

In BeMee crediamo che ogni bella relazione, sia essa una profonda amicizia o l'amore della vita, inizi con una base semplice ma potente: il rispetto. In un mondo che a volte ci spinge a giudizi affrettati, abbiamo creato uno spazio in cui non collezioniamo "match" come numeri in una statistica, ma coltiviamo con cura i momenti che accadono tra due persone. Qui la tua parola riacquista il suo peso e il suo significato. *Ti chiediamo, entrando nella nostra comunità, di fare una promessa a te stesso: di entrare in ogni conversazione con la sincerità e la gentilezza che desidereresti ricevere tu stesso.*

Il nostro obiettivo non è farti trascorrere le tue ore e i tuoi giorni preziosi intrappolato davanti allo schermo di un telefono. Al contrario – vogliamo che tu usi BeMee solo come un ponte sicuro e accogliente che ti porti il prima possibile a ciò che conta davvero: il contatto reale. Lascia che la nostra applicazione sia solo un silenzioso aiutante del tuo cuore, che ti aiuti a trovare la strada per quel primo caffè insieme, una lunga passeggiata nella natura o una conversazione profonda e tranquilla dal vivo. Crediamo in un mondo in cui la tecnologia non sostituisce la vicinanza, ma la rende possibile nel modo più nobile.

Qui non devi avere fretta o adattarti alle aspettative degli altri per essere notato. Nel nostro rifugio sicuro ti incoraggiamo a guidare il tuo percorso di creazione di relazioni al tuo ritmo, con dignità e serenità. Ogni funzione che abbiamo progettato è qui con lo scopo di ridurre il rumore e aumentare la profondità dei tuoi incontri. Qui sei tu l'artefice della tua felicità. Lascia che la tua nuova storia inizi con la sensazione di sicurezza di essere in una comunità che apprezza la tua unicità e la tua pace interiore.

BeMee incoraggia l'uso responsabile della tecnologia. L'utente determina autonomamente il tempo e l'intensità di utilizzo dell'applicazione e si assume la piena responsabilità del proprio benessere digitale. Tutti i contenuti, i consigli e le linee guida sulla piattaforma BeMee sono esclusivamente a scopo informativo ed educativo. BeMee non si assume alcuna responsabilità per decisioni personali o conseguenze derivanti dall'uso di queste informazioni nella vita reale. Tutti i suggerimenti per incontri dal vivo menzionati nei testi promozionali o introduttivi sono puramente informativi. BeMee non organizza, non controlla e non si assume alcuna responsabilità per la sicurezza, il luogo o lo svolgimento degli incontri dal vivo.

BeMee non risponde del comportamento degli utenti durante gli incontri dal vivo. Le interazioni al di fuori dell'ambiente digitale della piattaforma sono responsabilità esclusiva delle persone coinvolte.

Termini e condizioni

I presenti termini rappresentano un accordo legalmente vincolante tra l'utente e BeMee, gestito da Iteca, Tomaž Ornik s.p., codice fiscale: 23891084, indirizzo: Zgornja Velka 93 d, 2213 Zgornja Velka, Slovenia, numero di registrazione: 8902569000 (di seguito Iteca Solutions), società registrata in Slovenia. Se non si

accettano i presenti termini, non è consentito utilizzare la piattaforma BeMee, creare un account o utilizzare l'applicazione e si deve interromperne immediatamente l'uso.

I presenti termini sono redatti in lingua slovena. In caso di discrepanze tra la versione slovena e le traduzioni in altre lingue, la versione slovena sarà considerata quella facente fede.

Condizioni d'uso e registrazione dell'account

Limite di età

BeMee è destinato esclusivamente a persone di età pari o superiore a 18 anni. Registrandosi o utilizzando la piattaforma, l'utente dichiara e garantisce di avere almeno 18 anni. È vietato l'uso della piattaforma o la creazione di un account a persone di età inferiore ai 18 anni.

Creazione dell'account

Per accedere a determinate funzioni è necessaria la registrazione, durante la quale è necessario fornire dati accurati e completi. Il nome utente e la password vengono stabiliti già nella prima fase della registrazione. L'account deve essere attivato tramite la conferma di un messaggio e-mail prima di poter procedere alla compilazione del profilo e all'utilizzo di tutte le funzioni della piattaforma.

