

En BeMee creemos que cualquier relación hermosa, ya sea una amistad profunda o el amor de tu vida, comienza con una base sencilla pero poderosa: el respeto. En un mundo que a veces nos empuja a juzgar rápido, hemos creado un espacio donde no coleccionamos “matches” como números en una estadística, sino que cuidamos con esmero los momentos que surgen entre dos personas. Aquí tu palabra vuelve a recuperar su peso y su significado. *Te pedimos que, al entrar en nuestra comunidad, te prometas una cosa: que entrarás en cada conversación con la sinceridad y la amabilidad que tú mismo desearías recibir.*

Nuestro objetivo no es que pases tus valiosas horas y días atrapado frente a la pantalla del teléfono. Al contrario, queremos que uses BeMee solo como un puente seguro y cálido que te lleve lo antes posible a lo que de verdad importa: el contacto real. Que nuestra aplicación sea solo un asistente silencioso para tu corazón, que te ayude a encontrar el camino hacia ese primer café compartido, un largo paseo por la naturaleza o una conversación tranquila y profunda en persona. Creemos en un mundo donde la tecnología no sustituye la cercanía, sino que la facilita de la manera más noble.

Aquí no tienes que correr ni adaptarte a las expectativas de los demás para ser visto. En nuestro refugio seguro, te animamos a que lleves tu camino de crear relaciones a tu propio ritmo, con dignidad y una mente tranquila. Cada función que hemos diseñado está aquí con el propósito de reducir el ruido y aumentar la profundidad de tus encuentros. Aquí tú eres el arquitecto de tu propia felicidad. Que tu nueva historia comience con la sensación de seguridad de estar en una comunidad que valora tu unicidad y tu paz interior.

BeMee fomenta el uso responsable de la tecnología. El usuario determina por sí mismo el tiempo e intensidad de uso de la aplicación y asume la plena responsabilidad de su bienestar digital. Todo el contenido, consejos y pautas en la plataforma BeMee son de carácter puramente informativo y educativo. BeMee no asume responsabilidad por las decisiones personales o consecuencias derivadas del uso de esta información en la vida real. Todas las sugerencias para encuentros en persona mencionadas en los textos promocionales o introductorios son meramente informativas. BeMee no organiza, no controla ni asume responsabilidad por la seguridad, ubicación o desarrollo de los encuentros en persona. BeMee no se hace responsable del comportamiento de los usuarios en los encuentros en persona. Las interacciones fuera del entorno digital de la plataforma son responsabilidad exclusiva de los individuos involucrados.

Términos y condiciones

Estos términos representan un acuerdo legalmente vinculante entre usted y BeMee, operada por Iteca, Tomaž Ornik s.p., número de identificación fiscal: 23891084, dirección: Zgornja Velka 93 d, 2213 Zgornja Velka, Eslovenia, número de registro: 8902569000 (en adelante, Iteca Solutions), una empresa registrada en Eslovenia. Si

no está de acuerdo con estos términos, no debe utilizar la plataforma BeMee, crear una cuenta ni utilizar la aplicación, y debe interrumpir su uso de inmediato.

Estos términos han sido redactados en idioma esloveno. En caso de discrepancias entre la versión eslovena y las traducciones a otros idiomas, la versión eslovena prevalecerá como vinculante.

Condiciones de uso y registro de cuenta

Restricción de edad

BeMee está destinada exclusivamente a personas con al menos 18 años de edad. Al registrarse o utilizar la plataforma, usted declara y garantiza que tiene 18 años o más. Se prohíbe el uso de la plataforma o la creación de una cuenta a personas menores de 18 años.

Creación de cuenta

Para acceder a ciertas funciones, se requiere un registro en el que debe facilitar datos exactos y completos. El nombre de usuario y la contraseña se definen en el primer paso del registro. La cuenta debe activarse mediante la confirmación de un correo electrónico antes de poder continuar completando el perfil y utilizando todas las funciones de la plataforma.

Regla de cuenta única

Cada usuario puede crear una sola cuenta con una dirección de correo electrónico única. Está prohibido crear varias cuentas o registrarse en nombre de otra persona sin su consentimiento explícito, lo cual puede dar lugar a la cancelación de la cuenta. Usted es responsable de proteger sus datos de acceso y de todas las actividades realizadas bajo su cuenta.

