- **Soubory cookies a sledování:** Platforma používá cookies a podobné technologie ke zlepšení uživatelského zážitku a analýze používání. Nastavení cookies můžete spravovat prostřednictvím svého prohlížeče.
- **Sdílení s třetími stranami:** BeMee nesdílí vaše osobní údaje s třetími stranami bez vašeho souhlasu, pokud to nevyžaduje zákon nebo to není nezbytné pro poskytování služby.
- **Odpovědnost uživatele:** Berete na vědomí, že sdílení osobních informací s ostatními uživateli probíhá na vaše vlastní nebezpečí. BeMee neodpovídá za případné zneužití údajů, které sami zveřejníte. *Přísně se zakazuje neoprávněné šíření, zveřejňování nebo sdílení soukromých rozhovorů, fotografií nebo profilů ostatních uživatelů mimo platformu BeMee bez jejich výslovného souhlasu. Porušení tohoto pravidla znamená okamžité zrušení účtu a plnou odpovědnost porušitele za škodu vůči poškozené osobě.*

V případě fúze, akvizice nebo prodeje společnosti či ochranné známky, resp. části jejího majetku, se vaše osobní údaje a práva z těchto podmínek převádějí na nového vlastníka pod podmínkou, že zajistí stejnou úroveň ochrany údajů. Podrobnosti naleznete v našich Zásadách ochrany soukromí.

Vlastnictví duševního vlastnictví

Obsah platformy

Veškerý software, design, texty, obrázky a další materiály na platformě, s výjimkou obsahu vytvořeného uživateli, jsou ve vlastnictví společnosti Iteca Solutions nebo jejich poskytovatelů licencí a jsou chráněny autorskými právy, ochrannými známkami

a dalšími zákony o duševním vlastnictví. Neautorizované použití, rozmnožování nebo distribuce je zakázáno. Obrázky použité v aplikaci pocházejí z webu freepik.com.

Ochranné známky

„BeMee“ a s ní spojená označení jsou ochrannými známkami společnosti Iteca Solutions. Ochranné známky partnerů zobrazené na propojených webových stránkách jsou ve vlastnictví jejich příslušných držitelů práv.

Uživatelský obsah

Ponecháváte si vlastnictví k obsahu, který poskytnete, ale udělujete BeMee licenci popsanou výše. Pokud se domníváte, že byla porušena vaše práva duševního vlastnictví, kontaktujte nás prostřednictvím kanálu podpory.

Zákaz „Reverse Engineeringu“ (Reverzní inženýrství)

Uživatelům je přísně zakázáno dekompileovat, analyzovat zdrojový kód nebo se jakkoli pokoušet o reverzní inženýrství platformy BeMee za účelem kopírování funkcí nebo vytváření konkurenčního produktu.

Bezpečnost a interakce

Přijetí rizika

Přijetím rizika si uvědomujete všechna potenciální nebezpečí spojená s interakcemi s ostatními uživateli online nebo naživo, včetně schůzek nebo osobních setkání. BeMee neprovádí prověřování minulosti uživatelů ani neověřuje přesnost údajů v jejich profilech.

Bezpečnostní opatření

Souhlasíte s tím, že budete opatrní při sdílení osobních údajů nebo při osobních setkáních s ostatními uživateli. BeMee nabízí pokyny pro bezpečné používání, které doporučujeme dodržovat.

Bez záruky

BeMee neschvaluje ani neručí za chování, kompatibilitu nebo úmysly jakéhokoli uživatele. Za své interakce s ostatními osobami nesete plnou odpovědnost vy sami.

Ukončení a pozastavení účtu

Ze strany BeMee

BeMee může váš účet dočasně deaktivovat nebo trvale zrušit bez předchozího upozornění, pokud porušíte tyto podmínky, zapojíte se do nezákonných činností nebo používáte platformu způsobem, který je považován za škodlivý nebo nevhodný. Zrušení účtu může vést ke ztrátě všech údajů, včetně virtuální měny a zakoupených výhod, bez nároku na vrácení peněz.

Ze strany uživatele

Svůj účet můžete kdykoli deaktivovat v nastavení účtu nebo nás kontaktovat prostřednictvím kanálu podpory. Deaktivace účtu automaticky neruší opakující se předplatná.

Archivace z úřední povinnosti (Zákon o ochraně dokumentárního a archivního materiálu)

Při uplatnění práva na výmaz BeMee odstraní všechny profilové údaje, kromě těch, které je povinen uchovávat ze zákona pro účely účetnictví a daňové kontroly (např. údaje o vydaných fakturách).