Regola dell'account unico

Ogni utente può creare un solo account con un indirizzo e-mail univoco. È vietata la creazione di più account o la registrazione per conto di un'altra persona senza il suo esplicito consenso, e ciò può comportare la chiusura dell'account. L'utente è responsabile della protezione dei propri dati di accesso e di tutte le attività eseguite con il proprio account.

Regole sulla "successione" dell'account (Digital Assets)

L'account BeMee è strettamente personale e non trasferibile. In caso di decesso dell'utente, l'account verrà eliminato in modo permanente sulla base di una notifica ufficiale; l'accesso ai messaggi privati non è consentito a terzi (inclusi gli eredi) per tutelare la privacy degli altri utenti.

Uso personale

La piattaforma è destinata esclusivamente all'uso personale. L'uso da parte di persone giuridiche o per scopi commerciali non è consentito, a meno che non sia espressamente autorizzato da BeMee.

Descrizione del servizio

BeMee è una piattaforma sociale e di incontri che connette gli utenti attraverso un database comune tra il sito web BeMee e i siti web partner (collettivamente denominati “Piattaforma”). La Piattaforma offre quanto segue:

- Funzioni gratuite: le funzionalità di base, come la visualizzazione dei profili, sono disponibili gratuitamente per tutti gli utenti registrati.
- Funzioni Premium: funzionalità avanzate, come strumenti di comunicazione estesi, messaggistica e maggiore visibilità del profilo, sono disponibili per gli utenti che acquistano un abbonamento (“Membership”) o valuta virtuale (“BeMee Coins”).

BeMee non garantisce connessioni di successo, l’accuratezza dei dati forniti dagli utenti o l’adeguatezza dei contatti stabiliti tramite la piattaforma. Gli utenti utilizzano la piattaforma a proprio rischio. *BeMee offre solo una piattaforma di incontro. Non garantiamo che l’uso del servizio porti a un match di successo, a una relazione o a un incontro dal vivo. Il numero e la qualità delle interazioni dipendono dall’attività e dal comportamento degli utenti stessi.*

Responsabilità per “perdita di opportunità” (Opportunity Loss)

BeMee non si assume alcuna responsabilità per eventuali opportunità perse, disagio emotivo o piani personali falliti derivanti da errori tecnici o dal funzionamento della piattaforma.

Condotta dell’utente e contenuti

Regole generali

L’utente accetta di utilizzare la piattaforma in conformità con i presenti termini e con la legislazione vigente della Repubblica di Slovenia. L’utente è l’unico responsabile dei contenuti pubblicati, condivisi o inviati, inclusi testi, immagini e video. Con la pubblicazione di un video o di un’immagine, l’utente conferma di avere il permesso di tutte le persone che appaiono nel video o nell’immagine. BeMee non effettua un controllo editoriale preventivo su tutti i messaggi in tempo reale. Le azioni vietate includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- Pubblicare o condividere contenuti indecenti, diffamatori, minacciosi, molesti, discriminatori o illegali.
- Includere dati di contatto personali (es. numeri di telefono, indirizzi e-mail, social network) nei profili o nei messaggi iniziali, a meno che ciò non sia consentito dopo aver stabilito un contatto reciproco.
- Intraprendere attività commerciali, come pubblicità o offerta di servizi, senza la previa approvazione di BeMee. *L’uso dei profili allo scopo di acquisire follower su altri social network, promuovere servizi commerciali o vendere direttamente prodotti è severamente vietato.*

- Caricare virus, malware o qualsiasi contenuto che possa danneggiare la piattaforma o i suoi utenti. Qualora tali azioni venissero rilevate, viene stabilita una sanzione pecuniaria minima di 1.000.000 €. L'importo finale della sanzione sarà determinato sulla base di una valutazione globale del danno causato.
- Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, il titolare del marchio, i suoi comproprietari o i partner associati non saranno in alcun caso responsabili per danni diretti, indiretti, accidentali, speciali o consequenziali (inclusa la perdita di profitti, dati, avviamento, interruzione dell'attività o altre perdite immateriali) derivanti dall'uso o dall'impossibilità di usare la piattaforma BeMee. La responsabilità totale del titolare del marchio per qualsiasi reclamo derivante dall'uso del servizio è limitata in tutti i casi all'importo effettivamente pagato dall'utente all'azienda per l'uso dei servizi premium negli ultimi sei (6) mesi precedenti l'evento dannoso. Se l'utente utilizza solo le funzioni gratuite, la responsabilità del titolare del marchio è limitata all'importo minimo consentito dalla legge o è nulla.