Reglas sobre "herencia" de cuenta (Activos Digitales)

La cuenta de BeMee es estrictamente personal e intransferible. En caso de fallecimiento del usuario, la cuenta se eliminará de forma permanente tras una notificación oficial; no se permite el acceso a mensajes privados a terceros (incluidos herederos) para proteger la privacidad de otros usuarios.

Uso personal

La plataforma está destinada exclusivamente al uso personal. No se permite el uso por parte de personas jurídicas o para fines comerciales, a menos que BeMee lo autorice expresamente.

Descripción del servicio

BeMee es una plataforma social y de citas que conecta a los usuarios a través de una base de datos compartida entre el sitio web de BeMee y los sitios web

asociados (denominados colectivamente la “Plataforma”). La Plataforma ofrece lo siguiente:

- Funciones gratuitas: Las funcionalidades básicas, como ver perfiles, están disponibles de forma gratuita para todos los usuarios registrados.
- Funciones Premium: Las funcionalidades avanzadas, como herramientas de comunicación ampliadas, mensajes y mayor visibilidad del perfil, están disponibles para los usuarios que adquieran una suscripción (“Membresía”) o moneda virtual (“BeMee Coins”).

BeMee no garantiza conexiones exitosas, la exactitud de los datos proporcionados por los usuarios ni la idoneidad de los contactos establecidos a través de la plataforma. Los usuarios utilizan la plataforma bajo su propia responsabilidad.

BeMee solo ofrece una plataforma para conocer gente. No garantizamos que el uso del servicio conduzca a una coincidencia exitosa, una relación o un encuentro en persona. La cantidad y calidad de las interacciones dependen de la actividad y el comportamiento de los propios usuarios.

Responsabilidad por “pérdida de oportunidad” (Opportunity Loss)

BeMee no asume ninguna responsabilidad por cualquier pérdida de oportunidad, angustia emocional o planes personales fallidos que resulten de errores técnicos o del funcionamiento de la plataforma.

Conducta del usuario y contenido

Reglas generales

Usted acepta utilizar la plataforma de acuerdo con estos términos y la legislación vigente de la República de Eslovenia. Usted es el único responsable del contenido que publique, comparta o envíe, incluidos textos, imágenes y vídeos. Al publicar un vídeo o una imagen, el usuario confirma que tiene el permiso de todas las personas que aparecen en ellos. BeMee no realiza un control editorial previo de todos los mensajes en tiempo real. Las acciones prohibidas incluyen, entre otras:

- Publicar o compartir contenido obsceno, difamatorio, amenazante, acosador, discriminatorio o ilegal.
- Incluir datos de contacto personales (p. ej., números de teléfono, direcciones de correo electrónico, redes sociales) en perfiles o mensajes iniciales, a menos que esté permitido tras establecer un contacto mutuo.
- Participar en actividades comerciales, como publicidad u oferta de servicios, sin la aprobación previa de BeMee. *Está estrictamente prohibido el uso de perfiles con el fin de obtener seguidores en otras redes sociales, la promoción de servicios comerciales o la venta directa de productos.*
- Cargar virus, software malicioso o cualquier contenido que pueda dañar la plataforma o a sus usuarios. Si se detectan tales acciones, se establece una

multa mínima de 1.000.000 €. El importe final de la multa se determinará tras una evaluación exhaustiva de los daños causados.

- En la medida máxima permitida por la ley aplicable, el propietario de la marca, sus copropietarios o socios relacionados no serán responsables en ningún caso de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial o consecuente (incluida la pérdida de beneficios, datos, fondo de comercio, interrupción del negocio u otras pérdidas intangibles) que surja del uso o la imposibilidad de usar la plataforma BeMee. La responsabilidad total del propietario de la marca por cualquier reclamación derivada del uso del servicio se limita, en todos los casos, al importe que el usuario haya pagado efectivamente a la empresa por el uso de servicios premium en los últimos seis (6) meses anteriores al evento causante del daño. Si el usuario solo utiliza funciones gratuitas, la responsabilidad del propietario de la marca se limita al importe mínimo legalmente permitido o es nula.

