

La BeMee, credem că orice relație frumoasă, fie că este o prietenie profundă sau iubirea vieții, începe cu o fundație simplă, dar puternică: respectul. Într-o lume care uneori ne împinge spre judecăți rapide, am creat un spațiu în care nu colectăm potriviri ca pe niște numere într-o statistică, ci cultivăm cu grijă momentele care apar între doi oameni. Aici, cuvântul tău își recapătă greutatea și semnificația. *Te rugăm ca, la intrarea în comunitatea noastră, să-ți promiți un singur lucru: că vei intra în fiecare conversație cu sinceritatea și bunătatea pe care îți dorești să le primești și tu.*

Scopul nostru nu este să-ți petreci orele și zilele prețioase captiv în fața ecranului telefonului. Dimpotrivă – ne dorim să folosești BeMee doar ca pe un pod sigur și cald, care să te conducă cât mai repede către ceea ce contează cu adevărat: contactul real. Fie ca aplicația noastră să fie doar un ajutor discret pentru inima ta, care să te ajute să găsești calea către acea primă cafea împreună, o plimbare lungă în natură sau o conversație live, liniștită și profundă. Credem într-o lume în care tehnologia nu înlocuiește apropierea, ci o facilitează în cel mai nobil mod.

Aici nu trebuie să te grăbești sau să te adaptezi așteptărilor altora pentru a fi observat. În adăpostul nostru sigur, te încurajăm să-ți ghidezi drumul de creare a relațiilor în propriul ritm, cu demnitate și o minte liniștită. Fiecare funcție pe care am conceput-o este aici cu scopul de a reduce zgomotul și de a spori profunzimea întâlnirilor tale. Aici, tu ești creatorul propriei fericiri. Lasă noua ta poveste să înceapă cu sentimentul de siguranță că ești într-o comunitate care îți prețuiește unicitatea și pacea interioară.

*BeMee încurajează utilizarea responsabilă a tehnologiei. Utilizatorul determină singur timpul și intensitatea utilizării aplicației și poartă întreaga responsabilitate pentru bunăstarea sa digitală. Tot conținutul, sfaturile și orientările de pe platforma BeMee au caracter pur informativ și educațional. BeMee nu își asumă responsabilitatea pentru deciziile personale sau consecințele care decurg din utilizarea acestor informații în viața reală. Toate sugestiile pentru întâlniri live menționate în textele promoționale sau introductive au caracter pur informativ. BeMee nu organizează, nu controlează și nu își asumă responsabilitatea pentru siguranța, locația sau desfășurarea întâlnirilor live. BeMee nu răspunde de comportamentul utilizatorilor la întâlnirile live. Interacțiunile în afara mediului digital al platformei sunt responsabilitatea exclusivă a persoanelor implicate.*

## Termeni și condiții

Acești termeni reprezintă un acord legal obligatoriu între dumneavoastră și BeMee, operat de Iteca, Tomaž Ornik s.p., cod de înregistrare fiscală: 23891084, adresa: Zgornja Velka 93 d, 2213 Zgornja Velka, Slovenia, număr de înregistrare: 8902569000 (denumită în continuare Iteca Solutions), o companie înregistrată în Slovenia. Dacă nu sunteți de acord cu acești termeni, nu trebuie să utilizați platforma BeMee, să creați un cont sau să utilizați aplicația și trebuie să încetați imediat utilizarea acesteia.

*Acești termeni sunt redactați în limba slovenă. În cazul oricăror neconcordanțe între versiunea slovenă și traducerea în alte limbi, versiunea slovenă va fi considerată de referință.*

## Condiții de utilizare și înregistrarea contului

### Limită de vârstă

BeMee este destinat exclusiv persoanelor cu vârsta de cel puțin 18 ani. Prin înregistrarea sau utilizarea platformei, declarați și garantați că aveți 18 ani sau mai mult. Utilizarea platformei sau crearea unui cont de către persoane sub 18 ani este interzisă.

### Crearea contului

Pentru accesul la anumite funcții este necesară înregistrarea, în cadrul căreia trebuie să furnizați date corecte și complete. Numele de utilizator și parola se stabilesc încă din prima etapă a înregistrării. Contul trebuie activat prin confirmarea unui mesaj e-mail înainte de a putea continua cu completarea profilului și utilizarea tuturor funcțiilor platformei.

### Regula contului unic

Fiecare utilizator poate crea un singur cont cu o adresă de e-mail unică. Crearea mai multor conturi sau înregistrarea în numele unei alte persoane fără acordul explicit al acesteia este interzisă și poate duce la suspendarea contului. Sunteți responsabil pentru protejarea datelor de autentificare și pentru toate activitățile desfășurate sub contul dumneavoastră.

