

W BeMee wierzymy, że każda piękna relacja, czy to głęboka przyjaźń, czy miłość na całe życie, zaczyna się od prostego, ale potężnego fundamentu: szacunku. W świecie, który czasem zmusza nas do szybkich osądów, stworzyliśmy przestrzeń, w której nie zbieramy dopasowań jak liczb w statystykach, lecz starannie pielęgnowujemy chwile, które rodzą się między dwojgiem ludzi. Tutaj Twoje słowo odzyskuje swoją wagę i znaczenie. *Prosimy Cię, abyś dołączając do naszej społeczności, obiecał sobie jedno: że w każdą rozmowę wejdiesz z taką szczerością i życzliwością, jaką sam chciałbyś otrzymać.*

Naszym celem nie jest to, abyś spędzał swoje cenne godziny i dni uwięziony przed ekranem telefonu. Wręcz przeciwnie – chcemy, abyś używał BeMee tylko jako bezpiecznego i ciepłego mostu, który jak najszybciej doprowadzi Cię do tego, co naprawdę ważne: prawdziwego kontaktu. Niech nasza aplikacja będzie jedynie cichym pomocnikiem Twojego serca, pomagającym znaleźć drogę do pierwszej wspólnej kawy, długiego spaceru na łonie natury czy cichej, głębokiej rozmowy na żywo. Wierzymy w świat, w którym technologia nie zastępuje bliskości, lecz umożliwia ją w najbardziej szlachetny sposób.

Tutaj nie musisz się spieszyć ani naginać do oczekiwań innych, aby zostać zauważonym. W naszym bezpiecznym schronieniu zachęcamy Cię, byś budował relacje we własnym rytmie, z godnością i spokojem ducha. Każda funkcja, którą zaprojektowaliśmy, ma na celu ograniczenie szumu i zwiększenie głębi Twoich spotkań. Tutaj to Ty jesteś kowalem swojego szczęścia. Niech Twoja nowa historia zacznie się od poczucia bezpieczeństwa w społeczności, która ceni Twoją unikalność i wewnętrzny spokój.

BeMee promuje odpowiedzialne korzystanie z technologii. Użytkownik sam określa czas i intensywność korzystania z aplikacji oraz ponosi pełną odpowiedzialność za swój cyfrowy dobrostan. Wszystkie treści, porady i wskazówki na platformie BeMee mają charakter wyłącznie informacyjny i edukacyjny. BeMee nie ponosi odpowiedzialności za osobiste decyzje ani konsekwencje wynikające z wykorzystania tych informacji w świecie rzeczywistym. Wszelkie sugestie dotyczące spotkań na żywo, o których mowa w tekstach promocyjnych lub wprowadzających, mają charakter wyłącznie informacyjny. BeMee nie organizuje, nie kontroluje ani nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo, lokalizację ani przebieg spotkań na żywo. BeMee nie odpowiada za zachowanie użytkowników podczas spotkań na żywo. Interakcje poza cyfrowym środowiskiem platformy są wyłączną odpowiedzialnością zaangażowanych osób.

Regulamin i warunki

Niniejsze warunki stanowią prawnie wiążącą umowę między Tobą a BeMee, zarządzaną przez Iteca, Tomaž Ornik s.p., NIP: 23891084, adres: Zgornja Velka 93 d, 2213 Zgornja Velka, Słowenia, numer rejestrowy: 8902569000 (dalej: Iteca Solutions), firmę zarejestrowaną w Słowenii. Jeśli nie zgadzasz się z tymi

warunkami, nie możesz korzystać z platformy BeMee, tworzyć konta ani używać aplikacji i musisz natychmiast zaprzestać jej użytkowania.

Niniejsze warunki zostały sporządzone w języku słoweńskim. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności między wersją słoweńską a tłumaczeniami na inne języki, wersja słoweńska będzie uważana za wiążącą.

Warunki korzystania i rejestracja konta

Ograniczenie wiekowe

BeMee jest przeznaczona wyłącznie dla osób, które ukończyły 18 lat. Rejestrując się lub korzystając z platformy, oświadczasz i gwarantujesz, że masz ukończone 18 lat. Osobom poniżej 18 roku życia zabrania się korzystania z platformy lub tworzenia konta.

Tworzenie konta

Dostęp do niektórych funkcji wymaga rejestracji, podczas której należy podać dokładne i kompletne dane. Nazwę użytkownika i hasło ustalasz już w pierwszym kroku rejestracji. Konto należy aktywować poprzez potwierdzenie wiadomości e-mail, zanim będzie można przystąpić do uzupełniania profilu i korzystania ze wszystkich funkcji platformy.

Zasada jednego konta

Każdy użytkownik może utworzyć tylko jedno konto z unikalnym adresem e-mail. Tworzenie wielu kont lub rejestracja w imieniu innej osoby bez jej wyraźnej zgody jest zabronione i może skutkować usunięciem konta. Jesteś odpowiedzialny za ochronę swoich danych logowania oraz za wszelkie działania podejmowane w ramach Twojego konta.