Propiedad intelectual

Al enviar contenido a la plataforma BeMee, usted otorga a la empresa una licencia no exclusiva, mundial, gratuita y perpetua para usar, reproducir, modificar, mostrar y distribuir dicho contenido con el fin de operar y promocionar la plataforma. Usted garantiza que su contenido no infringe los derechos de propiedad intelectual de terceros y que ha obtenido todos los derechos necesarios para su uso.

Al cargar contenido en la plataforma, el usuario garantiza que este no contiene elementos que violen el derecho a la privacidad o los derechos personales de terceros (p. ej., fotografías de personas que no han dado su consentimiento para la publicación).

Control de contenido

BeMee se reserva el derecho, pero no la obligación, de monitorear, editar o eliminar contenido que viole estos términos o se considere inapropiado. BeMee no es responsable del contenido generado por el usuario ni de su exactitud.

Responsabilidad por el “contenido de fondo” (Metadatos)

El usuario es consciente de que las fotografías pueden contener metadatos de ubicación. BeMee no asume responsabilidad por cualquier divulgación de ubicación derivada de los metadatos en los archivos cargados por el usuario.

Prohibición de uso para “Deepfake” y personas generadas por IA

Está estrictamente prohibido el uso de imágenes generadas por IA (Deepfakes) o la creación de perfiles de personas inexistentes. Cada perfil debe representar a una persona real y viva que coincida con los documentos de identificación presentados.

Derecho a la “corrección de datos” en los mensajes

El derecho de corrección se refiere a los datos del perfil. Para garantizar la autenticidad de la comunicación y la seguridad de los usuarios, BeMee no permite la modificación posterior del contenido de los mensajes privados ya enviados.

Cláusula sobre “perfiles de prueba” para la seguridad y el testeo de la aplicación

BeMee se reserva el derecho de utilizar perfiles de prueba internos exclusivamente con el fin de garantizar la seguridad, la perfección técnica y la detección de infracciones de los términos de uso. *Los servicios se proporcionan “tal cual” (as is). BeMee no garantiza que el funcionamiento de la aplicación sea siempre libre de errores, seguro o puntual. El usuario acepta que los problemas técnicos ocasionales no constituyen un incumplimiento del contrato por parte del propietario de la marca. BeMee no asume responsabilidad alguna por posibles daños patrimoniales o no patrimoniales derivados de interrupciones técnicas, mal funcionamiento de la aplicación o pérdida de datos en los chats.*

Responsabilidad por el “uso inapropiado en público”

El usuario se compromete a utilizar la plataforma de manera que no viole el orden público y la paz, y no interfiera con los derechos de terceros que no son usuarios de la aplicación.

Prohibición de “Scraping” y minería de datos

Queda estrictamente prohibida cualquier recopilación automatizada de datos (web scraping), minería o copia del contenido de la plataforma sin el permiso expreso por escrito del propietario de la marca, y se considerará una violación de la propiedad intelectual.

Privacidad y protección de datos

BeMee procesa los datos personales de acuerdo con su Política de Privacidad, la cual usted conoce y acepta al confirmar estos términos. Los puntos clave incluyen:

- **Confidencialidad:** BeMee trata sus datos personales como confidenciales y los utiliza únicamente para los fines para los que fueron recopilados.
- **Cookies y seguimiento:** La plataforma utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario y analizar el uso. Puede gestionar la configuración de las cookies a través de su navegador.
- **Intercambio con terceros:** BeMee no comparte sus datos personales con terceros sin su consentimiento, a menos que lo exija la ley o sea necesario para proporcionar el servicio.
- **Responsabilidad del usuario:** Usted es consciente de que compartir información personal con otros usuarios se realiza bajo su propia responsabilidad. BeMee no se hace responsable del posible uso indebido de los datos que usted mismo divulgue. *Está estrictamente prohibida la difusión,*

publicación o intercambio no autorizado de conversaciones privadas, fotografías o perfiles de otros usuarios fuera de la plataforma BeMee sin su consentimiento expreso. La violación de esta regla supone la cancelación inmediata de la cuenta y la plena responsabilidad de indemnización del infractor hacia la persona perjudicada.