### Reguli privind „moștenirea” contului (Digital Assets)

Contul BeMee este strict personal și netransferabil. În caz de deces al utilizatorului, contul va fi șters definitiv în baza unei notificări oficiale, iar accesul la mesajele private nu este permis terților (inclusiv moștenitorilor) din motive de protecție a confidențialității altor utilizatori.

### Utilizare personală

Platforma este destinată exclusiv utilizării personale. Utilizarea de către persoane juridice sau în scopuri comerciale nu este permisă, cu excepția cazului în care este aprobată explicit de către BeMee.

## Descrierea serviciului

BeMee este o platformă socială și de dating care conectează utilizatorii printr-o bază de date comună între site-ul BeMee și site-urile partenere (numite colectiv „Platforma”). Platforma oferă următoarele:

- Funcții gratuite: Funcționalitățile de bază, cum ar fi vizualizarea profilurilor, sunt disponibile gratuit pentru toți utilizatorii înregistrați.
- Funcții Premium: Funcționalitățile avansate, cum ar fi instrumentele extinse de comunicare, mesageria și vizibilitatea sporită a profilului, sunt disponibile utilizatorilor care achiziționează un abonament („Membru”) sau monedă virtuală („BeMee Coins”).

BeMee nu garantează conexiuni de succes, acuratețea datelor furnizate de utilizatori sau caracterul adecvat al contactelor stabilite prin intermediul platformei. Utilizatorii folosesc platforma pe propriul risc. *BeMee oferă doar o platformă pentru cunoaștere. Nu garantăm că utilizarea serviciului va duce la o potrivire de succes, la o relație sau la o întâlnire live. Numărul și calitatea interacțiunilor depind de activitatea și comportamentul utilizatorilor înșiși.*

Responsabilitatea pentru „pierderea de oportunități” (Opportunity Loss)

BeMee nu își asumă nicio responsabilitate pentru nicio oportunitate pierdută, suferință emoțională sau planuri personale eșuate care ar rezulta din erori tehnice sau din funcționarea platformei.

## Conduita utilizatorului și conținutul

### Reguli generale

Sunteți de acord să utilizați platforma în conformitate cu acești termeni și cu legislația în vigoare a Republicii Slovenia. Sunteți singurul responsabil pentru conținutul pe care îl publicați, îl partajați sau îl trimiteți, inclusiv text, imagini și videoclipuri. Prin publicarea unui videoclip sau a unei imagini, utilizatorul confirmă că are permisiunea tuturor persoanelor care apar în videoclip sau în imagine. BeMee nu exercită un control editorial prealabil asupra tuturor mesajelor în timp real. Acțiunile interzise includ, dar nu se limitează la:

- Publicarea sau partajarea de conținut indecent, calomniator, amenințător, hărțuitor, discriminatoriu sau ilegal.
- Includerea datelor de contact personale (de exemplu, numere de telefon, adrese de e-mail, rețele sociale) în profiluri sau în mesajele inițiale, cu excepția cazului în care acest lucru este permis după stabilirea unui contact reciproc.
- Angajarea în activități comerciale, cum ar fi publicitatea sau oferirea de servicii, fără aprobarea prealabilă a BeMee. *Utilizarea profilurilor în scopul obținerii de urmăritori pe alte rețele sociale, promovarea serviciilor comerciale sau vânzarea directă de produse este strict interzisă.*
- Încărcarea de viruși, programe malware sau orice conținut care ar putea dăuna platformei sau utilizatorilor săi. Dacă se detectează astfel de acțiuni, se

stabilește o amendă minimă de 1.000.000 €. Valoarea finală a amenzii se stabilește pe baza unei evaluări cuprinzătoare a prejudiciului cauzat.

- În măsura maximă permisă de legea aplicabilă, proprietarul mărcii, coproprietarii săi sau partenerii asociați nu vor fi în niciun caz răspunzători pentru orice daune directe, indirecte, accidentale, speciale sau consecutive (inclusiv pierderea profitului, a datelor, a fondului de comerț, întreruperea activității sau alte pierderi necorporale) rezultate din utilizarea sau incapacitatea de a utiliza platforma BeMee. Răspunderea totală a proprietarului mărcii pentru orice pretenții decurgând din utilizarea serviciului este limitată în toate cazurile la suma plătită efectiv de utilizator companiei pentru utilizarea serviciilor premium în ultimele șase (6) luni înainte de producerea evenimentului păgubitor. Dacă utilizatorul folosește doar funcțiile gratuite, răspunderea proprietarului mărcii este limitată la suma minimă permisă prin lege sau este nulă.