Proprietà intellettuale

Inviando contenuti sulla piattaforma BeMee, l'utente concede all'azienda una licenza non esclusiva, mondiale, gratuita e perpetua per utilizzare, riprodurre, modificare, visualizzare e distribuire tali contenuti ai fini del funzionamento e della promozione della piattaforma. L'utente garantisce che i propri contenuti non violano i diritti di proprietà intellettuale di terzi e di aver acquisito tutti i diritti necessari per il loro utilizzo.

Caricando contenuti sulla piattaforma, l'utente garantisce che gli stessi non contengono elementi che violino il diritto alla privacy o i diritti della personalità di terzi (es. fotografie di persone che non hanno dato il consenso alla pubblicazione).

Controllo dei contenuti

BeMee si riserva il diritto, ma non l'obbligo, di monitorare, modificare o rimuovere i contenuti che violano i presenti termini o sono considerati inappropriati. BeMee non è responsabile per i contenuti generati dagli utenti o per la loro accuratezza.

Responsabilità per i "contenuti in background" (Metadati)

L'utente è consapevole che le fotografie possono contenere metadati sulla posizione. BeMee non si assume alcuna responsabilità per l'eventuale divulgazione della posizione derivante dai metadati presenti nei file caricati dall'utente.

Divieto di utilizzo per "Deepfake" e persone generate dall'IA

L'uso di immagini generate dall'IA (Deepfakes) o la creazione di profili di persone inesistenti è severamente vietato. Ogni profilo deve rappresentare una persona reale e vivente che corrisponda ai documenti di identificazione presentati.

Diritto alla "rettifica dei dati" nei messaggi

Il diritto di rettifica si riferisce ai dati del profilo. Al fine di garantire la credibilità della comunicazione e la sicurezza degli utenti, BeMee non consente la modifica successiva del contenuto dei messaggi privati già inviati.

Clausola sui “profili di test” per la sicurezza e il testing dell'applicazione

BeMee si riserva il diritto di utilizzare profili di test interni esclusivamente allo scopo di garantire la sicurezza, l'integrità tecnica e il rilevamento di violazioni dei termini di utilizzo. *I servizi sono forniti nello stato in cui si trovano (“as is”). BeMee non garantisce che il funzionamento dell'applicazione sia sempre privo di errori, sicuro o tempestivo. L'utente accetta che occasionali problemi tecnici non costituiscono una violazione del contratto da parte del titolare del marchio. BeMee non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni non patrimoniali o patrimoniali derivanti da interruzioni tecniche, malfunzionamento dell'applicazione o perdita di dati nelle chat.*

Responsabilità per “uso improprio in pubblico”

L'utente si impegna a utilizzare la piattaforma in modo da non violare l'ordine pubblico e la pace e da non ledere i diritti di terzi che non sono utenti dell'applicazione.

Divieto di “Scraping” e data mining

Qualsiasi raccolta automatizzata di dati (web scraping), estrazione o copia dei contenuti della piattaforma senza l'esplicito permesso scritto del titolare del marchio è severamente vietata e considerata una violazione della proprietà intellettuale.

Privacy e protezione dei dati

BeMee tratta i dati personali in conformità con la propria Informativa sulla Privacy, che l'utente dichiara di aver letto e accettato al momento della conferma dei presenti termini. I punti chiave includono:

- **Riservatezza:** BeMee tratta i dati personali come riservati e li utilizza solo per gli scopi per cui sono stati raccolti.
- **Cookie e tracciamento:** La piattaforma utilizza cookie e tecnologie simili per migliorare l'esperienza dell'utente e analizzare l'utilizzo. È possibile gestire le impostazioni dei cookie tramite il browser.
- **Condivisione con terze parti:** BeMee non condivide i dati personali con terze parti senza il consenso dell'utente, a meno che non sia richiesto dalla legge o necessario per fornire il servizio.
- **Responsabilità dell'utente:** L'utente è consapevole che la condivisione di informazioni personali con altri utenti avviene a proprio rischio. BeMee non risponde di eventuali abusi dei dati divulgati personalmente. *È severamente vietata la diffusione, pubblicazione o condivisione non autorizzata di conversazioni private, fotografie o profili di altri utenti al di fuori della*

piattaforma BeMee senza il loro esplicito consenso. La violazione di questa regola comporta la chiusura immediata dell'account e la piena responsabilità risarcitoria del trasgressore nei confronti della persona offesa.