En caso de fusión, adquisición o venta de la empresa o marca, o de parte de sus activos, sus datos personales y derechos derivados de estos términos se transferirán al nuevo propietario, siempre que este garantice el mismo nivel de protección de datos. Para más detalles, consulte nuestra Política de Privacidad.

Propiedad de la propiedad intelectual

Contenido de la plataforma

Todo el software, diseño, textos, imágenes y otros materiales de la plataforma, a excepción del contenido generado por el usuario, son propiedad de la empresa Iteca Solutions o de sus licenciantes y están protegidos por derechos de autor, marcas comerciales y otras leyes de propiedad intelectual. Queda prohibido el uso, reproducción o distribución no autorizados. Las imágenes utilizadas en la aplicación se obtienen del sitio web freepik.com.

Marcas comerciales

«BeMee» y sus logotipos asociados son marcas comerciales de la empresa Iteca Solutions. Las marcas comerciales de los socios que aparecen en los sitios web vinculados pertenecen a sus respectivos titulares de derechos.

Contenido del usuario

Usted conserva la propiedad del contenido que proporciona, pero otorga a BeMee la licencia descrita anteriormente. Si cree que se han vulnerado sus derechos de propiedad intelectual, póngase en contacto con nosotros a través del canal de soporte.

Prohibición de “Ingeniería Inversa” (Reverse Engineering)

Está estrictamente prohibido a los usuarios descompilar, analizar el código fuente o cualquier intento de realizar ingeniería inversa de la plataforma BeMee con el fin de copiar funciones o crear un producto de la competencia.

Seguridad e interacciones

Asunción de riesgos

Al asumir el riesgo, usted es consciente de todos los peligros potenciales asociados con las interacciones con otros usuarios en línea o en persona, incluidas citas o encuentros personales. BeMee no realiza verificaciones de antecedentes de los usuarios ni comprueba la veracidad de los datos en sus perfiles.

Medidas de seguridad

Usted acepta ser precavido al compartir datos personales o al realizar encuentros personales con otros usuarios. BeMee ofrece pautas para un uso seguro que se recomienda seguir.

Sin garantía

BeMee no confirma ni garantiza el comportamiento, la compatibilidad o las intenciones de ningún usuario. Usted es plenamente responsable de sus interacciones con otras personas.

Cancelación y suspensión de la cuenta

Por parte de BeMee

BeMee puede desactivar temporalmente o cancelar de forma permanente su cuenta sin previo aviso si usted infringe estos términos, participa en actividades ilegales o utiliza la plataforma de una manera que se considere perjudicial o inapropiada. La cancelación de la cuenta puede suponer la pérdida de todos los datos, incluida la moneda virtual y los beneficios adquiridos, sin derecho a reembolso.

Por parte del usuario

Puede desactivar su cuenta en cualquier momento a través de la configuración de la cuenta o poniéndose en contacto con nosotros a través del canal de soporte. La desactivación de la cuenta no cancela automáticamente las suscripciones recurrentes.

Archivado por obligación oficial (Ley de protección de material documental y de archivo)

Al ejercer el derecho de supresión, BeMee eliminará todos los datos del perfil, excepto aquellos que esté obligada a conservar por ley para fines de contabilidad y control fiscal (p. ej., datos sobre facturas emitidas).

“Dead Man’s Switch” (Eliminación por inactividad)

BeMee se reserva el derecho de eliminar cuentas y todos los datos asociados si el usuario no ha accedido a la aplicación durante más de 12 meses consecutivos. Antes de la eliminación, se notificará al usuario a su dirección de correo electrónico registrada.

Pagos y suscripciones

Suscripciones de membresía

Las funciones premium son accesibles a través de suscripciones de membresía de pago, disponibles para diferentes períodos (p. ej., mensual, trimestral). Los precios se muestran en euros (€) e incluyen el IVA, a menos que se indique lo contrario. Las

suscripciones pueden renovarse automáticamente, a menos que se cancelen al menos 24 horas antes de la fecha de renovación. Las instrucciones para la cancelación están disponibles en la configuración de su cuenta.