#### Proprietate intelectuală

Prin transmiterea de conținut pe platforma BeMee, acordați companiei o licență neexclusivă, mondială, gratuită și perpetuă de a utiliza, reproduce, modifica, afișa și distribui acest conținut în scopul funcționării și promovării platformei. Garantați că conținutul dumneavoastră nu încalcă drepturile de proprietate intelectuală ale terților și că ați obținut toate drepturile necesare pentru utilizarea acestuia.

*Prin transferul de conținut pe platformă, utilizatorul garantează că acesta nu conține elemente care ar încălca dreptul la viață privată sau drepturile personalității ale terților (de exemplu, fotografii ale persoanelor care nu și-au dat acordul pentru publicare).*

#### Controlul conținutului

BeMee își rezervă dreptul, dar nu este obligată, să monitorizeze, să editeze sau să elimine conținutul care încalcă acești termeni sau este considerat inadecvat. BeMee nu este responsabilă pentru conținutul generat de utilizatori sau pentru acuratețea acestuia.

#### Responsabilitatea pentru „conținutul din fundal” (Metadata)

Utilizatorul este conștient de faptul că fotografiile pot conține metadata de localizare. BeMee nu își asumă responsabilitatea pentru eventuala dezvăluire a locației care provine din metadatale fișierelor încărcate de utilizator.

#### Interzicerea utilizării pentru „Deepfake” și persoane generate prin AI

Utilizarea imaginilor generate prin AI (Deepfakes) sau crearea de profiluri ale unor persoane inexistente este strict interzisă. Fiecare profil trebuie să reprezinte o persoană reală, vie, care să corespundă documentelor de identificare prezentate.

#### Dreptul la „rectificarea datelor” în mesaje

Dreptul la rectificare se referă la datele de profil. Pentru a asigura credibilitatea comunicării și securitatea utilizatorilor, BeMee nu permite modificarea ulterioară a conținutului mesajelor private deja trimise.

Clauza privind „profilurile de test” pentru securitatea și testarea aplicației

BeMee își rezervă dreptul de a utiliza profiluri de test interne exclusiv în scopul asigurării securității, integrității tehnice și detectării încălcărilor termenilor de utilizare.

*Serviciile sunt oferite în starea în care se află („as is”). BeMee nu garantează că funcționarea aplicației va fi întotdeauna lipsită de erori, sigură sau punctuală.*

*Utilizatorul este de acord că problemele tehnice ocazionale nu reprezintă o încălcare a contractului de către proprietarul mărcii. BeMee nu își asumă nicio responsabilitate pentru eventualele daune nepatrimoniale sau patrimoniale rezultate din perturbări tehnice, nefuncționarea aplicației sau pierderea datelor din chat-uri.*

Responsabilitatea pentru „utilizarea necorespunzătoare în public”

Utilizatorul se angajează să utilizeze platforma într-un mod care să nu încalce ordinea și liniștea publică și să nu aducă atingere drepturilor terților care nu sunt utilizatori ai aplicației.

Interzicerea „Scraping-ului” și a mineritului de date

Orice colectare automatizată de date (web scraping), minerit sau copiere a conținutului platformei fără permisiunea scrisă explicită a proprietarului mărcii este strict interzisă și este considerată o încălcare a proprietății intelectuale.

## Confidențialitatea și protecția datelor

BeMee prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu Politica sa de confidențialitate, pe care o luați la cunoștință și o acceptați prin confirmarea acestor termeni. Punctele cheie includ:

- Confidențialitate: BeMee tratează datele dumneavoastră cu caracter personal ca fiind confidențiale și le utilizează numai în scopurile pentru care au fost colectate.
- Cookie-uri și urmărire: Platforma utilizează cookie-uri și tehnologii similare pentru a îmbunătăți experiența utilizatorului și pentru a analiza utilizarea. Puteți gestiona setările cookie-urilor prin intermediul browserului dumneavoastră.
- Partajarea cu terțe părți: BeMee nu partajează datele dumneavoastră cu caracter personal cu terțe părți fără consimțământul dumneavoastră, cu excepția cazului în care acest lucru este impus de lege sau este necesar pentru furnizarea serviciului.
- Responsabilitatea utilizatorului: Sunteți conștient de faptul că partajarea informațiilor personale cu alți utilizatori se face pe propriul risc. BeMee nu

răspunde pentru eventuala utilizare abuzivă a datelor pe care le dezvăluie personal. *Este strict interzisă difuzarea, publicarea sau partajarea neautorizată a conversațiilor private, fotografiilor sau profilurilor altor utilizatori în afara platformei BeMee fără acordul lor explicit. Încălcarea acestei reguli înseamnă încetarea imediată a contului și răspunderea deplină pentru despăgubiri a contravenientului față de persoana vătămată.*

În cazul unei fuziuni, achiziții sau vânzări a companiei sau mărcii, respectiv a unei părți din activele sale, datele dumneavoastră cu caracter personal și drepturile din acești termeni sunt transferate noului proprietar, cu condiția ca acesta să asigure același nivel de protecție a datelor. Pentru detalii, vă rugăm să consultați Politica noastră de confidențialitate.

