

U BeMeeju vjerujemo da svaki lijep odnos, bilo da se radi o dubokom prijateljstvu ili životnoj ljubavi, počinje jednostavnim, ali moćnim temeljem: poštovanjem. U svijetu koji nas ponekad tjera na brze osude, stvorili smo prostor u kojem ne skupljamo spojeve kao brojeve u statistici, već pažljivo njegujemo trenutke koji se dogode između dvije osobe. Ovdje tvoja riječ ponovo dobija svoju težinu i značenje. *Molimo te da sebi, ulaskom u našu zajednicu, obećaš jedno: da ćeš u svaki razgovor ući s iskrenošću i ljubaznošću kakvu i sam želiš primiti.*

Naš cilj nije da svoje dragocjene sate i dane provodiš zarobljen ispred ekrana telefona. Upravo suprotno – želimo da BeMee koristiš samo kao siguran i topao most koji te što prije dovodi do onoga što je zaista važno: stvarnog kontakta. Neka naša aplikacija bude samo tihi pomoćnik tvom srcu, koji ti pomaže pronaći put do one prve zajedničke kafe, duge šetnje u prirodi ili tihog, dubokog razgovora uživo. Vjerujemo u svijet u kojem tehnologija ne zamjenjuje bliskost, već je omogućava na najplemenitiji način.

Ovdje ne trebaš žuriti ili se prilagođavati tuđim očekivanjima kako bi bio primijećen. U našem sigurnom utočištu podstičemo te da svoj put stvaranja odnosa vodiš u vlastitom ritmu, s dostojanstvom i mirom u mislima. Svaka funkcija koju smo osmislili tu je s namjerom da smanji buku i poveća dubinu tvojih susreta. Ovdje si ti kreator svoje sreće. Neka tvoja nova priča počne s osjećajem sigurnosti, znajući da si u zajednici koja cijeni tvoju unikatnost i tvoj unutrašnji mir.

*BeMee podstiče odgovorno korištenje tehnologije. Korisnik sam određuje vrijeme i intenzitet korištenja aplikacije te snosi punu odgovornost za svoje digitalno blagostanje. Sav sadržaj, savjeti i smjernice na platformi BeMee isključivo su informativne i edukativne prirode. BeMee ne preuzima odgovornost za lične odluke ili posljedice koje proizlaze iz korištenja ovih informacija u stvarnom životu. Svi prijedlozi za susrete uživo, spomenuti u promotivnim ili uvodnim tekstovima, isključivo su informativne prirode. BeMee ne organizuje, ne nadzire i ne preuzima odgovornost za sigurnost, lokaciju ili tok susreta uživo. BeMee ne odgovara za ponašanje korisnika na susretima uživo. Interakcije izvan digitalnog okruženja platforme isključiva su odgovornost uključenih pojedinaca.*

## Uslovi i odredbe

Ovi uslovi predstavljaju pravno obavezujući ugovor između vas i BeMee, kojim upravlja Iteca, Tomaž Ornik s.p., porezni broj: 23891084, adresa: Zgornja Velka 93 d, 2213 Zgornja Velka, Slovenija, matični broj: 8902569000 (u daljem tekstu Iteca Solutions), kompanija registrovana u Sloveniji. Ako se ne slažete s ovim uslovima, ne smijete koristiti BeMee platformu, kreirati račun ili koristiti aplikaciju, te morate odmah prekinuti njenu upotrebu.

*Ovi uslovi su sastavljeni na slovenskom jeziku. U slučaju bilo kakvih neslaganja između slovenske verzije i prevoda na druge jezike, slovenska verzija će se smatrati mjerodavnom.*

## Uslovi za korištenje i registraciju računa

### Starosno ograničenje

BeMee je namijenjen isključivo osobama starijim od 18 godina. Registracijom ili korištenjem platforme izjavljujete i garantujete da imate 18 ili više godina. Osobama mlađim od 18 godina zabranjeno je korištenje platforme ili kreiranje računa.

### Kreiranje računa

Za pristup određenim funkcijama potrebna je registracija, pri kojoj morate navesti tačne i potpune podatke. Korisničko ime i lozinku određujete već u prvom koraku registracije. Račun je potrebno aktivirati potvrdom e-mail poruke prije nego što možete nastaviti s popunjavanjem profila i korištenjem svih funkcija platforme.

### Pravilo jednog računa

Svaki korisnik može kreirati samo jedan račun s jedinstvenom e-mail adresom. Kreiranje više računa ili registracija u ime druge osobe bez njenog izričitog pristanka je zabranjena i može rezultirati ukidanjem računa. Odgovorni ste za čuvanje svojih pristupnih podataka i za sve aktivnosti izvršene pod vašim računom.

### Pravila o “nasljeđivanju” računa (Digital Assets)

BeMee račun je strogo ličan i neprenosiv. U slučaju smrti korisnika, račun se na osnovu službene obavijesti trajno briše, a pristup privatnim porukama trećim licima (uključujući nasljednike) nije dozvoljen radi zaštite privatnosti drugih korisnika.