El usuario acepta que, al comenzar el uso de contenido digital (p. ej., canje de BeMee Coins o acceso a funciones premium), renuncia al derecho de desistimiento del contrato en un plazo de 14 días, siempre que el servicio ya se haya prestado íntegramente.

Métodos de pago

Los métodos de pago admitidos incluyen:

- Tarjetas de crédito/débito (renovación automática): Mastercard y Visa. Puede cancelar la renovación automática en la configuración de la cuenta.
- Pagos móviles (p. ej., Apple y Google Pay): Disponible en proveedores seleccionados (p. ej., Apple Pay, Google Pay). Las opciones de cancelación de la renovación automática varían según el proveedor.
- Criptomonedas: También aceptamos criptomonedas como opción de pago para funciones y servicios premium. Las monedas aceptadas actualmente son BTC, ETH, XRP, XLM y USDC. Todas las transacciones con criptomonedas son definitivas e irreversibles debido a la naturaleza inmutable de la tecnología blockchain. Antes de finalizar la transacción, compruebe cuidadosamente el importe y la dirección de la billetera. Al utilizar pagos con criptomonedas, usted acepta estos términos y asume la total responsabilidad por la exactitud de sus datos de pago. *BeMee se reserva el derecho de realizar una verificación adicional del origen de los fondos en compras de gran volumen con criptomonedas o ante sospechas de transacciones inusuales. En caso de sospecha de blanqueo de capitales, informaremos a las autoridades estatales competentes.*

Los precios de nuestros servicios son dinámicos y se determinan en el momento de la compra según su dirección de residencia o país de estancia. El importe final de la suscripción está directamente vinculado a la legislación fiscal de su país, ya que los tipos del Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) varían entre países. Al mismo tiempo, el coste de la suscripción se adapta a las especificidades de su mercado local y al poder adquisitivo en su país, ya que queremos garantizar la accesibilidad del servicio BeMee a todos los usuarios. Al utilizar la aplicación, confirma que los datos de su ubicación son exactos, ya que en base a ellos calculamos sus costes finales y garantizamos el cumplimiento de las normativas locales.

Las facturas electrónicas se emiten y envían por correo electrónico si las solicita. Todas las transacciones de pago son definitivas e irreversibles. Su suscripción se renueva automáticamente, pero puede cancelarla en cualquier momento.

BeMee Coins

Introducción

Bono virtual (BeMee Coins)

Bono BeMee – bono polivalente según el artículo 13.a de la ZDDV-1

El bono BeMee es un bono polivalente en el sentido del artículo 13.a de la Ley del Impuesto sobre el Valor Añadido (ZDDV-1). Al comprar bonos BeMee, el usuario adquiere el derecho a utilizar los servicios dentro de la aplicación BeMee.

La obligación tributaria (IVA) surge únicamente al canjear el bono por un servicio específico. Al comprar el bono, a petición del usuario, se emite un justificante de compra del bono sin devengo de IVA. Al canjear el bono por el servicio, se emite una factura con el IVA devengado.

El bono BeMee no es dinero, no es una criptomoneda y no puede canjearse por efectivo.

Puede comprar BeMee Coins para acceder a ciertas funciones, como enviar regalos virtuales o aumentar la visibilidad del perfil. Condiciones clave:

- Los BeMee Coins no son reembolsables y no se pueden transferir.
- Los BeMee Coins no caducan mientras la cuenta esté activa. Al eliminar la cuenta (ya sea por parte del usuario o por inactividad después de 12 meses), todos los BeMee Coins no utilizados caducarán sin posibilidad de reembolso.
- Al eliminar la cuenta, perderá todos sus BeMee Coins sin posibilidad de reembolso.
- Los BeMee Coins no tienen un valor monetario real y no se pueden canjear por efectivo.

Los BeMee Coins son una moneda virtual utilizada en la plataforma BeMee (bemees.si y la aplicación BeMee). Estos términos regulan el uso de los BeMee Coins, que permiten el acceso a funciones premium como visibilidad ampliada del perfil, regalos virtuales, súper likes y otras funcionalidades descritas en bemees.si/en/bemees-coins. Al utilizar BeMee Coins, usted acepta estos términos.