## Proprietatea asupra proprietății intelectuale

### Conținutul platformei

Toate produsele software, designul, textele, imaginile și alte materiale de pe platformă, cu excepția conținutului generat de utilizatori, sunt proprietatea companiei Iteca Solutions sau a licențiatorilor săi și sunt protejate de drepturi de autor, mărci comerciale și alte legi privind proprietatea intelectuală. Utilizarea, reproducerea sau distribuirea neautorizată este interzisă. Imaginile utilizate în aplicație sunt obținute de pe site-ul freepik.com.

### Mărci comerciale

„BeMee” și semnele asociate acesteia sunt mărci comerciale ale companiei Iteca Solutions. Mărcile comerciale ale partenerilor, afișate pe site-urile web conectate, sunt proprietatea deținătorilor respectivi de drepturi.

### Conținutul utilizatorului

Vă păstrați proprietatea asupra conținutului pe care îl furnizați, însă acordați BeMee licența descrisă mai sus. Dacă considerați că v-au fost încălcate drepturile de proprietate intelectuală, vă rugăm să ne contactați prin intermediul canalului de suport.

### Interzicerea „Reverse Engineering” (Inginerie inversă)

Este strict interzis utilizatorilor să decompileze, să analizeze codul sursă sau să încerce orice formă de inginerie inversă a platformei BeMee în scopul copierii funcțiilor sau creării unui produs concurent.

## Siguranță și interacțiuni

### Acceptarea riscului

Prin asumarea riscului, sunteți conștient de toate pericolele potențiale asociate cu interacțiunile cu alți utilizatori online sau în direct, inclusiv întâlnirile sau vizitele

personale. BeMee nu efectuează verificări ale antecedentelor utilizatorilor și nici nu verifică acuratețea datelor din profilurile acestora.

#### Măsuri de siguranță

Sunteți de acord să fiți precaut atunci când partajați date cu caracter personal sau în timpul întâlnirilor personale cu alți utilizatori. BeMee oferă orientări pentru o utilizare sigură, pe care este recomandat să le urmați.

#### Fără garanție

BeMee nu confirmă și nu garantează comportamentul, compatibilitatea sau intențiile niciunui utilizator. Sunteți integral responsabil pentru interacțiunile dumneavoastră cu alte persoane.

## Încetarea și suspendarea temporară a contului

#### Din partea BeMee

BeMee poate dezactiva temporar sau închide definitiv contul dumneavoastră fără notificare prealabilă dacă încălcați acești termeni, vă angajați în activități ilegale sau utilizați platforma într-un mod considerat dăunător sau inadecvat. Închiderea contului poate duce la pierderea tuturor datelor, inclusiv a monedei virtuale și a beneficiilor achiziționate, fără drept de rambursare.

#### Din partea utilizatorului

Vă puteți dezactiva contul în orice moment prin intermediul setărilor contului sau contactându-ne prin canalul de suport. Dezactivarea contului nu întrerupe automat abonamentele recurente.

#### Arhivarea din oficiu (Legea privind protecția materialelor documentare și de arhivă)

La exercitarea dreptului de ștergere, BeMee va elimina toate datele de profil, cu excepția celor pe care este obligată prin lege să le păstreze în scopuri contabile și de control fiscal (de exemplu, date despre facturile emise).

#### “Dead Man’s Switch” (Ștergere în caz de inactivitate)

BeMee își rezervă dreptul de a șterge conturile și toate datele asociate dacă utilizatorul nu a accesat aplicația timp de mai mult de 12 luni consecutive. Înainte de ștergere, utilizatorul va fi notificat la adresa de e-mail înregistrată.

## Plăți și abonamente

#### Abonamente de membru

Funcțiile Premium sunt accesibile prin abonamente de membru plătite, disponibile pentru diferite perioade (de exemplu, lunar, trimestrial). Prețurile sunt afișate în euro (€) și includ TVA, cu excepția cazului în care se specifică altfel. Abonamentele se pot reînnoi automat, cu excepția cazului în care le anulați cu cel puțin 24 de ore înainte

de data reînnoirii. Instrucțiunile de anulare sunt disponibile în setările contului dumneavoastră.