Zasady dotyczące „dziedziczenia” konta (Digital Assets)

Konto BeMee jest ściśle osobiste i niezbywalne. W przypadku śmierci użytkownika konto zostanie trwale usunięte na podstawie oficjalnego powiadomienia, a dostęp do prywatnych wiadomości osobom trzecim (w tym spadkobiercom) nie jest dozwolony ze względu na ochronę prywatności innych użytkowników.

Użytek osobisty

Platforma jest przeznaczona wyłącznie do użytku osobistego. Korzystanie przez osoby prawne lub w celach komercyjnych jest niedozwolone, chyba że BeMee wyraźnie wyrazi na to zgodę.

Opis usługi

BeMee to platforma społecznościowa i randkowa, która łączy użytkowników poprzez wspólną bazę danych między stroną internetową BeMee a witrynami partnerskimi (łącznie zwanymi „Platformą”). Platforma oferuje:

- Funkcje darmowe: Podstawowe funkcjonalności, takie jak przeglądanie profili, są dostępne bezpłatnie dla wszystkich zarejestrowanych użytkowników.
- Funkcje Premium: Zaawansowane funkcjonalności, takie jak rozszerzone narzędzia komunikacji, wiadomości i większa widoczność profilu, są dostępne dla użytkowników, którzy wykupią subskrypcję („Członkostwo”) lub wirtualną walutę („BeMee Coins”).

BeMee nie gwarantuje sukcesu w nawiązywaniu znajomości, dokładności danych podawanych przez użytkowników ani odpowiedniości kontaktów nawiązanych za pośrednictwem platformy. Użytkownicy korzystają z platformy na własne ryzyko. *BeMee oferuje jedynie platformę do poznawania ludzi. Nie gwarantujemy, że korzystanie z usługi doprowadzi do udanego dopasowania, związku lub spotkania na żywo. Liczba i jakość interakcji zależą od aktywności i zachowania samych użytkowników.*

Odpowiedzialność za „utrata szansy” (Opportunity Loss)

BeMee nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utracone szanse, cierpienie emocjonalne lub nieudane plany osobiste, które byłyby wynikiem błędów technicznych lub działania platformy.

Zachowanie użytkownika i treści

Zasady ogólne

Użytkownik zgadza się korzystać z platformy zgodnie z niniejszymi warunkami oraz obowiązującymi przepisami prawa Republiki Słowenii. Ponosisz wyłączną odpowiedzialność za treści, które publikujesz, udostępniasz lub przesyłasz, w tym teksty, zdjęcia i filmy. Publikując wideo lub zdjęcie, użytkownik potwierdza, że posiada zgodę wszystkich osób, które się w nich pojawiają. BeMee nie prowadzi uprzedniej kontroli redakcyjnej wszystkich wiadomości w czasie rzeczywistym.

Działania zabronione obejmują między innymi:

- Publikowanie lub udostępnianie treści nieprzyzwoitych, oszczerczych, groźnych, nękających, dyskryminujących lub nielegalnych.
- Zamieszczanie osobistych danych kontaktowych (np. numerów telefonów, adresów e-mail, profili społecznościowych) w profilach lub wiadomościach powitalnych, chyba że jest to dozwolone po nawiązaniu obopólnego kontaktu.
- Angażowanie się w działalność komercyjną, taką jak reklama lub oferowanie usług, bez uprzedniej zgody BeMee. *Używanie profili w celu pozyskiwania obserwujących w innych sieciach społecznościowych, promocji usług*

komercyjnych lub bezpośrednio sprzedaży produktów jest surowo zabronione.

- Przesyłanie wirusów, złośliwego oprogramowania lub jakichkolwiek treści, które mogłyby zaszkodzić platformie lub jej użytkownikom. W przypadku wykrycia takich działań nakładana jest minimalna kara pieniężna w wysokości 1 000 000 €. Ostateczna kwota kary ustalana jest na podstawie kompleksowej oceny wyrządzonej szkody.
- W maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, właściciel marki, jego współwłaściciele lub powiązani partnerzy w żadnym wypadku nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek bezpośrednio, pośrednio, przypadkowe, szczególne lub wynikowe szkody (w tym utratę zysków, danych, dobrego imienia, przerwę w działalności lub inne straty niematerialne) powstałe w wyniku korzystania lub niemożności korzystania z platformy BeMee. Całkowita odpowiedzialność właściciela marki z tytułu wszelkich roszczeń wynikających z korzystania z usługi jest w każdym przypadku ograniczona do kwoty faktycznie zapłaconej przez użytkownika firmie za korzystanie z usług premium w ciągu ostatnich sześciu (6) miesięcy przed wystąpieniem zdarzenia wywołującego szkodę. Jeśli użytkownik korzysta wyłącznie z funkcji bezpłatnych, odpowiedzialność właściciela marki ogranicza się do najniższej dopuszczalnej prawem kwoty lub jest wyłączona.