Obtención de BeMee Coins

Puede obtener BeMee Coins de las siguientes maneras: Consulte bemees.si/en/bemees-coins

Compra de BeMee Coins

- Puede comprar BeMee Coins a través de la tienda de la plataforma utilizando métodos de pago como tarjetas de crédito u otras opciones disponibles.
- Los precios y paquetes se muestran en la aplicación. Todas las compras son definitivas y no reembolsables, a menos que la ley disponga lo contrario (p. ej., el plazo de desistimiento de 14 días para compras a distancia según la legislación de la UE sobre consumidores). *En caso de indisponibilidad técnica*

prolongada de las funciones premium que dure más de 48 horas, el usuario tendrá derecho a una prórroga proporcional de la suscripción, lo cual constituye su único y exclusivo recurso legal.

- El operador se reserva el derecho de cambiar los precios sin previo aviso, lo cual no afectará a las compras ya realizadas.

Uso de BeMee Coins

Puede utilizar BeMee Coins para las siguientes funciones en la plataforma: Consulte bemee.si/en/bemee-coins

Los BeMee Coins no son transferibles y solo son válidos para su uso en la plataforma. Su uso está limitado a las funciones disponibles en el momento del uso.

Limitaciones y condiciones

- Prohibición de abuso: No debe utilizar los BeMee Coins para actividades ilegales o inapropiadas, incluido el acoso a otros usuarios o la violación de las reglas de la plataforma.
- Validez: Los BeMee Coins, independientemente de si han sido obtenidos o comprados, no tienen fecha de caducidad, a menos que el operador notifique lo contrario con al menos 30 días de antelación. Si elimina su cuenta, también perderá todos los BeMee Coins no utilizados.
- No reembolsables: Los BeMee Coins comprados no son reembolsables, excepto en el caso del plazo de desistimiento de 14 días legalmente establecido para compras a distancia... *(siempre que el servicio no se haya prestado íntegramente)*. Si el servicio ya ha sido prestado, no será posible el reembolso.
- Para ejercer este derecho, póngase en contacto con el soporte.
- Interrupción del servicio: En caso de cese del funcionamiento de la plataforma o del servicio de BeMee Coins, el operador no garantiza el reembolso de los BeMee Coins no utilizados.

BeMee no se hace responsable del incumplimiento de las obligaciones que resulten de eventos fuera de nuestro control razonable (desastres naturales, guerras, ciberataques a gran escala, cortes de la red eléctrica o de internet).

Prohibición de la prostitución y el acompañamiento

El uso de la plataforma para la prostitución, servicios de acompañamiento o cualquier intercambio de servicios sexuales a cambio de un pago, ya sea monetario o en especie, está estrictamente prohibido. Cualquier usuario que sea sorprendido participando en tales actividades será eliminado de inmediato de la plataforma, y el caso podrá ser denunciado ante las autoridades competentes.

Todos los informes sobre prostitución, acompañamiento o trata de personas se procesan de inmediato. Las infracciones confirmadas conllevan la cancelación de la cuenta, la eliminación de contenidos y, cuando sea necesario, la notificación a las autoridades.

Política de denuncia de infracciones

La plataforma dispone en cada perfil de un botón claramente visible de “Denunciar abuso”, que permite a los usuarios señalar rápidamente comportamientos o contenidos que infrinjan los términos de uso, las pautas de la comunidad o los requisitos legales. Todos los informes recibidos son revisados con prontitud por nuestro equipo de moderadores humanos para garantizar la precisión y la justicia. Los usuarios que infrinjan repetidamente las normas o publiquen contenidos que se confirmen como inapropiados pueden ser suspendidos temporalmente o eliminados de forma permanente. Este sistema de denuncias garantiza un entorno seguro, respetuoso y fiable para todos los usuarios de la plataforma.

“Ghosting” e integridad psicológica (Abuso del sistema de denuncias)

El abuso del sistema de denuncias (presentar denuncias intencionadamente falsas contra otros usuarios) se considera una infracción grave de los términos y puede dar lugar a la cancelación inmediata de la cuenta del denunciante.

Derecho a la “intervención humana” en caso de bloqueos

En caso de suspensión o cancelación de la cuenta, el usuario tiene derecho a una explicación y a apelar en un plazo de 14 días, que será revisada por una persona independiente dentro del equipo de moderación.