In caso di fusione, acquisizione o vendita dell'azienda o del marchio o di parte dei suoi beni, i dati personali e i diritti derivanti dai presenti termini saranno trasferiti al nuovo proprietario, a condizione che quest'ultimo garantisca lo stesso livello di protezione dei dati. Per i dettagli, consultare la nostra Informativa sulla Privacy.

Proprietà intellettuale

Contenuto della piattaforma

Tutti i software, il design, i testi, le immagini e gli altri materiali presenti sulla piattaforma, ad eccezione dei contenuti generati dagli utenti, sono di proprietà di Iteca Solutions o dei suoi licenziatari e sono protetti da copyright, marchi e altre leggi sulla proprietà intellettuale. L'uso, la riproduzione o la distribuzione non autorizzati sono vietati. Le immagini utilizzate nell'applicazione provengono dal sito web freepik.com.

Marchi

"BeMee" e i relativi loghi sono marchi di fabbrica di Iteca Solutions. I marchi dei partner visualizzati sui siti web collegati appartengono ai rispettivi titolari dei diritti.

Contenuti dell'utente

L'utente mantiene la proprietà dei contenuti forniti, ma concede a BeMee la licenza sopra descritta. Se ritenete che i vostri diritti di proprietà intellettuale siano stati violati, vi preghiamo di contattarci tramite il canale di supporto.

Divieto di "Reverse Engineering" (Ingegneria inversa)

È severamente vietato agli utenti decompilare, analizzare il codice sorgente o tentare in qualsiasi modo l'ingegneria inversa della piattaforma BeMee al fine di copiare funzioni o creare un prodotto concorrente.

Sicurezza e interazioni

Accettazione del rischio

Accettando il rischio, l'utente è consapevole di tutti i potenziali pericoli associati alle interazioni con altri utenti online o dal vivo, inclusi appuntamenti o incontri personali. BeMee non effettua controlli sui precedenti degli utenti né verifica l'accuratezza dei dati nei loro profili.

Misure di sicurezza

L'utente accetta di essere prudente nel condividere dati personali o durante gli

incontri di persona con altri utenti. BeMee offre linee guida per un uso sicuro che si raccomanda di seguire.

Nessuna garanzia

BeMee non conferma né garantisce il comportamento, la compatibilità o le intenzioni di alcun utente. L'utente è interamente responsabile delle proprie interazioni con altre persone.

Chiusura e sospensione dell'account

Da parte di BeMee

BeMee può disabilitare temporaneamente o chiudere definitivamente il tuo account senza preavviso in caso di violazione dei presenti termini, coinvolgimento in attività illegali o utilizzo della piattaforma in modo considerato dannoso o inappropriato. La chiusura dell'account può comportare la perdita di tutti i dati, inclusa la valuta virtuale e i vantaggi acquistati, senza diritto al rimborso.

Da parte dell'utente

Puoi disattivare il tuo account in qualsiasi momento tramite le impostazioni dell'account o contattandoci attraverso il canale di supporto. La disattivazione dell'account non interrompe automaticamente gli abbonamenti ricorrenti.

Archiviazione d'ufficio (Legge sulla protezione del materiale documentario e archivistico)

Esercitando il diritto alla cancellazione, BeMee rimuoverà tutti i dati del profilo, ad eccezione di quelli che è obbligata a conservare per legge a fini contabili e di controllo fiscale (es. dati sulle fatture emesse).

“Dead Man’s Switch” (Cancellazione per inattività)

BeMee si riserva il diritto di cancellare gli account e tutti i dati associati se l'utente non ha effettuato l'accesso all'applicazione per più di 12 mesi consecutivi. Prima della cancellazione, l'utente sarà informato all'indirizzo e-mail registrato.

Pagamenti e abbonamenti

Abbonamenti Membership

Le funzioni Premium sono accessibili tramite abbonamenti a pagamento, disponibili per diversi periodi (es. mensile, trimestrale). I prezzi sono indicati in euro (€) e comprensivi di IVA, salvo diversa indicazione. Gli abbonamenti possono rinnovarsi automaticamente, a meno che non vengano annullati almeno 24 ore prima della data di rinnovo. Le istruzioni per l'annullamento sono disponibili nelle impostazioni dell'account.

L'utente accetta che, iniziando a utilizzare il contenuto digitale (es. riscatto di BeMee Coins o accesso alle funzioni premium), rinuncia al diritto di recesso entro 14 giorni, qualora il servizio sia già stato completamente eseguito.