Własność intelektualna

Przesyłając treści na platformę BeMee, udzielasz firmie niewyłącznej, ogólnosięwiatowej, bezpłatnej i wieczystej licencji na używanie, reprodukowanie, modyfikowanie, wyświetlanie i dystrybucję tych treści w celu działania i promocji platformy. Gwarantujesz, że Twoje treści nie naruszają praw własności intelektualnej osób trzecich i że uzyskałeś wszelkie niezbędne prawa do ich wykorzystania.

Przesyłając treści na platformę, użytkownik gwarantuje, że nie zawierają one elementów naruszających prawo do prywatności lub dobra osobiste osób trzecich (np. zdjęcia osób, które nie wyraziły zgody na publikację).

Kontrola treści

BeMee zastrzega sobie prawo, ale nie jest zobowiązana, do monitorowania, edytowania lub usuwania treści, które naruszają niniejsze warunki lub są uznane za niewłaściwe. BeMee nie ponosi odpowiedzialności za treści generowane przez użytkowników ani za ich dokładność.

Odpowiedzialność za „treści w tle” (Metadane)

Użytkownik jest świadomy, że zdjęcia mogą zawierać metadane dotyczące lokalizacji. BeMee nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne ujawnienie lokalizacji wynikające z metadanych zawartych w plikach przesłanych przez użytkownika.

Zakaz korzystania z „Deepfake” i osób generowanych przez AI

Korzystanie z obrazów generowanych przez AI (Deepfakes) lub tworzenie profili nieistniejących osób jest surowo zabronione. Każdy profil musi reprezentować prawdziwą, żyjącą osobę, która odpowiada przedłożonym dokumentom tożsamości.

Prawo do „sprostowania danych” w wiadomościach

Prawo do sprostowania odnosi się do danych profilowych. W celu zapewnienia wiarygodności komunikacji i bezpieczeństwa użytkowników, BeMee nie umożliwia późniejszej zmiany treści już wysłanych wiadomości prywatnych.

Klauzula o „profilach testowych” dla bezpieczeństwa i testowania aplikacji

BeMee zastrzega sobie prawo do korzystania z wewnętrznych profili testowych wyłącznie w celu zapewnienia bezpieczeństwa, poprawności technicznej i wykrywania naruszeń warunków użytkowania. *Usługi są świadczone w stanie, w jakim się znajdują („as is”). BeMee nie gwarantuje, że działanie aplikacji będzie zawsze wolne od błędów, bezpieczne lub terminowe. Użytkownik zgadza się, że sporadyczne problemy techniczne nie stanowią naruszenia umowy przez właściciela marki. BeMee nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne szkody niemajątkowe lub majątkowe powstałe w wyniku zakłóceń technicznych, niedziałania aplikacji lub utraty danych w czatach.*

Odpowiedzialność za „niewłaściwe użycie w miejscach publicznych”

Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z platformy w sposób, który nie narusza porządku publicznego i spokoju oraz nie narusza praw osób trzecich, które nie są użytkownikami aplikacji.

Zakaz „Scrapingu” i wydobywania danych

Wszelkie zautomatyzowane zbieranie danych (web scraping), wydobywanie lub kopiowanie zawartości platformy bez wyraźnej pisemnej zgody właściciela marki jest surowo zabronione i uznawane za naruszenie własności intelektualnej.

Prywatność i ochrona danych

BeMee przetwarza dane osobowe zgodnie ze swoją Polityką Prywatności, z którą zapoznajesz się i którą akceptujesz, potwierdzając niniejsze warunki. Kluczowe punkty obejmują:

- **Poufność:** BeMee traktuje Twoje dane osobowe jako poufne i wykorzystuje je wyłącznie do celów, dla których zostały zebrane.
- **Pliki cookies i śledzenie:** Platforma wykorzystuje pliki cookies i podobne technologie w celu poprawy doświadczeń użytkownika i analizy użytkownika. Możesz zarządzać ustawieniami plików cookies za pośrednictwem swojej przeglądarki.

- Udostępnianie osobom trzecim: BeMee nie udostępnia Twoich danych osobowych osobom trzecim bez Twojej zgody, chyba że wymaga tego prawo lub jest to niezbędne do świadczenia usługi.
- Odpowiedzialność użytkownika: Przyjmujesz do wiadomości, że udostępnianie danych osobowych innym użytkownikom odbywa się na własne ryzyko. BeMee nie odpowiada za ewentualne nadużycia danych, które sam ujawnisz. *Surowo zabrania się nieuprawnionego rozpowszechniania, publikowania lub udostępniania prywatnych rozmów, zdjęć lub profili innych użytkowników poza platformą BeMee bez ich wyraźnej zgody. Naruszenie tej zasady oznacza natychmiastowe usunięcie konta i pełną odpowiedzialność odszkodowawczą sprawcy wobec osoby poszkodowanej.*

W przypadku fuzji, przejęcia lub sprzedaży firmy lub marki, bądź części jej aktywów, Twoje dane osobowe i prawa wynikające z niniejszych warunków przechodzą na nowego właściciela, pod warunkiem, że zapewni on ten sam poziom ochrony danych. Szczegółowe informacje znajdziesz w naszej Polityce Prywatności.