„Dead Man’s Switch“ (Smazání při neaktivitě)

BeMee si vyhrazuje právo smazat účty a veškerá související data, pokud uživatel do aplikace nevstoupil déle než 12 po sobě jdoucích měsíců. Před smazáním bude uživatel informován na svou registrovanou e-mailovou adresu.

Platby a předplatné

Předplatné členství

Prémiové funkce jsou dostupné prostřednictvím placeného předplatného, které je k dispozici na různá období (např. měsíční, čtvrtletní). Ceny jsou uvedeny v eurech (€) a zahrnují DPH, pokud není uvedeno jinak. Předplatné se může automaticky obnovovat, pokud jej nezrušíte alespoň 24 hodin před datem obnovení. Pokyny ke zrušení jsou k dispozici v nastavení vašeho účtu.

Uživatel souhlasí s tím, že zahájením používání digitálního obsahu (např. uplatněním BeMee Coins nebo přístupem k prémiovým funkcím) se vzdává práva na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů, pokud již byla služba plně poskytnuta.

Platební metody

Podporované platební metody zahrnují:

- Kreditní/debetní karty (automatické obnovení): Mastercard a Visa. Automatické obnovení můžete zrušit v nastavení účtu.
- Mobilní platby (např. Apple a Google Pay): Dostupné u vybraných poskytovatelů. Možnosti zrušení automatického obnovení se liší podle poskytovatele.
- Kryptoměny: Jako platební možnost pro prémiové funkce a služby přijímáme také kryptoměny. Aktuálně přijímané měny jsou BTC, ETH, XRP, XLM a USDC. Všechny transakce s kryptoměnami jsou konečné a nevratné kvůli neměnné povaze technologie blockchain. Před dokončením transakce pečlivě zkontrolujte částku a adresu peněženky. Použitím plateb v kryptoměnách souhlasíte s těmito podmínkami a přebíráte plnou odpovědnost za správnost svých platebních údajů. *BeMee si vyhrazuje právo na dodatečné ověření*

zdroje finančních prostředků při větších nákupech v kryptoměněch nebo při podezření na neobvyklé transakce. V případě podezření na praní špinavých peněz o tom budeme informovat příslušné státní orgány.

Ceny našich služeb jsou dynamické a určují se v okamžiku nákupu podle vaší trvalé adresy nebo země pobytu. Konečná částka předplatného je přímo vázána na daňovou legislativu vaší země, protože sazby daně z přidané hodnoty (DPH) se v jednotlivých zemích liší. Zároveň je cena předplatného přizpůsobena specifikům vašeho lokálního trhu a kupní síle ve vaší zemi, abychom zajistili dostupnost služby BeMee všem uživatelům. Používáním aplikace potvrzujete, že údaje o vaší poloze jsou přesné, protože na jejich základě vypočítáváme vaše konečné náklady a zajišťujeme soulad s místními předpisy.

Elektronické faktury jsou vystavovány a zasílány e-mailem, pokud o ně požádáte. Všechny platební transakce jsou konečné a nevratné. Vaše předplatné se automaticky obnovuje, ale můžete jej kdykoli zrušit.

BeMee Coins

Úvod

Virtuální poukaz (BeMee Coins)

BeMee poukaz – víceúčelový poukaz podle § 13a slovinského zákona o DPH (ZDDV-1)

BeMee poukaz je víceúčelový poukaz ve smyslu § 13a zákona o dani z přidané hodnoty (ZDDV-1). Zakoupením BeMee poukazů získává uživatel právo využívat služby v rámci aplikace BeMee.

Daňová povinnost (DPH) vzniká až v okamžiku uplatnění poukazu na konkrétní službu. Při zakoupení poukazu se na žádost uživatele vystaví potvrzení o nákupu poukazu bez vyúčtování DPH. Při uplatnění poukazu za službu se vystaví faktura s vyúčtovanou DPH.

BeMee poukaz nejsou peníze, není to kryptoměna a nelze jej vyplatit v hotovosti.

BeMee Coins si můžete zakoupit pro přístup k určitým funkcím, jako je posílání virtuálních dáreků nebo zvýšení viditelnosti profilu. Klíčové podmínky:

- BeMee Coins jsou nevratné a nelze je převádět.
- BeMee Coins neexpirují, dokud je účet aktivní. Při smazání účtu (ať už uživatelem nebo z důvodu neaktivity po 12 měsících) všechny nevyužité BeMee Coins propadají bez možnosti náhrady.
- Při smazání účtu ztratíte všechny BeMee Coins bez nároku na vrácení peněz.
- BeMee Coins nemají reálnou peněžní hodnotu a nelze je vyměnit za hotovost.