Metodi di pagamento

I metodi di pagamento supportati includono:

- Carte di credito/debito (rinnovo automatico): Mastercard e Visa. È possibile annullare il rinnovo automatico nelle impostazioni dell'account.
- Pagamenti mobili (es. Apple e Google Pay): disponibili presso fornitori selezionati. Le opzioni di annullamento del rinnovo automatico variano a seconda del fornitore.
- Criptovalute: accettiamo criptovalute come opzione di pagamento per funzioni e servizi premium. Le valute attualmente accettate sono BTC, ETH, XRP, XLM e USDC. Tutte le transazioni in criptovaluta sono definitive e irreversibili a causa della natura immutabile della tecnologia blockchain. Verificare attentamente l'importo e l'indirizzo del wallet prima di completare la transazione. Utilizzando i pagamenti in criptovaluta, l'utente accetta i presenti termini e si assume la piena responsabilità dell'accuratezza dei propri dati di pagamento. *BeMee si riserva il diritto di verificare ulteriormente la fonte dei fondi per acquisti consistenti in criptovaluta o in caso di sospetto di transazioni insolite. In caso di sospetto di riciclaggio di denaro, informeremo le autorità competenti.*

I prezzi dei nostri servizi sono dinamici e vengono determinati al momento dell'acquisto in base al tuo indirizzo di residenza o al paese di soggiorno. L'importo finale dell'abbonamento è direttamente collegato alla legislazione fiscale del tuo paese, poiché le aliquote dell'imposta sul valore aggiunto (IVA) variano da nazione a nazione. Allo stesso tempo, il costo dell'abbonamento è adeguato alle specificità del tuo mercato locale e al potere d'acquisto nel tuo paese, poiché vogliamo garantire l'accessibilità del servizio BeMee a tutti gli utenti. Utilizzando l'applicazione, confermi che i dati sulla tua posizione sono accurati, poiché su questa base calcoliamo i costi finali e garantiamo la conformità alle normative locali.

Le fatture elettroniche vengono emesse e inviate via e-mail su richiesta. Tutte le transazioni di pagamento sono definitive e irreversibili. L'abbonamento si rinnova automaticamente, ma può essere annullato in qualsiasi momento.

BeMee Coins

Introduzione

Voucher virtuale (BeMee Coins)

BeMee Voucher – voucher multiuso ai sensi dell'articolo 13.a della ZDDV-1

Il voucher BeMee è un voucher multiuso ai sensi dell'articolo 13.a della legge sull'imposta sul valore aggiunto (ZDDV-1). Acquistando i voucher BeMee, l'utente acquisisce il diritto di utilizzare i servizi all'interno dell'applicazione BeMee.

L'obbligo fiscale (IVA) sorge solo al momento del riscatto del voucher per un singolo servizio. Al momento dell'acquisto del voucher, su richiesta dell'utente, viene rilasciata una ricevuta di acquisto senza addebito IVA. Al momento del riscatto del voucher per il servizio, viene emessa una fattura con l'IVA calcolata.

Il voucher BeMee non è denaro, non è una criptovaluta e non può essere liquidato in contanti.

È possibile acquistare BeMee Coins per accedere a determinate funzioni, come l'invio di regali virtuali o l'aumento della visibilità del profilo. Condizioni chiave:

- I BeMee Coins non sono rimborsabili e non sono trasferibili.
- I BeMee Coins non scadono finché l'account è attivo. In caso di cancellazione dell'account (sia da parte dell'utente che per inattività dopo 12 mesi), tutti i BeMee Coins non utilizzati decadono senza possibilità di rimborso.
- In caso di cancellazione dell'account, perderai tutti i BeMee Coins senza possibilità di rimborso.
- I BeMee Coins non hanno un valore monetario reale e non possono essere scambiati con denaro contante.

I BeMee Coins sono una valuta virtuale utilizzata sulla piattaforma BeMee (bemee.si e applicazione BeMee). Questi termini regolano l'uso dei BeMee Coins, che consentono l'accesso a funzioni premium come la maggiore visibilità del profilo, regali virtuali, super like e altre funzionalità descritte su bemee.si/en/bemee-coins. Utilizzando i BeMee Coins, accetti questi termini.