### Lična upotreba

Platforma je namijenjena isključivo ličnoj upotrebi. Korištenje od strane pravnih lica ili u komercijalne svrhe nije dozvoljeno, osim ako to BeMee izričito ne odobri.

## Opis usluge

BeMee je društvena platforma i platforma za upoznavanje koja povezuje korisnike putem zajedničke baze podataka između BeMee web stranice i partnerskih web stranica (zajedno nazvanih “Platforma”). Platforma nudi sljedeće:

- Besplatne funkcije: Osnovne funkcionalnosti, kao što je pregled profila, dostupne su svim registrovanim korisnicima besplatno.
- Premium funkcije: Napredne funkcionalnosti, kao što su prošireni alati za komunikaciju, poruke i veća vidljivost profila, dostupne su korisnicima koji kupe pretplatu (“Članstvo”) ili virtualnu valutu (“BeMee Coins”).

BeMee ne garantuje uspješno povezivanje, tačnost podataka koje dostavljaju korisnici, niti prikladnost kontakata uspostavljenih putem platforme. Korisnici koriste platformu na vlastitu odgovornost. *BeMee nudi samo platformu za upoznavanje. Ne garantujemo da će korištenje usluge dovesti do uspješnog spajanja, veze ili susreta uživo. Broj i kvalitet interakcija zavise od aktivnosti i ponašanja samih korisnika.*

Odgovornost za “gubitak prilike” (Opportunity Loss)

BeMee ne preuzima nikakvu odgovornost za bilo kakvu izgublenu priliku, emocionalnu patnju ili neuspjele lične planove koji bi bili posljedica tehničkih grešaka ili rada platforme.

## Ponašanje korisnika i sadržaj

Opšta pravila

Slažete se da ćete platformu koristiti u skladu s ovim uslovima i važećim zakonodavstvom Republike Slovenije. Sami ste isključivo odgovorni za sadržaj koji objavite, dijelite ili pošaljete, uključujući tekst, slike i videozapise. Korisnik objavom videozapisa ili slike potvrđuje da ima dozvolu svih osoba koje se u videozapisu ili na slici pojavljuju. BeMee ne vrši prethodnu uredničku kontrolu nad svim porukama u realnom vremenu. Zabranjene radnje uključuju, ali nisu ograničene na:

- Objavljivanje ili dijeljenje sadržaja koji su neprikladni, klevetnički, prijeteći, uznemiravajući, diskriminatorni ili nezakoniti.
- Uključivanje ličnih kontakt podataka (npr. brojeva telefona, e-mail adresa, društvenih mreža) u profile ili početne poruke, osim ako je to dozvoljeno nakon uspostavljanja obostranog kontakta.
- Učešće u komercijalnim aktivnostima, kao što su oglašavanje ili nuđenje usluga, bez prethodnog odobrenja BeMee. *Korištenje profila u svrhu prikupljanja pratilaca na drugim društvenim mrežama, promociju komercijalnih usluga ili direktnu prodaju proizvoda strogo je zabranjeno.*
- Učitavanje virusa, zlonamjernog softvera ili bilo kojeg sadržaja koji bi mogao naštetiti platformi ili njenim korisnicima. Ako se takve radnje otkriju, određuje se minimalna novčana kazna u iznosu od 1.000.000 €. Konačni iznos kazne određuje se na osnovu sveobuhvatne procjene uzrokovane štete.
- U najvećoj mjeri koju dozvoljava važeći zakon, vlasnik brenda, njegovi suvlasnici ili povezani partneri ni u kojem slučaju ne odgovaraju za bilo kakvu direktnu, indirektnu, slučajnu, posebnu ili posljedičnu štetu (uključujući gubitak dobiti, podataka, ugleda, prekid poslovanja ili druge nematerijalne gubitke) koja bi nastala zbog korištenja ili nemogućnosti korištenja BeMee platforme. Ukupna odgovornost vlasnika brenda za bilo kakve zahtjeve koji proizlaze iz korištenja usluge u svim slučajevima je ograničena na iznos koji je korisnik stvarno platio kompaniji za korištenje premium usluga u posljednjih šest (6)

mjeseci prije nastanka štetnog događaja. Ako korisnik koristi samo besplatne funkcije, odgovornost vlasnika brenda je ograničena na najniži zakonski dozvoljeni iznos, odnosno ništavna je.

#### Intelektualno vlasništvo

Slanjem sadržaja na BeMee platformu, kompaniji dajete neekskluzivnu, svjetsku, besplatnu i trajnu licencu za korištenje, reprodukciju, izmjenu, prikazivanje i distribuciju tog sadržaja u svrhu rada i promocije platforme. Garantujete da vaš sadržaj ne krši prava intelektualnog vlasništva trećih lica i da ste stekli sva potrebna prava za njegovu upotrebu.

*Korisnik prijenosom sadržaja na platformu garantuje da sadržaj ne sadrži elemente koji bi kršili pravo na privatnost ili lična prava trećih lica (npr. fotografije osoba koje nisu dale saglasnost za objavu).*

#### Nadzor nad sadržajem

BeMee zadržava pravo, ali nije obavezna, da prati, uređuje ili ukloni sadržaj koji krši ove uslove ili se smatra neprikladnim. BeMee nije odgovorna za sadržaj koji generišu korisnici niti za njegovu tačnost.