Własność intelektualna

Zawartość platformy

Wszelkie oprogramowanie, projekty, teksty, obrazy i inne materiały na platformie, z wyjątkiem treści generowanych przez użytkowników, są własnością firmy Iteca Solutions lub jej licencjodawców i są chronione prawem autorskim, znakami towarowymi oraz innymi przepisami dotyczącymi własności intelektualnej.

Nieautoryzowane użycie, powielanie lub dystrybucja jest zabroniona. Obrazy użyte w aplikacji pochodzą z serwisu freepik.com.

Znaki towarowe

„BeMee” oraz powiązane z nim oznaczenia są znakami towarowymi firmy Iteca Solutions. Znaki towarowe partnerów wyświetlane w powiązanych witrynach są własnością ich odpowiednich właścicieli praw.

Treści użytkownika

Zachowujesz własność treści, które przesyłasz, ale udzielasz BeMee licencji opisanej powyżej. Jeśli uważasz, że Twoje prawa własności intelektualnej zostały naruszone, skontaktuj się z nami poprzez kanał wsparcia.

Zakaz inżynierii wstecznej (Reverse Engineering)

Użytkownikom surowo zabrania się dekompilacji, analizowania kodu źródłowego lub jakichkolwiek prób inżynierii wstecznej platformy BeMee w celu kopiowania funkcji lub tworzenia konkurencyjnego produktu.

Bezpieczeństwo i interakcje

Akceptacja ryzyka

Akceptując ryzyko, użytkownik przyjmuje do wiadomości wszelkie potencjalne zagrożenia związane z interakcjami z innymi użytkownikami online lub na żywo, w tym randki czy spotkania osobiste. BeMee nie przeprowadza weryfikacji przeszłości użytkowników ani nie sprawdza dokładności danych w ich profilach.

Środki bezpieczeństwa

Zgadzasz się zachować ostrożność podczas udostępniania danych osobowych lub podczas spotkań osobistych z innymi użytkownikami. BeMee oferuje wskazówki dotyczące bezpiecznego użytkowania, których przestrzeganie jest zalecane.

Brak gwarancji

BeMee nie potwierdza ani nie gwarantuje zachowania, dopasowania ani zamiarów jakiegokolwiek użytkownika. Ponośisz pełną odpowiedzialność za swoje interakcje z innymi osobami.

Zamknięcie i zawieszenie konta

Przez BeMee

BeMee może tymczasowo zablokować lub na stałe usunąć Twoje konto bez uprzedniego powiadomienia, jeśli naruszysz niniejsze warunki, będziesz angażować się w nielegalne działania lub korzystać z platformy w sposób uznany za szkodliwy lub niewłaściwy. Usunięcie konta może skutkować utratą wszystkich danych, w tym wirtualnej waluty i zakupionych korzyści, bez prawa do zwrotu kosztów.

Przez użytkownika

Możesz dezaktywować swoje konto w dowolnym momencie poprzez ustawienia konta lub kontaktując się z nami poprzez kanał wsparcia. Dezaktywacja konta nie powoduje automatycznego anulowania subskrypcji odnawialnych.

Archiwizacja z urzędu (Ustawa o ochronie materiałów dokumentacyjnych i archiwalnych)

W przypadku skorzystania z prawa do usunięcia danych, BeMee usunie wszystkie dane profilowe, z wyjątkiem tych, które jest zobowiązana przechowywać zgodnie z prawem do celów księgowych i kontroli podatkowej (np. dane o wystawionych fakturach).

“Dead Man’s Switch” (Usuwanie w przypadku nieaktywności)

BeMee zastrzega sobie prawo do usunięcia kont i wszystkich powiązanych danych, jeśli użytkownik nie zalogował się do aplikacji przez ponad 12 kolejnych miesięcy. Przed usunięciem użytkownik zostanie powiadomiony na zarejestrowany adres e-mail.

Płatności i subskrypcje

Subskrypcje członkowskie

Funkcje Premium są dostępne poprzez płatne subskrypcje członkowskie, oferowane na różne okresy (np. miesięczny, trzymiesięczny). Ceny są podane w euro (€) i zawierają podatek VAT, chyba że wskazano inaczej. Subskrypcje mogą odnawiać się automatycznie, chyba że zostaną anulowane co najmniej 24 godziny przed datą odnowienia. Instrukcje anulowania są dostępne w ustawieniach konta.