Acquisizione di BeMee Coins

Puoi ottenere BeMee Coins nei seguenti modi: Consulta bemee.si/en/bemee-coins

Acquisto di BeMee Coins

- Puoi acquistare BeMee Coins tramite lo store sulla piattaforma utilizzando metodi di pagamento come carte di credito o altre opzioni disponibili.
- I prezzi e i pacchetti sono visualizzati nell'applicazione. Tutti gli acquisti sono definitivi e non rimborsabili, salvo diversamente previsto dalla legge (es. termine di 14 giorni per il recesso negli acquisti a distanza secondo la legislazione UE sui consumatori). *In caso di prolungata indisponibilità tecnica delle funzioni premium, superiore alle 48 ore, l'utente ha diritto a un prolungamento proporzionale dell'abbonamento, che rappresenta il suo unico ed esclusivo rimedio legale.*
- L'operatore si riserva il diritto di modificare i prezzi senza preavviso, il che non influisce sugli acquisti già effettuati.

Utilizzo dei BeMee Coins

Puoi utilizzare i BeMee Coins per le seguenti funzioni sulla piattaforma: Consulta bemee.si/en/bemee-coins

I BeMee Coins non sono trasferibili e sono validi solo per l'uso sulla piattaforma. Il loro utilizzo è limitato alle funzioni disponibili al momento dell'uso.

Limitazioni e condizioni

- Abuso vietato: Non è consentito utilizzare i BeMee Coins per attività illegali o inappropriate, inclusi molestie ad altri utenti o violazioni delle regole della piattaforma.
- Validità: I BeMee Coins, indipendentemente dal fatto che siano stati ottenuti o acquistati, non hanno una data di scadenza, a meno che l'operatore non notifichi diversamente con almeno 30 giorni di anticipo. Se elimini il tuo account, perderai anche tutti i BeMee Coins non utilizzati.
- Non rimborsabili: I BeMee Coins acquistati non sono rimborsabili, tranne nel caso del termine di recesso di 14 giorni previsto dalla legge per gli acquisti a distanza... *(a meno che il servizio non sia già stato completamente eseguito)*. *Se il servizio è già stato prestato, non sono possibili rimborsi.*
- Per esercitare questo diritto, contatta il supporto.
- Interruzione del servizio: In caso di cessazione del funzionamento della piattaforma o del servizio BeMee Coins, l'operatore non garantisce il rimborso dei BeMee Coins non utilizzati.

BeMee non risponde del mancato adempimento degli obblighi derivanti da eventi al di fuori del nostro ragionevole controllo (disastri naturali, guerre, attacchi informatici su vasta scala, interruzioni della rete elettrica o internet).

Divieto di prostituzione e accompagnamento

L'uso della piattaforma per la prostituzione, servizi di accompagnamento (escort) o qualsiasi tipo di scambio di prestazioni sessuali a pagamento, sia esso monetario o in natura, è severamente vietato. Ogni utente che risulti coinvolto in tali attività sarà immediatamente rimosso dalla piattaforma e il caso potrà essere segnalato alle autorità competenti.

Tutte le segnalazioni riguardanti prostituzione, accompagnamento o tratta di esseri umani vengono elaborate immediatamente. Le violazioni confermate comportano la chiusura dell'account, la rimozione dei contenuti e, ove necessario, la notifica alle forze dell'ordine.

Politica di segnalazione delle violazioni

La piattaforma dispone su ogni profilo di un pulsante chiaramente visibile “Segnala abuso”, che consente agli utenti di contrassegnare rapidamente comportamenti o contenuti che violano i termini d’uso, le linee guida della comunità o i requisiti legali. Tutte le segnalazioni ricevute vengono prontamente esaminate dal nostro team di moderatori umani per garantire accuratezza ed equità. Gli utenti che violano ripetutamente le regole o pubblicano contenuti confermati come discutibili possono essere sospesi temporaneamente o rimossi in modo permanente. Questo sistema di segnalazione garantisce un ambiente sicuro, rispettoso e affidabile per tutti gli utenti della piattaforma.

“Ghosting” e integrità psicologica (Abuso del sistema di segnalazione)

L’abuso del sistema di segnalazione (l’invio di segnalazioni intenzionalmente false contro altri utenti) è considerato una grave violazione dei termini e può comportare la chiusura immediata dell’account del segnalatore.

Diritto all’intervento umano in caso di blocco

In caso di sospensione o chiusura dell’account, l’utente ha il diritto di ricevere una spiegazione e di presentare ricorso entro 14 giorni, che sarà esaminato da una persona indipendente all’interno del team di moderazione.