BeMee Coins jsou virtuální měnou používanou na platformě BeMee (beme.si a aplikace BeMee). Tyto podmínky upravují používání BeMee Coins, které umožňují přístup k prémiovým funkcím, jako je zvýšená viditelnost profilu, virtuální dárky, super lajky a další funkcionality popsané na beme.si/en/beme-coins. Používáním BeMee Coins souhlasíte s těmito podmínkami.

Získání BeMee Coins

BeMee Coins můžete získat následujícími způsoby: Podívejte se na beme.si/en/beme-coins

Nakupování BeMee Coins

- BeMee Coins můžete zakoupit prostřednictvím obchodu na platformě pomocí platebních metod, jako jsou kreditní karty nebo jiné dostupné možnosti.
- Ceny a balíčky jsou zobrazeny v aplikaci. Všechny nákupy jsou konečné a nevratné, pokud zákon nestanoví jinak (např. 14denní lhůta pro odstoupení od smlouvy při nákupu na dálku podle spotřebitelské legislativy EU). *V případě delší technické nedostupnosti prémiových funkcí trvajících déle než 48 hodin má uživatel nárok na poměrné prodloužení předplatného, což představuje jeho jediný a výhradní právní prostředek nápravy.*
- Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu cen bez předchozího upozornění, což nemá vliv na již uskutečněné nákupy.

Používání BeMee Coins

BeMee Coins můžete použít pro následující funkce na platformě: Podívejte se na beme.si/en/beme-coins

BeMee Coins jsou nepřenositelné a platí pouze pro použití na platformě. Jejich použití je omezeno na funkce, které jsou k dispozici v době použití.

Omezení a podmínky

- Zákaz zneužití: BeMee Coins nesmíte používat k nezákonným nebo nevhodným činnostem, včetně obtěžování ostatních uživatelů nebo porušování pravidel platformy.
- Platnost: BeMee Coins, ať už získané nebo zakoupené, nemají dobu platnosti, pokud provozovatel neoznámí jinak alespoň 30 dní předem. Pokud smažete svůj účet, ztratíte také všechny nevyužité BeMee Coins.
- Nevratnost: Zakoupené BeMee Coins jsou nevratné, s výjimkou zákonem stanovené 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy při nákupu na dálku... *(pokud služba ještě nebyla plně poskytnuta). Pokud již služba byla poskytnuta, vrácení peněz není možné.*
- Pro uplatnění tohoto práva kontaktujte podporu.

- Ukončení služby: V případě ukončení provozu platformy nebo služby BeMee Coins provozovatel nezaručuje náhradu za nevyužitá BeMee Coins.

BeMee neodpovídá za nesplnění povinností, které je důsledkem událostí mimo naši přiměřenou kontrolu (přírodní katastrofy, války, kybernetické útoky širokého rozsahu, výpadky elektrické nebo internetové sítě).

Zákaz prostituce a doprovodných služeb

Používání platformy pro prostituci, doprovodné služby (eskort) nebo jakoukoli výměnu sexuálních služeb za úplatu, ať už peněžitou nebo věcnou, je přísně zakázáno. Každý uživatel, u kterého bude zjištěno, že se podílí na takových činnostech, bude okamžitě z platformy odstraněn a případ může být nahlášen příslušným orgánům činným v trestním řízení.

Všechna hlášení o prostituci, doprovodu nebo obchodování s lidmi jsou řešena okamžitě. Potvrzená porušení vedou ke zrušení účtu, odstranění obsahu a tam, kde je to nutné, k informování orgánů činných v trestním řízení.

Politika nahlašování porušení

Platforma má na každém profilu jasně viditelné tlačítko „Nahlásit zneužití“, které uživatelům umožňuje rychle označit chování nebo obsah porušující podmínky použití, pravidla komunity nebo zákonné požadavky. Všechna přijatá hlášení jsou rychle přezkoumána naším týmem lidských moderátorů, aby byla zajištěna přesnost a spravedlnost. Uživatelé, kteří opakovaně porušují pravidla nebo zveřejňují obsah, který je potvrzen jako sporný, mohou být dočasně suspendováni nebo trvale odstraněni. Tento systém hlášení zajišťuje bezpečné, respektující a spolehlivé prostředí pro všechny uživatele platformy.

„Ghosting“ a psychologická integrita (Zneužití systému hlášení)

Zneužití systému hlášení (podávání záměrně lživých hlášení proti ostatním uživatelům) se považuje za závažné porušení podmínek a může vést k okamžitému zrušení účtu oznamovatele.