Użytkownik zgadza się, że z chwilą rozpoczęcia korzystania z treści cyfrowych (np. wymiana BeMee Coins lub dostęp do funkcji premium) rezygnuje z prawa do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni, o ile usługa została już w pełni wykonana.

Metody płatności

Obsługiwane metody płatności obejmują:

- Karty kredytowe/debetowe (automatyczne odnawianie): Mastercard i Visa. Automatyczne odnawianie można anulować w ustawieniach konta.
- Płatności mobilne (np. Apple i Google Pay): Dostępne u wybranych dostawców. Opcje anulowania automatycznego odnawiania różnią się w zależności od dostawcy.
- Kryptowaluty: Jako opcję płatności za funkcje i usługi premium akceptujemy również kryptowaluty. Obecnie akceptowane waluty to BTC, ETH, XRP, XLM i USDC. Wszystkie transakcje kryptowalutowe są ostateczne i nieodwracalne ze względu na niezmienną naturę technologii blockchain. Przed zakończeniem transakcji dokładnie sprawdź kwotę i adres portfela. Korzystając z płatności kryptowalutowych, zgadzasz się na niniejsze warunki i przejmujesz pełną odpowiedzialność za dokładność swoich danych płatniczych. *BeMee zastrzega sobie prawo do dodatkowej weryfikacji źródła środków przy większych zakupach kryptowalutowych lub w przypadku podejrzenia nietypowych transakcji. W przypadku podejrzenia prania pieniędzy poinformujemy o tym właściwe organy państwowe.*

Ceny naszych usług są dynamiczne i ustalane w momencie zakupu w zależności od Twojego stałego adresu lub kraju zamieszkania. Ostateczna kwota subskrypcji jest bezpośrednio powiązana z przepisami podatkowymi Twojego kraju, ponieważ stawki podatku od towarów i usług (VAT) różnią się w zależności od państwa. Jednocześnie koszt subskrypcji jest dostosowany do specyfiki Twojego lokalnego rynku i siły nabywczej w Twoim kraju, ponieważ chcemy zapewnić dostępność usługi BeMee dla wszystkich użytkowników. Korzystając z aplikacji, potwierdzasz, że dane o Twojej lokalizacji są dokładne, ponieważ na ich podstawie obliczamy ostateczne koszty i zapewniamy zgodność z lokalnymi przepisami.

Faktury elektroniczne są wystawiane i przesyłane pocztą e-mail na żądanie. Wszystkie transakcje płatnicze są ostateczne i nieodwracalne. Twoja subskrypcja odnawia się automatycznie, ale możesz ją anulować w dowolnym momencie.

BeMee Coins

Wprowadzenie

Wirtualny bon (BeMee Coins)

Bon BeMee – bon różnego przeznaczenia zgodnie z art. 13.a ustawy ZDDV-1

Bon BeMee jest bonem różnego przeznaczenia w rozumieniu art. 13.a słoweńskiej ustawy o podatku od towarów i usług (ZDDV-1). Poprzez zakup bonów BeMee użytkownik nabywa prawo do korzystania z usług w ramach aplikacji BeMee.

Obowiązek podatkowy (VAT) powstaje dopiero w momencie wymiany bonu na konkretną usługę. Przy zakupie bonu, na żądanie użytkownika, wydawane jest potwierdzenie zakupu bez naliczonego podatku VAT. W momencie wymiany bonu na usługę wystawiana jest faktura z naliczonym podatkiem VAT.

Bon BeMee nie jest pieniądzem, nie jest kryptowalutą i nie podlega wypłacie w gotówce.

BeMee Coins można zakupić w celu uzyskania dostępu do określonych funkcji, takich jak wysyłanie wirtualnych prezentów lub zwiększenie widoczności profilu. Kluczowe warunki:

- BeMee Coins nie podlegają zwrotowi i są nieprzenoszalne.
- BeMee Coins nie wygasają, dopóki konto jest aktywne. W przypadku usunięcia konta (przez użytkownika lub z powodu nieaktywności po 12 miesiącach) wszystkie niewykorzystane BeMee Coins przepadają bez możliwości zwrotu.
- Wraz z usunięciem konta utracisz wszystkie BeMee Coins bez możliwości zwrotu kosztów.
- BeMee Coins nie mają realnej wartości pieniężnej i nie można ich wymienić na gotówkę.

BeMee Coins to wirtualna waluta używana na platformie BeMee (bemees.si oraz aplikacja BeMee). Niniejsze warunki regulują korzystanie z BeMee Coins, które umożliwiają dostęp do funkcji premium, takich jak zwiększona widoczność profilu, wirtualne prezenty, super-lajki i inne funkcjonalności opisane na stronie bemees.si/en/bemees-coins. Korzystając z BeMee Coins, akceptujesz niniejsze warunki.