Moderazione dei contenuti e regola della gratuità

Tutti i contenuti sulla piattaforma, inclusi dati del profilo, fotografie, messaggi e post, sono soggetti a una rigorosa moderazione umana. Il nostro team revisiona manualmente ogni contenuto inviato per garantire la conformità con le linee guida della comunità, gli standard di sicurezza e gli obblighi legali.

La piattaforma applica rigorosamente la regola della gratuità: agli utenti è vietato offrire, richiedere o promuovere servizi sessuali, prostituzione, servizi di accompagnamento o qualsiasi contenuto che comporti lo scambio di attività sessuali in cambio di denaro, regali o altri compensi. Ogni violazione di questa regola comporta la chiusura o la sospensione immediata dell’account e può essere segnalata alle autorità.

Questa combinazione di attenta moderazione dei contenuti e rigorosa regola della gratuità garantisce un ambiente sicuro, rispettoso e autentico per tutti i membri alla ricerca di connessioni sincere.

Niente annunci per accompagnamento o prostituzione

La piattaforma vieta severamente tutti gli annunci, le promozioni o le sollecitazioni relative a servizi di accompagnamento, prostituzione o qualsiasi servizio sessuale in cambio di pagamento. Gli utenti non possono pubblicare tali contenuti nei profili, nei messaggi, nelle gallerie o in qualsiasi altra parte dell'applicazione. Ogni violazione comporta la rimozione immediata del contenuto, la sospensione o la chiusura dell'account e il caso può essere segnalato alle forze dell'ordine. Questa politica garantisce un ambiente sicuro, affidabile e autentico, focalizzato su reali connessioni sociali e romantiche.

Politica di prevenzione della tratta di esseri umani e dello sfruttamento sessuale

La piattaforma ha tolleranza zero verso la tratta di esseri umani, lo sfruttamento sessuale o qualsiasi attività legata alla coercizione o allo sfruttamento di individui. Tutti i profili, i messaggi e i contenuti sono attentamente monitorati tramite moderazione manuale umana e IA per rilevare e prevenire eventuali segni di tratta o sfruttamento. È severamente vietato agli utenti promuovere, agevolare o partecipare a qualsiasi forma di tratta di esseri umani o sfruttamento sessuale.

Ogni attività sospetta viene indagata immediatamente e gli account collegati a violazioni vengono rimossi in modo permanente. Inoltre, i rapporti pertinenti vengono prontamente inoltrati alle autorità competenti per garantire la sicurezza e la protezione di tutti gli utenti. Questa politica conferma l'impegno della piattaforma nel creare un ambiente sicuro, protetto ed etico per interazioni sociali e romantiche autentiche.

Protocollo di collaborazione con le forze dell'ordine

La piattaforma collabora pienamente con le forze dell'ordine per garantire la sicurezza degli utenti e la conformità con la legislazione vigente. Qualsiasi contenuto o attività dell'utente che violi la legge, inclusa la tratta di esseri umani, lo sfruttamento sessuale o la pubblicità illegale di servizi sessuali, viene immediatamente segnalato.

Su richiesta delle autorità, la piattaforma fornisce i dati necessari, inclusi informazioni sull'utente, registri delle attività e record dei contenuti, per assistere nelle indagini. Gli utenti che risultino coinvolti in attività illegali o dannose possono essere sospesi immediatamente o rimossi in modo permanente e risponderanno secondo la legge. Questo protocollo garantisce un ambiente sicuro e supporta le autorità nella prevenzione e nell'indagine dei reati.

Tutela dei minori e verifica del consenso

La piattaforma attua rigorosamente regole per la protezione dei minori e per garantire che tutte le interazioni avvengano con un consenso pieno e informato. Per la registrazione, l'utente deve avere almeno 18 anni e tutti i contenuti del profilo, le foto e le altre informazioni vengono esaminati manualmente dal nostro team di moderazione per verificare l'età e l'autenticità.

Qualsiasi contenuto o comportamento che suggerisca il coinvolgimento di minori o attività involontarie viene immediatamente segnalato, revisionato e rimosso. Gli account collegati a tali violazioni vengono banditi in modo permanente e il caso può essere inoltrato alle forze dell'ordine. Queste procedure garantiscono un ambiente sicuro, responsabile e rispettoso, dove tutte le interazioni sono adeguate all'età e basate sul consenso.