Moderación de contenidos y regla de no compensación

Todos los contenidos de la plataforma, incluidos los datos del perfil, fotografías, mensajes y publicaciones, están sujetos a una estricta moderación humana. Nuestro equipo revisa manualmente cada contenido enviado para garantizar el cumplimiento de las pautas de la comunidad, los estándares de seguridad y las obligaciones legales.

La plataforma aplica rigurosamente la regla de no compensación: los usuarios no deben ofrecer, solicitar ni promocionar servicios sexuales, prostitución, servicios de acompañamiento o cualquier contenido que implique el intercambio de actividades sexuales por dinero, regalos u otra compensación. Cualquier infracción de esta regla

conlleve la cancelación o suspensión inmediata de la cuenta y puede ser denunciada ante las autoridades.

Esta combinación de moderación cuidadosa de contenidos y la estricta regla de no compensación garantiza un entorno seguro, respetuoso y auténtico para todos los miembros que buscan conexiones sinceras.

Sin anuncios de acompañamiento o prostitución

La plataforma prohíbe estrictamente todos los anuncios, promociones o solicitudes relacionados con servicios de acompañamiento, prostitución o cualquier tipo de servicio sexual a cambio de un pago. Los usuarios no deben publicar tales contenidos en perfiles, mensajes, galerías o cualquier otra parte de la aplicación. Cualquier infracción conlleva la eliminación inmediata del contenido, la suspensión o la cancelación de la cuenta, y el caso puede ser denunciado ante las autoridades. Esta política garantiza un entorno seguro, fiable y auténtico, centrado en conexiones sociales y románticas reales.

Política de prevención de la trata de personas y la explotación sexual

La plataforma tiene tolerancia cero hacia la trata de personas, la explotación sexual o cualquier actividad relacionada con la coacción o explotación de individuos. Todos los perfiles, mensajes y contenidos son supervisados cuidadosamente mediante moderación manual humana y por IA, para detectar y prevenir cualquier signo de trata o explotación. Está estrictamente prohibido a los usuarios promocionar, facilitar o participar en cualquier forma de trata de personas o explotación sexual.

Cualquier actividad sospechosa se investiga de inmediato y las cuentas vinculadas a infracciones se eliminan de forma permanente. Además, los informes pertinentes se remiten sin demora a las autoridades competentes para garantizar la seguridad y protección de todos los usuarios. Esta política reafirma el compromiso de la plataforma con la creación de un entorno seguro, protegido y ético para interacciones sociales y románticas auténticas.

Protocolo de cooperación con las autoridades

La plataforma coopera plenamente con las autoridades para garantizar la seguridad de los usuarios y el cumplimiento de la legislación vigente. Cualquier contenido o actividad de usuario que infrinja la ley, incluida la trata de personas, la explotación sexual o la publicidad ilegal de servicios sexuales, se denunciará de inmediato.

Cuando las autoridades lo requieran, la plataforma les facilitará los datos necesarios, incluidos la información del usuario, los registros de actividad y los registros de contenido, para ayudar en las investigaciones. Los usuarios que se determine que participan en actividades ilegales o dañinas pueden ser suspendidos de inmediato o eliminados de forma permanente y responder ante la ley. Este protocolo garantiza un entorno seguro y apoya a las autoridades en la prevención e investigación de delitos.

Supervisión de menores y verificación del consentimiento

La plataforma aplica rigurosamente las normas para la protección de menores y garantiza que todas las interacciones se realicen con un consentimiento pleno e informado. Para registrarse, el usuario debe tener al menos 18 años, y todo el contenido del perfil, las fotos y otra información son revisados manualmente por nuestro equipo de moderación para verificar la edad y la autenticidad.

Cualquier contenido o comportamiento que sugiera la participación de menores o una actividad no voluntaria es marcado, revisado y eliminado de inmediato. Las cuentas vinculadas a tales infracciones se prohíben de forma permanente y el caso puede ser remitido a las autoridades. Estos procedimientos garantizan un entorno seguro, responsable y respetuoso, donde todas las interacciones son adecuadas para la edad y se basan en el consentimiento.