Právo na „lidský zásah“ u blokad

V případě suspendování nebo zrušení účtu má uživatel právo na vysvětlení a odvolání ve lhůtě 14 dnů, které přezkoumá nezávislá osoba v rámci moderátorského týmu.

Moderování obsahu a pravidlo bez odměn

Veškerý obsah na platformě, včetně údajů v profilu, fotografií, zpráv a příspěvků, podléhá přísnému lidskému moderování. Náš tým ručně kontroluje každý odeslaný obsah, aby zajistil soulad s pravidly komunity, bezpečnostními standardy a zákonnými povinnostmi.

Platforma důsledně uplatňuje pravidlo bez odměn: uživatelé nesmějí nabízet, vyžadovat ani propagovat sexuální služby, prostituci, doprovodné služby ani jakýkoli obsah zahrnující výměnu sexuálních aktivit za peníze, dary nebo jinou odměnu. Každé porušení tohoto pravidla vede k okamžitému zrušení nebo suspendování účtu a může být nahlášeno orgánům činným v trestním řízení.

Tato kombinace pečlivého moderování obsahu a přísného pravidla bez odměn zajišťuje bezpečné, respektující a autentické prostředí pro všechny členy, kteří hledají upřímná spojení.

Žádné inzeráty na doprovod nebo prostituci

Platforma přísně zakazuje veškeré inzeráty, propagaci nebo poptávky související s doprovodnými službami, prostitucí nebo jakýmkoli sexuálními službami výměnou za úplatu. Uživatelé nesmějí takový obsah zveřejňovat v profilech, zprávách, galeriích ani v jakékoli jiné části aplikace. Každé porušení vede k okamžitému odstranění obsahu, suspendování nebo zrušení účtu a případ může být nhlášen orgánům činným v trestním řízení. Tato politika zajišťuje bezpečné, spolehlivé a autentické prostředí zaměřené na skutečné společenské a romantické vztahy.

Politika prevence obchodování s lidmi a sexuálního vykořisťování

Platforma má nulovou toleranci k obchodování s lidmi, sexuálnímu vykořisťování nebo jakýmkoli činností spojeným s nátlakem nebo vykořisťováním jednotlivců. Všechny profily, zprávy a obsah jsou pečlivě sledovány prostřednictvím ručního lidského a AI moderování, aby byly detekovány a potlačeny případné známky obchodování nebo vykořisťování. Uživatelům je přísně zakázáno propagovat, umožňovat nebo se účastnit jakékoli formy obchodování s lidmi nebo sexuálního vykořisťování.

Každá podezřelá aktivita je okamžitě prošetřena a účty spojené s porušením jsou trvale odstraněny. Kromě toho jsou příslušná hlášení neprodleně předána orgánům činným v trestním řízení, aby byla zajištěna bezpečnost a ochrana všech uživatelů. Tato politika potvrzuje závazek platformy k vytváření bezpečného, chráněného a etického prostředí pro autentické společenské a romantické interakce.

Protokol spolupráce s orgány činnými v trestním řízení

Platforma plně spolupracuje s orgány činnými v trestním řízení, aby zajistila bezpečnost uživatelů a soulad s platnou legislativou. Jakýkoli obsah nebo uživatelská aktivita, která porušuje zákon, včetně obchodování s lidmi, sexuálního vykořisťování nebo nezákonné inzerce sexuálních služeb, je okamžitě nahlášena.

Pokud orgány činné v trestním řízení požádají, platforma jim poskytne potřebné údaje, včetně informací o uživateli, protokolů aktivit a záznamů obsahu, aby napomohla při vyšetřování. Uživatelé, u nichž se zjistí, že se podílejí na nezákonných nebo škodlivých činnostech, mohou být okamžitě suspendováni nebo trvale odstraněni a odpovídají podle zákona. Tento protokol zajišťuje bezpečné prostředí a podporuje orgány při prevenci a vyšetřování trestných činů.

Dohled nad nezletilými osobami a ověřování souhlasu

Platforma důsledně uplatňuje pravidla pro ochranu nezletilých a zajišťuje, aby všechny interakce probíhaly s plným, informovaným souhlasem. K registraci musí být uživateli alespoň 18 let a veškerý profilový obsah, fotografie a další informace ručně kontroluje náš moderátorský tým, aby ověřil věk a autenticitu.