*Utilizatorul este de acord că, la începutul utilizării conținutului digital (de exemplu, utilizarea BeMee Coins sau accesul la funcțiile premium), renunță la dreptul de retragere din contract în termen de 14 zile, în măsura în care serviciul a fost deja prestat în totalitate.*

Metode de plată

Metodele de plată acceptate includ:

- Carduri de credit/debit (reînnoire automată): Mastercard și Visa. Reînnoirea automată poate fi anulată în setările contului.
- Plăți mobile (de exemplu, Apple și Google Pay): Disponibile la furnizorii selectați (de exemplu, Apple Pay, Google Pay). Opțiunile de anulare a reînnoirii automate variază în funcție de furnizor.
- Criptomonede: Ca opțiune de plată pentru funcțiile și serviciile premium, acceptăm și criptomonede. Monedele acceptate în prezent sunt BTC, ETH, XRP, XLM și USDC. Toate tranzacțiile cu criptomonede sunt definitive și ireversibile datorită naturii imuabile a tehnologiei blockchain. Înainte de finalizarea tranzacției, verificați cu atenție suma și adresa portofelului. Prin utilizarea plăților cu criptomonede, sunteți de acord cu acești termeni și vă asumați întreaga responsabilitate pentru acuratețea datelor dumneavoastră de plată. *BeMee își rezervă dreptul de a verifica suplimentar sursa fondurilor în cazul achizițiilor mari cu criptomonede sau în caz de suspiciune de tranzacții neobișnuite. În caz de suspiciune de spălare de bani, vom informa autoritățile statului competente.*

Prețurile serviciilor noastre sunt dinamice și se stabilesc în momentul achiziției în funcție de adresa dumneavoastră de reședință sau țara de ședere. Suma finală a abonamentului este direct legată de legislația fiscală a țării dumneavoastră, deoarece ratele taxei pe valoarea adăugată (TVA) variază de la o țară la alta. În același timp, costul abonamentului este adaptat specificului pieței dumneavoastră locale și puterii de cumpărare din țara dumneavoastră, deoarece dorim să asigurăm accesibilitatea serviciului BeMee tuturor utilizatorilor. Prin utilizarea aplicației, confirmați că datele despre locația dumneavoastră sunt corecte, deoarece pe baza acestora calculăm costurile finale și asigurăm conformitatea cu reglementările locale.

Facturile electronice sunt emise și trimise prin e-mail, dacă le solicitați. Toate tranzacțiile de plată sunt definitive și ireversibile. Abonamentul dumneavoastră se reînnoiește automat, dar îl puteți anula în orice moment.

## BeMee Coins

## Introducere

### Voucher virtual (BeMee Coins)

Voucher BeMee – voucher cu utilizări multiple conform articolului 13.a din ZDDV-1

Voucherul BeMee este un voucher cu utilizări multiple în sensul articolului 13.a din Legea privind taxa pe valoarea adăugată (ZDDV-1). Prin achiziționarea de vouchere BeMee, utilizatorul dobândește dreptul de a utiliza serviciile din cadrul aplicației BeMee.

Obligația fiscală (TVA) ia naștere numai în momentul utilizării voucherului pentru un anumit serviciu. La achiziționarea voucherului, la cererea utilizatorului, se emite o dovadă de achiziție a voucherului fără calcularea TVA. La utilizarea voucherului pentru un serviciu, se emite o factură cu TVA calculat.

Voucherul BeMee nu este bani, nu este criptomonedă și nu poate fi încasat în numerar.

Puteți achiziționa BeMee Coins pentru a accesa anumite funcții, cum ar fi trimiterea de cadouri virtuale sau creșterea vizibilității profilului. Condiții cheie:

- BeMee Coins nu sunt rambursabile și nu sunt transferabile.
- BeMee Coins nu expiră atât timp cât contul este activ. La ștergerea contului (fie de către utilizator, fie din cauza inactivității după 12 luni), toate monedele BeMee Coins neutilizate expiră fără posibilitatea de rambursare.
- La ștergerea contului, veți pierde toate monedele BeMee Coins fără posibilitatea de rambursare.
- BeMee Coins nu au o valoare monetară reală și nu pot fi schimbate în numerar.

BeMee Coins sunt o monedă virtuală utilizată pe platforma BeMee (bemee.si și aplicația BeMee). Acești termeni reglementează utilizarea BeMee Coins, care permit accesul la funcții premium, cum ar fi vizibilitatea sporită a profilului, cadouri virtuale, super like-uri și alte funcționalități descrise pe [bemee.si/en/bemee-coins](https://bemee.si/en/bemee-coins). Prin utilizarea BeMee Coins, sunteți de acord cu acești termeni.