Per garantire l'autenticità e la sicurezza di tutti gli utenti, la piattaforma richiede la verifica dell'e-mail e la verifica del documento d'identità insieme a una foto selfie successivamente nell'applicazione. Gli utenti devono fornire un documento d'identità valido rilasciato dallo Stato e scattare un selfie in tempo reale per confermare l'identità. I dati biometrici raccolti a scopo di verifica non vengono utilizzati per altri fini e possono essere eliminati [es. entro 30 giorni] dopo la conferma dell'identità con successo.

Il nostro team di moderazione revisiona manualmente tutti i materiali inviati per verificare la corrispondenza del documento d'identità con l'utente e confermare che il selfie mostri una persona reale, prevenendo frodi, profili falsi e furti d'identità. Gli account che non superano la verifica o tentano di aggirarla vengono rifiutati o sospesi permanentemente. Questo processo garantisce un ambiente sicuro e affidabile, assicurando che tutti i membri siano autentici e responsabili.

Responsabilità per falsi "bollini di verifica"

Il badge di verifica conferma solo che l'utente ha fornito i documenti richiesti al momento della verifica. BeMee non garantisce il comportamento futuro degli utenti verificati o la loro identità permanente al di fuori del processo eseguito.

Modifiche al servizio

BeMee può modificare, sospendere o interrompere qualsiasi parte della piattaforma in qualsiasi momento senza preavviso. Le modifiche importanti che influiscono sull'accesso o sull'utilizzo dell'utente saranno comunicate chiaramente. Se tali modifiche influiscono in modo sostanziale sulla vostra esperienza, potete chiudere il vostro account. Tutte le transazioni di pagamento sono definitive e non rimborsabili.

Collegamenti a terze parti

La piattaforma può includere collegamenti a siti web o servizi di terze parti. BeMee non è responsabile della disponibilità, del contenuto o dell'accuratezza di tali risorse esterne. BeMee non controlla il contenuto dei siti web esterni collegati tramite link pubblicati dagli utenti. L'accesso a tali siti è esclusivamente a rischio dell'utente.

Supporto tecnico

Il supporto è disponibile dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 16:00, ora dell'Europa centrale (CET), tramite il canale di supporto. La piattaforma è operativa 24 ore su 24, 7 giorni su 7, ma BeMee non garantisce un accesso ininterrotto o un funzionamento privo di errori.

Responsabilità per l'"obsolescenza tecnica" del dispositivo

L'utente è l'unico responsabile della fornitura di hardware e software conformi agli attuali requisiti tecnici della piattaforma. Gli aggiornamenti dell'applicazione possono causare incompatibilità con i dispositivi più vecchi, il che non costituisce motivo di rimborso dei pagamenti.

Risoluzione delle controversie

Legge applicabile

I presenti termini sono regolati dalle leggi della Repubblica di Slovenia, senza riguardo alle disposizioni sui conflitti di legge. La Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci non si applica.

Foro competente

Qualsiasi controversia derivante dai presenti termini o dall'utilizzo della piattaforma sarà risolta esclusivamente dal tribunale competente di Maribor, Slovenia.

Controversie dei consumatori

BeMee non riconosce i fornitori di risoluzione extragiudiziale delle controversie dei consumatori ai sensi della legge sulla tutela dei consumatori. I cittadini dell'UE possono utilizzare la piattaforma europea per la risoluzione online delle controversie all'indirizzo ec.europa.eu/odr.

Modifiche ai termini

BeMee si riserva il diritto, a propria discrezione e senza preavviso, di modificare o integrare i presenti termini e condizioni generali in qualsiasi momento. Ogni aggiornamento sarà pubblicato su questa pagina ed entrerà in vigore

immediatamente al momento della pubblicazione. L'utente è tenuto a monitorare regolarmente la versione corrente dei termini di utilizzo. L'uso continuato della piattaforma dopo la pubblicazione delle modifiche costituisce l'accettazione irrevocabile dei termini aggiornati. Se non si accettano i termini modificati, è necessario interrompere immediatamente l'utilizzo del servizio BeMee ed eliminare il proprio account. BeMee si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento la gamma di funzioni gratuite e premium.

Accettazione dei termini

Facendo clic su "Registrazione", "Accesso" o utilizzando la piattaforma, confermate di avere almeno 18 anni, di soddisfare tutte le condizioni d'uso e di accettare di rispettare i presenti termini.

Ultima modifica: 27.03.2026