Pozyskiwanie BeMee Coins

BeMee Coins można uzyskać w następujący sposób: Sprawdź bemees.si/en/bemees-coins

Kupowanie BeMee Coins

- BeMee Coins można kupić w sklepie na platformie, korzystając z metod płatności takich jak karty kredytowe lub inne dostępne opcje.
- Ceny i pakiety są widoczne w aplikacji. Wszystkie zakupy są ostateczne i niepodlegają zwrotowi, chyba że prawo stanowi inaczej (np. 14-dniowy termin na odstąpienie od umowy przy zakupie na odległość zgodnie z przepisami UE dotyczącymi konsumentów). *W przypadku przedłużającej się niedostępności technicznej funkcji premium, trwającej ponad 48 godzin, użytkownikowi przysługuje proporcjonalne przedłużenie subskrypcji, co stanowi jego jedyny i wyłączny środek prawny.*
- Operator zastrzega sobie prawo do zmiany cen bez uprzedzenia, co nie wpływa na już dokonane zakupy.

Użytkowanie BeMee Coins

BeMee Coins można wykorzystać do następujących funkcji na platformie: Sprawdź bemees.com/en/bemees-coins

BeMee Coins są nieprzenoszalne i ważne wyłącznie do użytku na platformie. Ich wykorzystanie jest ograniczone do funkcji dostępnych w momencie użycia.

Ograniczenia i warunki

- Zakaz nadużyć: Nie wolno używać BeMee Coins do działań nielegalnych lub niewłaściwych, w tym do nękania innych użytkowników lub naruszania zasad platformy.
- Ważność: BeMee Coins, niezależnie od tego, czy zostały zdobyte czy kupione, nie mają terminu ważności, chyba że operator powiadomi o tym inaczej z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem. Jeśli usuniesz swoje konto, utracisz również wszystkie niewykorzystane BeMee Coins.
- Brak zwrotów: Zakupione BeMee Coins nie podlegają zwrotowi, z wyjątkiem ustawowego 14-dniowego terminu na odstąpienie od umowy przy zakupie na odległość... *(chyba że usługa nie została jeszcze w pełni wykonana). Jeśli usługa została już wykonana, zwroty nie są możliwe.*
- W celu skorzystania z tego prawa skontaktuj się ze wsparciem.
- Zaprzeszczenie świadczenia usług: W przypadku zakończenia działalności platformy lub usługi BeMee Coins, operator nie gwarantuje zwrotu kosztów za niewykorzystane BeMee Coins.

BeMee nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie zobowiązań wynikające ze zdarzeń pozostających poza naszą racjonalną kontrolą (klęski żywiołowe, wojny, cyberataki o szerokim zasięgu, awarie sieci energetycznej lub internetowej).

Zakaz prostytutki i usług towarzyskich

Korzystanie z platformy w celu prostytucji, świadczenia usług towarzyskich lub jakiegokolwiek wymiany usług seksualnych za wynagrodzeniem, zarówno pieniężnym, jak i rzeczowym, jest surowo zabronione. Każdy użytkownik, co do którego zostanie ustalone, że uczestniczy w takich działaniach, zostanie natychmiast usunięty z platformy, a sprawa może zostać zgłoszona odpowiednim organom ścigania.

Wszelkie zgłoszenia dotyczące prostytucji, usług towarzyskich lub handlu ludźmi są rozpatrywane natychmiast. Potwierdzone naruszenia prowadzą do usunięcia konta, usunięcia treści oraz, tam gdzie to konieczne, powiadomienia organów ścigania.

Polityka zgłaszania naruszeń

Platforma posiada na każdym profilu wyraźnie widoczny przycisk „Zgłoś nadużycie”, który umożliwia użytkownikom szybkie oznaczenie zachowań lub treści naruszających warunki użytkowania, wytyczne społeczności lub wymogi prawne. Wszystkie otrzymane zgłoszenia są niezwłocznie sprawdzane przez nasz zespół ludzkich moderatorów, aby zapewnić dokładność i sprawiedliwość. Użytkownicy, którzy wielokrotnie naruszają zasady lub publikują treści uznane za sporne, mogą zostać tymczasowo zawieszani lub na stałe usunięci. Ten system zgłoszeń zapewnia bezpieczne, pełne szacunku i wiarygodne środowisko dla wszystkich użytkowników platformy.

“Ghosting” i integralność psychologiczna (Nadużycie systemu zgłoszeń)

Nadużywanie systemu zgłoszeń (wysyłanie celowo fałszywych zgłoszeń przeciwko innym użytkownikom) jest uważane za poważne naruszenie warunków i może skutkować natychmiastowym usunięciem konta osoby zgłaszającej.

Prawo do „interwencji ludzkiej” przy blokadach

W przypadku zawieszenia lub usunięcia konta użytkownik ma prawo do wyjaśnienia i odwołania w terminie 14 dni, które zostanie rozpatrzone przez niezależną osobę wewnątrz zespołu moderacyjnego.