## Obținerea BeMee Coins

Puteți obține BeMee Coins în următoarele moduri: Consultați [bemee.si/en/bemee-coins](https://bemee.si/en/bemee-coins)

## Achiziționarea BeMee Coins

- Puteți cumpăra BeMee Coins prin intermediul magazinului de pe platformă, utilizând metode de plată precum carduri de credit sau alte opțiuni disponibile.
- Prețurile și pachetele sunt afișate în aplicație. Toate achizițiile sunt definitive și nerambursabile, cu excepția cazului în care legea prevede altfel (de exemplu,

termenul de 14 zile pentru retragere la achizițiile la distanță conform legislației UE privind consumatorii). *În cazul unei indisponibilități tehnice prelungite a funcțiilor premium, care durează mai mult de 48 de ore, utilizatorul are dreptul la o prelungire proporțională a abonamentului, ceea ce reprezintă singura și exclusivă sa cale de atac.*

- Operatorul își rezervă dreptul de a modifica prețurile fără notificare prealabilă, ceea ce nu afectează achizițiile deja efectuate.

## Utilizarea BeMee Coins

Puteți utiliza BeMee Coins pentru următoarele funcții de pe platformă: Consultați [bemee.si/en/bemee-coins](https://bemee.si/en/bemee-coins)

BeMee Coins nu sunt transferabile și sunt valabile numai pentru utilizarea pe platformă. Utilizarea lor este limitată la funcțiile disponibile în momentul utilizării.

## Limitări și condiții

- Abuz interzis: Nu aveți voie să utilizați BeMee Coins pentru activități ilegale sau inadecvate, inclusiv hărțuirea altor utilizatori sau încălcarea regulilor platformei.
- Valabilitate: Monedele BeMee Coins, indiferent dacă sunt obținute sau achiziționate, nu au termen de valabilitate, cu excepția cazului în care operatorul notifică altfel cu cel puțin 30 de zile înainte. Dacă vă ștergeți contul, veți pierde și toate monedele BeMee Coins neutilizate.
- Nerambursabile: Monedele BeMee Coins achiziționate nu sunt rambursabile, cu excepția cazului în care există un termen legal de retragere de 14 zile pentru achizițiile la distanță... *(cu excepția cazului în care serviciul nu a fost deja prestat în totalitate).* Dacă serviciul a fost deja prestat, rambursările nu sunt posibile.
- Pentru exercitarea acestui drept, contactați serviciul de suport.
- Întreruperea serviciului: În cazul încetării funcționării platformei sau a serviciului BeMee Coins, operatorul nu garantează rambursarea monedelor BeMee Coins neutilizate.

BeMee nu este responsabilă pentru neîndeplinirea obligațiilor care rezultă din evenimente dincolo de controlul nostru rezonabil (dezastre naturale, războaie, atacuri cibernetice de amploare, întreruperi ale rețelei electrice sau de internet).

## Interzicerea prostituției și a serviciilor de escortă

Utilizarea platformei pentru prostituție, servicii de escortă sau orice tip de schimb de servicii sexuale contra cost, fie că este vorba de bani sau bunuri, este strict interzisă. Orice utilizator despre care se constată că participă la astfel de activități va fi eliminat

imediat de pe platformă, iar cazul poate fi raportat organelor de aplicare a legii competente.

Toate raportările privind prostituția, escorta sau traficul de persoane sunt procesate imediat. Încălcările confirmate duc la închiderea contului, eliminarea conținutului și, acolo unde este necesar, notificarea autorităților de aplicare a legii.

## Politica de raportare a încălcărilor

Platforma are pe fiecare profil un buton vizibil „Raportează abuz”, care permite utilizatorilor să marcheze rapid comportamentul sau conținutul care încalcă termenii de utilizare, liniile directoare ale comunității sau cerințele legale. Toate rapoartele primite sunt revizuite rapid de echipa noastră de moderatori umani pentru a asigura acuratețea și corectitudinea. Utilizatorii care încalcă regulile în mod repetat sau postează conținut confirmat ca fiind problematic pot fi suspendați temporar sau eliminați definitiv. Acest sistem de raportare asigură un mediu sigur, respectuos și de încredere pentru toți utilizatorii platformei.

„Ghosting” și integritatea psihologică (Abuzul sistemului de raportare)

Abuzul sistemului de raportare (trimiterea de rapoarte intenționat false împotriva altor utilizatori) este considerat o încălcare gravă a termenilor și poate duce la închiderea imediată a contului reclamantului.