Jakýkoli obsah nebo chování naznačující zapojení nezletilých nebo nedobrovolnou aktivitu je okamžitě označeno, přezkoumáno a odstraněno. Účty spojené s takovým porušením jsou trvale zakázány a případ může být předán orgánům činným v trestním řízení. Tyto postupy zajišťují bezpečné, zodpovědné a respektující prostředí, kde jsou všechny interakce přiměřené věku a založené na souhlasu.

Pro zajištění autenticity a bezpečnosti všech uživatelů platforma vyžaduje e-mailovou verifikaci a následně v aplikaci ověření dokladu totožnosti společně se selfie snímkem. Uživatelé musí předložit platný doklad totožnosti vydaný státem a pořídit selfie v reálném čase pro potvrzení identity. Biometrické údaje shromážděné pro účely verifikace se nepoužívají pro jiné účely a mohou být smazány [např. do 30 dnů] po úspěšném potvrzení identity.

Náš moderátorský tým ručně kontroluje všechny odeslané podklady, aby ověřil shodu dokladu totožnosti s uživatelem a potvrdil, že selfie zobrazuje živou osobu, což předchází podvodům, falešným profilům a zneužití identity. Účty, které neprojdou ověřením nebo se jej pokusí obejít, jsou zamítnuty nebo trvale suspendovány. Tento proces zajišťuje bezpečné a spolehlivé prostředí a umožňuje, aby všichni členové byli autentičtí a zodpovědní.

Odpovědnost za falešné „verifikační značky“

Verifikační odznak potvrzuje pouze to, že uživatel v době ověřování předložil požadované dokumenty. BeMee neručí za budoucí chování ověřených uživatelů ani za jejich trvalou identitu mimo rámec provedeného postupu.

Změny služby

BeMee může kdykoli změnit, dočasně pozastavit nebo ukončit kteroukoli část platformy bez předchozího upozornění. Důležité změny, které mají vliv na váš přístup nebo používání, budou jasně oznámeny. Pokud tyto změny podstatně ovlivní vaši zkušenost, můžete svůj účet ukončit. Všechny platební transakce jsou konečné a nevratné.

Odkazy na třetí strany

Platforma může obsahovat odkazy na webové stránky nebo služby třetích stran. BeMee neodpovídá za dostupnost, obsah nebo přesnost těchto externích zdrojů. BeMee nekontroluje obsah externích webových stránek, na které vedou odkazy zveřejněné uživateli. Přístup na tyto stránky je výhradně na vlastní nebezpečí uživatele.

Technická podpora

Podpora je k dispozici od pondělí do pátku, od 9:00 do 16:00 středoevropského času (CET) prostřednictvím kanálu podpory. Platforma funguje 24/7, BeMee však nezaručuje nepřetržitý přístup nebo bezchybný provoz.

Odpovědnost za „technickou zastaralost“ zařízení

Uživatel je sám odpovědný za zajištění hardwaru a softwaru, který odpovídá aktuálním technickým požadavkům platformy. Aktualizace aplikace mohou způsobit nekompatibilitu se staršími zařízeními, což není důvodem pro vrácení plateb.

Řešení sporů

Rozhodné právo

Tyto podmínky se řídí právními předpisy Republiky Slovinsko, bez ohledu na kolizní ustanovení. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se nepoužije.

Příslušnost

Případné spory vyplývající z těchto podmínek nebo používání platformy bude výhradně řešit příslušný soud v Mariboru ve Slovinsku.

Spotřebitelské spory

BeMee neuznává poskytovatele mimosoudního řešení spotřebitelských sporů podle zákona o ochraně spotřebitele. Občané EU mohou využít Evropskou platformu pro řešení sporů online na adrese ec.europa.eu/odr.

Změny podmínek

BeMee si vyhrazuje právo podle vlastního uvážení a bez předchozího upozornění kdykoli změnit nebo doplnit tyto všeobecné obchodní podmínky. Každá aktualizace bude zveřejněna na této stránce a vstupuje v platnost okamžikem zveřejnění. Uživatel je povinen pravidelně sledovat aktuální verzi podmínek použití. Další používání platformy po zveřejnění změn se považuje za váš neodvolatelný souhlas s aktualizovanými podmínkami. Pokud s pozměněnými podmínkami nesouhlasíte, musíte okamžitě přestat používat službu BeMee a smazat svůj účet. BeMee si vyhrazuje právo kdykoli změnit rozsah bezplatných a prémiových funkcí.

Přijetí podmínek

Kliknutím na „Registrace“, „Přihlášení“ nebo používáním platformy potvrzujete, že je vám alespoň 18 let, splňujete všechny podmínky pro používání a souhlasíte s tím, že budete tyto podmínky dodržovat.

Poslední změna: 27.03.2026