Moderowanie treści i zasada braku wynagrodzeń

Wszystkie treści na platformie, w tym dane w profilu, zdjęcia, wiadomości i posty, podlegają ścisłej moderacji ludzkiej. Nasz zespół ręcznie sprawdza każdą przesłaną treść, aby zapewnić zgodność z wytycznymi społeczności, standardami bezpieczeństwa i obowiązkami prawnymi.

Platforma konsekwentnie egzekwuje zasadę braku wynagrodzeń: użytkownikom nie wolno oferować, żądać ani promować usług seksualnych, prostytucji, usług towarzyskich ani jakichkolwiek treści obejmujących wymianę aktywności seksualnych za pieniądze, prezenty lub inne wynagrodzenie. Każde naruszenie tej

zasady prowadzi do natychmiastowego usunięcia lub zawieszenia konta i może zostać zgłoszone organom ścigania.

To połączenie starannej moderacji treści i surowej zasady braku wynagrodzeń zapewnia bezpieczne, pełne szacunku i autentyczne środowisko dla wszystkich członków szukających szczerych relacji.

Zakaz reklam usług towarzyskich lub prostytutki

Platforma surowo zabrania wszelkich reklam, promocji lub zapytań związanych z usługami towarzyskimi, prostytutką lub jakimkolwiek usługami seksualnymi w zamian za zapłatę. Użytkownikom nie wolno publikować takich treści w profilach, wiadomościach, galeriach ani jakiegokolwiek innej części aplikacji. Każde naruszenie prowadzi do natychmiastowego usunięcia treści, zawieszenia lub usunięcia konta, a sprawa może zostać zgłoszona organom ścigania. Polityka ta zapewnia bezpieczne, wiarygodne i autentyczne środowisko, skoncentrowane na prawdziwych więziach społecznych i romantycznych.

Polityka przeciwdziałania handlowi ludźmi i

wykorzystywaniu seksualnemu

Platforma stosuje politykę zero tolerancji wobec handlu ludźmi, wykorzystywania seksualnego lub jakichkolwiek działań związanych z przymusem lub wyzyskiem jednostek. Wszystkie profile, wiadomości i treści są starannie monitorowane poprzez ręczną moderację ludzką i AI, aby wykryć i zapobiec ewentualnym oznakom handlu lub wyzysku. Użytkownikom surowo zabrania się promowania, ułatwiania lub uczestniczenia w jakiegokolwiek formie handlu ludźmi lub wykorzystywania seksualnego.

Każda podejrzana działalność jest natychmiast badana, a konta powiązane z naruszeniami są trwale usuwane. Ponadto odpowiednie raporty są niezwłocznie przekazywane właściwym organom ścigania, aby zapewnić bezpieczeństwo i ochronę wszystkich użytkowników. Polityka ta potwierdza zaangażowanie platformy w tworzenie bezpiecznego, chronionego i etycznego środowiska dla autentycznych interakcji społecznych i romantycznych.

Protokół współpracy z organami ścigania

Platforma w pełni współpracuje z organami ścigania, aby zapewnić bezpieczeństwo użytkowników i zgodność z obowiązującymi przepisami. Każda treść lub aktywność

użytkownika naruszająca prawo, w tym handel ludźmi, wykorzystywanie seksualne lub nielegalne reklamowanie usług seksualnych, jest niezwłocznie zgłaszana.

Na żądanie organów ścigania platforma przekazuje im niezbędne dane, w tym informacje o użytkownikach, dzienniki aktywności i zapisy treści, aby pomóc w dochodzeniach. Użytkownicy, co do których zostanie ustalone, że uczestniczą w nielegalnych lub szkodliwych działaniach, mogą zostać natychmiast zawieszani lub trwale usunięci i pociągnięci do odpowiedzialności zgodnie z prawem. Protokół ten zapewnia bezpieczne środowisko i wspiera organy w zapobieganiu i ściganiu przestępstw.

Nadzór nad osobami małoletnimi i weryfikacja zgody

Platforma rygorystycznie wdraża zasady ochrony małoletnich i zapewnia, że wszystkie interakcje odbywają się za pełną, świadomą zgodą. Aby się zarejestrować, użytkownik musi mieć ukończone 18 lat, a wszystkie treści profilowe, zdjęcia i inne informacje są ręcznie sprawdzane przez nasz zespół moderacyjny w celu weryfikacji wieku i autentyczności.

Każda treść lub zachowanie sugerujące udział osób małoletnich lub aktywność pod przymusem jest natychmiast oznaczane, sprawdzane i usuwane. Konta powiązane z takimi naruszeniami są trwale blokowane, a sprawa może zostać przekazana organom ścigania. Procedury te zapewniają bezpieczne, odpowiedzialne i pełne szacunku środowisko, w którym wszystkie interakcje są odpowiednie do wieku i oparte na zgodzie.