Dreptul la „intervenție umană” în cazul blocărilor

În cazul suspendării sau închiderii contului, utilizatorul are dreptul la o explicație și la contestație în termen de 14 zile, care va fi revizuită de o persoană independentă din cadrul echipei de moderare.

## Moderarea conținutului și regula „fără compensații”

Tot conținutul de pe platformă, inclusiv datele de profil, fotografiile, mesajele și postările, este supus unei moderări umane stricte. Echipa noastră revizuieste manual fiecare conținut trimis pentru a asigura conformitatea cu liniile directoare ale comunității, standardele de siguranță și obligațiile legale.

Platforma aplică în mod consecvent regula fără compensații: utilizatorii nu au voie să ofere, să solicite sau să promoveze servicii sexuale, prostituție, servicii de escortă sau orice conținut care implică schimbul de activități sexuale pentru bani, cadouri sau alte compensații. Orice încălcare a acestei reguli duce la închiderea sau suspendarea imediată a contului și poate fi raportată organelor de aplicare a legii.

Această combinație de moderare atentă a conținutului și regula strictă fără compensații asigură un mediu sigur, respectuos și autentic pentru toți membrii care caută conexiuni oneste.

## Fără anunțuri de escortă sau prostituție

Platforma interzice strict toate anunțurile, promoțiile sau solicitările legate de servicii de escortă, prostituție sau orice servicii sexuale în schimbul plății. Utilizatorii nu au voie să publice astfel de conținut în profiluri, mesaje, galerii sau în orice altă parte a aplicației. Orice încălcare duce la eliminarea imediată a conținutului, suspendarea sau închiderea contului, iar cazul poate fi raportat autorităților. Această politică asigură un mediu sigur, de încredere și autentic, axat pe conexiuni sociale și romantice reale.

## Politica de prevenire a traficului de persoane și a exploatarei sexuale

Platforma are toleranță zero față de traficul de persoane, exploatarea sexuală sau orice activități legate de constrângerea sau exploatarea persoanelor. Toate profilurile, mesajele și conținutul sunt monitorizate cu atenție prin moderare manuală umană și AI, pentru a detecta și preveni eventualele semne de trafic sau exploatare. Utilizatorilor le este strict interzis să promoveze, să faciliteze sau să participe la orice formă de trafic de persoane sau exploatare sexuală.

Orice activitate suspectă este investigată imediat, iar conturile asociate cu încălcări sunt eliminate definitiv. În plus, rapoartele relevante sunt transmise imediat organelor de aplicare a legii competente pentru a asigura siguranța și protecția tuturor utilizatorilor. Această politică confirmă angajamentul platformei de a crea un mediu sigur, protejat și etic pentru interacțiuni sociale și romantice autentice.

## Protocol de cooperare cu organele de aplicare a legii

Platforma cooperează pe deplin cu organele de aplicare a legii pentru a asigura siguranța utilizatorilor și conformitatea cu legislația aplicabilă. Orice conținut sau activitate a utilizatorului care încalcă legea, inclusiv traficul de persoane, exploatarea sexuală sau publicitatea ilegală a serviciilor sexuale, este raportată imediat.

Atunci când organele de aplicare a legii solicită acest lucru, platforma le furnizează datele necesare, inclusiv informații despre utilizatori, jurnale de activitate și înregistrări de conținut, pentru a ajuta în investigații. Utilizatorii despre care se constată că participă la activități ilegale sau dăunătoare pot fi suspendați imediat sau eliminați definitiv și răspund conform legii. Acest protocol asigură un mediu sigur și sprijină autoritățile în prevenirea și investigarea infracțiunilor.

## Monitorizarea minorilor și verificarea consimțământului

Platforma implementează cu strictețe reguli pentru protecția minorilor și se asigură că toate interacțiunile au loc cu un consimțământ deplin și informat. Pentru înregistrare, utilizatorul trebuie să aibă vârsta de cel puțin 18 ani, iar tot conținutul profilului, fotografiile și alte informații sunt revizuite manual de echipa noastră de moderare pentru a verifica vârsta și autenticitatea.

Orice conținut sau comportament care sugerează implicarea minorilor sau activități involuntare este imediat marcat, revizuit și eliminat. Conturile asociate cu astfel de încălcări sunt interzise definitiv, iar cazul poate fi transmis organelor de aplicare a legii. Aceste proceduri asigură un mediu sigur, responsabil și respectuos, în care toate interacțiunile sunt adecvate vârstei și se bazează pe consimțământ.