Para garantizar la autenticidad y seguridad de todos los usuarios, la plataforma requiere la verificación del correo electrónico, así como la verificación del documento de identidad junto con una foto selfie más adelante en la aplicación. Los usuarios deben presentar un documento de identidad válido emitido por el Estado y hacerse un selfie en tiempo real para confirmar su identidad. Los datos biométricos recopilados con fines de verificación no se utilizan para otros fines y pueden eliminarse [p. ej., en 30 días] tras la confirmación exitosa de la identidad.

Nuestro equipo de moderación revisa manualmente todos los materiales enviados para verificar la coincidencia del documento de identidad con el usuario y confirmar que el selfie muestra a una persona viva, lo que evita fraudes, perfiles falsos y suplantaciones de identidad. Las cuentas que no superen la verificación o intenten eludirla serán rechazadas o suspendidas de forma permanente. Este proceso garantiza un entorno seguro y fiable, y permite que todos los miembros sean auténticos y responsables.

Responsabilidad por “etiquetas de verificación” falsas

La insignia de verificación solo confirma que el usuario presentó los documentos requeridos en el momento de la comprobación. BeMee no garantiza el

comportamiento futuro de los usuarios verificados ni su identidad permanente fuera del marco del procedimiento realizado.

Cambios en el servicio

BeMee puede modificar, suspender o cancelar cualquier parte de la plataforma en cualquier momento y sin previo aviso. Los cambios importantes que afecten a su acceso o uso se comunicarán claramente. Si estos cambios afectan significativamente a su experiencia, puede cerrar su cuenta. Todas las transacciones de pago son definitivas y no reembolsables.

Enlaces a terceros

La plataforma puede incluir enlaces a sitios web o servicios de terceros. BeMee no se hace responsable de la disponibilidad, el contenido o la exactitud de estos recursos externos. BeMee no controla el contenido de los sitios web externos a los que conducen los enlaces publicados por los usuarios. El acceso a estos sitios es responsabilidad exclusiva del usuario.

Soporte técnico

El soporte está disponible de lunes a viernes, de 9:00 a 16:00 hora de Europa Central (CET), a través del canal de soporte. La plataforma funciona las 24 horas del día, los 7 días de la semana, pero BeMee no garantiza el acceso ininterrumpido ni un funcionamiento libre de errores.

Responsabilidad por la “obsolescencia técnica” del dispositivo

El usuario es el único responsable de asegurar el hardware y el software que cumpla con los requisitos técnicos actuales de la plataforma. Las actualizaciones de la aplicación pueden causar incompatibilidad con dispositivos antiguos, lo cual no es motivo para el reembolso de los pagos.

Resolución de disputas

Legislación aplicable

Estos términos se rigen por la legislación de la República de Eslovenia, sin tener en cuenta las disposiciones sobre conflictos de leyes. No se aplica la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

Jurisdicción

Cualquier disputa que surja de estos términos o del uso de la plataforma será resuelta exclusivamente por el tribunal competente en Maribor, Eslovenia.

Disputas de consumidores

BeMee no reconoce a los proveedores de resolución extrajudicial de disputas de consumidores según la Ley de Protección del Consumidor. Los ciudadanos de la UE pueden utilizar la Plataforma Europea de Resolución de Litigios en Línea en ec.europa.eu/odr.

Cambios en los términos

BeMee se reserva el derecho, a su entera discreción y sin previo aviso, de modificar o completar estos términos y condiciones generales en cualquier momento.

Cualquier actualización se publicará en esta página y entrará en vigor inmediatamente después de su publicación. El usuario es responsable de consultar regularmente la versión actual de los términos de uso. El uso continuado de la plataforma tras la publicación de los cambios se considera su aceptación irrevocable de los términos actualizados. Si no está de acuerdo con los términos modificados, debe dejar de utilizar el servicio BeMee inmediatamente y eliminar su cuenta.

BeMee se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el conjunto de funciones gratuitas y premium.

Aceptación de los términos

Al hacer clic en “Registro”, “Iniciar sesión” o al utilizar la plataforma, usted confirma que tiene al menos 18 años, cumple con todas las condiciones de uso y acepta cumplir con estos términos.

Última actualización: 27.03.2026