W celu zapewnienia autentyczności i bezpieczeństwa wszystkich użytkowników platforma wymaga weryfikacji e-mail oraz weryfikacji dokumentu tożsamości wraz ze zdjęciem typu selfie na późniejszym etapie w aplikacji. Użytkownicy muszą przedłożyć ważny dokument tożsamości wydany przez państwo oraz wykonać selfie w czasie rzeczywistym w celu potwierdzenia tożsamości. Dane biometryczne zebrane w celu weryfikacji nie są wykorzystywane do innych celów i mogą zostać usunięte [np. w ciągu 30 dni] po pomyślnym potwierdzeniu tożsamości.

Nasz zespół moderacyjny ręcznie sprawdza wszystkie przesłane materiały, aby zweryfikować zgodność dokumentu tożsamości z użytkownikiem i potwierdzić, że selfie przedstawia żywą osobę, co zapobiega oszustwom, fałszywym profilom i kradzieżom tożsamości. Konta, które nie przejdą weryfikacji lub próbują ją obejść, są odrzucane lub trwale zawieszane. Proces ten zapewnia bezpieczne i wiarygodne środowisko oraz sprawia, że wszyscy członkowie są autentyczni i odpowiedzialni.

Odpowiedzialność za fałszywe „oznaczenia weryfikacyjne”

Odznaka weryfikacyjna potwierdza jedynie, że użytkownik w momencie weryfikacji przedłożył wymagane dokumenty. BeMee nie gwarantuje przyszłego zachowania

zweryfikowanych użytkowników ani ich stałej tożsamości poza ramami przeprowadzonego procesu.

Zmiany w usłudze

BeMee może w dowolnym momencie zmienić, zawiesić lub zakończyć działanie dowolnej części platformy bez uprzedniego powiadomienia. Istotne zmiany wpływające na dostęp lub korzystanie z usługi zostaną wyraźnie zakomunikowane. Jeśli zmiany te znacząco wpływają na Twoje doświadczenia, możesz usunąć swoje konto. Wszystkie transakcje płatnicze są ostateczne i bezzwrotne.

Linki do osób trzecich

Platforma może zawierać linki do stron internetowych lub usług osób trzecich. BeMee nie ponosi odpowiedzialności za dostępność, treść ani dokładność tych zewnętrznych zasobów. BeMee nie kontroluje treści zewnętrznych stron internetowych, do których prowadzą linki opublikowane przez użytkowników. Dostęp do tych stron odbywa się wyłącznie na własne ryzyko użytkownika.

Wsparcie techniczne

Wsparcie jest dostępne od poniedziałku do piątku, w godzinach od 9:00 do 16:00 czasu środkowoeuropejskiego (CET) za pośrednictwem kanału wsparcia. Platforma działa 24/7, jednak BeMee nie gwarantuje nieprzerwanego dostępu ani bezawaryjnego działania.

Odpowiedzialność za „techniczne przestarzenie” urządzenia

Użytkownik jest sam odpowiedzialny za zapewnienie sprzętu i oprogramowania spełniającego aktualne wymagania techniczne platformy. Aktualizacje aplikacji mogą spowodować brak kompatybilności ze starszymi urządzeniami, co nie stanowi podstawy do zwrotu płatności.

Rozstrzygnięcie sporów

Prawo właściwe

Niniejsze warunki podlegają prawu Republiki Słowenii, z wyłączeniem norm kolizyjnych. Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów nie ma zastosowania.

Właściwość sądu

Wszelkie spory wynikające z niniejszych warunków lub korzystania z platformy będą rozstrzygane wyłącznie przez właściwy sąd w Mariborze, Słowenia.

Spory konsumenckie

BeMee nie uznaje pozasądowych podmiotów rozstrzygających spory konsumenckie w rozumieniu ustawy o ochronie konsumentów. Obywatele UE mogą korzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów pod adresem ec.europa.eu/odr.

Zmiany warunków

BeMee zastrzega sobie prawo do zmiany lub uzupełnienia niniejszych ogólnych warunków w dowolnym momencie, według własnego uznania i bez uprzedniego powiadomienia. Każda aktualizacja zostanie opublikowana na tej stronie i wchodzi w życie natychmiast po publikacji. Użytkownik jest zobowiązany do regularnego sprawdzania aktualnej wersji warunków użytkowania. Dalsze korzystanie z platformy po opublikowaniu zmian uważa się za nieodwołalną akceptację zaktualizowanych warunków. Jeśli nie zgadzasz się ze zmienionymi warunkami, musisz natychmiast zaprzestać korzystania z usługi BeMee i usunąć swoje konto. BeMee zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu bezpłatnych i płatnych funkcji w dowolnym momencie.

Akceptacja warunków

Klikając „Rejestracja”, „Logowanie” lub korzystając z platformy, potwierdzasz, że masz ukończone 18 lat, spełniasz wszystkie warunki użytkowania i zgadzasz się ich przestrzegać.

Ostatnia zmiana: 27.03.2026