Pentru a asigura autenticitatea și siguranța tuturor utilizatorilor, platforma solicită verificarea prin e-mail și verificarea documentului de identitate împreună cu o fotografie selfie ulterior în aplicație. Utilizatorii trebuie să prezinte un document de identitate valabil, emis de stat, și să facă un selfie în timp real pentru confirmarea identității. Datele biometrice colectate în scopul verificării nu sunt utilizate în alte scopuri și pot fi șterse [de exemplu, în 30 de zile] după confirmarea identității cu succes.

Echipa noastră de moderare revizuieste manual toate materialele trimise pentru a verifica dacă documentul de identitate corespunde cu utilizatorul și pentru a confirma că selfie-ul prezintă o persoană vie, prevenind fraudele, profilurile false și furtul de identitate. Conturile care nu trec verificarea sau încearcă să o ocolească sunt respinse sau suspendate definitiv. Acest proces asigură un mediu sigur și de încredere și permite tuturor membrilor să fie autentici și responsabili.

Responsabilitatea pentru „etichete de verificare” false

Insigna de verificare confirmă doar că utilizatorul a prezentat documentele solicitate în momentul verificării. BeMee nu garantează comportamentul viitor al utilizatorilor verificați sau identitatea lor permanentă în afara procesului efectuat.

## Modificări ale serviciului

BeMee poate modifica, suspenda sau întrerupe orice parte a platformei în orice moment, fără notificare prealabilă. Modificările importante care vă afectează accesul sau utilizarea vor fi comunicate clar. Dacă aceste modificări vă afectează în mod substanțial experiența, vă puteți închide contul. Toate tranzacțiile de plată sunt definitive și nerambursabile.

## Link-uri către terți

Platforma poate include link-uri către site-uri web sau servicii ale terților. BeMee nu este responsabilă pentru disponibilitatea, conținutul sau acuratețea acestor resurse externe. BeMee nu controlează conținutul site-urilor externe către care trimite link-urile postate de utilizatori. Accesul la aceste pagini se face exclusiv pe propriul risc al utilizatorului.

## Suport tehnic

Suportul este disponibil de luni până vineri, de la 9:00 la 16:00, ora Europei Centrale (CET), prin intermediul canalului de suport. Platforma funcționează 24/7, însă BeMee nu garantează accesul neîntrerupt sau funcționarea fără cusur.

Responsabilitatea pentru „uzura morală tehnică” a dispozitivului

Utilizatorul este singurul responsabil pentru asigurarea echipamentului hardware și software care corespunde cerințelor tehnice actuale ale platformei. Actualizările aplicației pot cauza incompatibilități cu dispozitivele mai vechi, ceea ce nu constituie un motiv pentru rambursarea plăților.

## Soluționarea litigiilor

Legea aplicabilă

Acești termeni sunt guvernați de legislația Republicii Slovenia, fără a ține cont de dispozițiile privind conflictul de legi. Convenția Organizației Națiunilor Unite asupra contractelor de vânzare internațională de mărfuri nu se aplică.

Jurisdicție

Orice litigii care decurg din acești termeni sau din utilizarea platformei vor fi soluționate exclusiv de instanța competentă din Maribor, Slovenia.

Litigii cu consumatorii

BeMee nu recunoaște furnizorii de soluționare extrajudiciară a litigiilor cu consumatorii în conformitate cu Legea privind protecția consumatorilor. Cetățenii UE pot utiliza Platforma Europeană de Soluționare Online a Litigiilor la adresa [ec.europa.eu/odr](https://ec.europa.eu/odr).

## Modificări ale termenilor

BeMee își rezervă dreptul ca, la propria discreție și fără notificare prealabilă, să modifice sau să completeze oricând acești termeni și condiții generale. Orice actualizare va fi publicată pe această pagină și intră în vigoare imediat după

publicare. Utilizatorul are obligația de a monitoriza regulat versiunea actuală a termenilor de utilizare. Continuarea utilizării platformei după publicarea modificărilor este considerată acceptarea dumneavoastră irevocabilă a termenilor actualizați. Dacă nu sunteți de acord cu termenii modificați, trebuie să încetați imediat utilizarea serviciului BeMee și să vă ștergeți contul. BeMee își rezervă dreptul de a modifica oricând setul de funcții gratuite și premium.

## Acceptarea termenilor

Prin clic pe „Înregistrare”, „Autentificare” sau prin utilizarea platformei, confirmați că aveți vârsta de cel puțin 18 ani, că îndepliniți toate condițiile de utilizare și sunteți de acord să respectați acești termeni.

Ultima modificare: 27.03.2026