#### Odgovornost za “sadržaj u pozadini” (Metadata)

Korisnik je svjestan da fotografije mogu sadržavati lokacijske metapodatke. BeMee ne preuzima odgovornost za eventualno otkrivanje lokacije koje potiče iz metapodataka u datotekama koje učitava korisnik.

#### Zabrana korištenja za “Deepfake” i AI generisane osobe

Korištenje AI generisanih slika (Deepfakes) ili kreiranje profila nepostojećih osoba strogo je zabranjeno. Svaki profil mora predstavljati stvarnu, živu osobu koja odgovara priloženim identifikacionim dokumentima.

#### Pravo na “ispravku podataka” u porukama

Pravo na ispravku odnosi se na profilne podatke. Radi osiguravanja vjerodostojnosti komunikacije i sigurnosti korisnika, BeMee ne omogućava naknadno mijenjanje sadržaja već poslanih privatnih poruka.

#### Klauzula o “testnim profilima” za sigurnost i testiranje aplikacije

BeMee zadržava pravo na korištenje internih testnih profila isključivo u svrhu osiguravanja sigurnosti, tehničke ispravnosti i otkrivanja kršenja uslova korištenja. *Usluge su dostupne u stanju u kakvom jesu (‘as is’). BeMee ne garantuje da će rad aplikacije uvijek biti bez grešaka, siguran ili pravovremen. Korisnik se slaže da povremeni tehnički problemi ne predstavljaju kršenje ugovora od strane vlasnika brenda. BeMee ne preuzima nikakvu odgovornost za eventualnu nematerijalnu ili materijalnu štetu koja bi nastala zbog tehničkih smetnji, nerada aplikacije ili gubitka podataka u chatovima.*

Odgovornost za “neprimjerenu upotrebu u javnosti”

Korisnik se obavezuje da će platformu koristiti na način koji ne krši javni red i mir te ne ugrožava prava trećih lica koja nisu korisnici aplikacije.

Zabrana “Scrapinga” i rudarenja podataka

Svako automatizovano prikupljanje podataka (web scraping), rudarenje ili kopiranje sadržaja platforme bez izričite pismene dozvole vlasnika brenda strogo je zabranjeno i smatra se kršenjem intelektualnog vlasništva.

## Privatnost i zaštita podataka

BeMee obrađuje lične podatke u skladu sa svojom Politikom privatnosti, s kojom se upoznajete i koju prihvatate prilikom potvrde ovih uslova. Ključne tačke uključuju:

- Povjerljivost: BeMee vaše lične podatke tretira kao povjerljive i koristi ih samo u svrhe za koje su prikupljeni.
- Kolačići i praćenje: Platforma koristi kolačiće i slične tehnologije za poboljšanje korisničkog iskustva i analizu upotrebe. Postavkama kolačića možete upravljati putem svog pretraživača.
- Dijeljenje s trećim licima: BeMee vaše lične podatke ne dijeli s trećim licima bez vaše saglasnosti, osim ako to zahtijeva zakon ili je potrebno za pružanje usluge.
- Odgovornost korisnika: Svjesni ste da se dijeljenje ličnih informacija s drugim korisnicima odvija na vlastitu odgovornost. BeMee ne odgovara za eventualnu zloupotrebu podataka koje sami otkrijete. *Strogo je zabranjeno neovlašteno širenje, objavljivanje ili dijeljenje privatnih razgovora, fotografija ili profila drugih korisnika izvan BeMee platforme bez njihove izričite saglasnosti. Kršenje ovog pravila znači trenutno ukidanje računa i punu odštetnu odgovornost prekršioca prema oštećenoj osobi.*

U slučaju spajanja, preuzimanja ili prodaje kompanije ili brenda, odnosno dijela njegove imovine, vaši lični podaci i prava iz ovih uslova prenose se na novog vlasnika, pod uslovom da on osigurava isti nivo zaštite podataka. Za detalje pogledajte našu Politiku privatnosti.

## Vlasništvo intelektualnog vlasništva

Sadržaj platforme

Sav softver, dizajn, tekstovi, slike i drugi materijali na platformi, osim sadržaja koji generišu korisnici, u vlasništvu su kompanije Iteca Solutions ili njenih davalaca licenci te su zaštićeni autorskim pravima, žigovima i drugim zakonima o intelektualnom vlasništvu. Neovlašteno korištenje, umnožavanje ili distribucija je zabranjena. Slike korištene u aplikaciji preuzete su sa web stranice freepik.com.

## Žigovi (Brendovi)

»BeMee« i s njim povezane oznake su zaštićeni žigovi kompanije Iteca Solutions. Žigovi partnera, prikazani na povezanim web stranicama, u vlasništvu su njihovih odgovarajućih nosilaca prava.

## Korisnički sadržaj

Zadržavate vlasništvo nad sadržajem koji dostavljate, ali BeMee-u dajete gore opisanu licencu. Ako smatrate da su vaša prava intelektualnog vlasništva prekršena, kontaktirajte nas putem kanala za podršku.

## Zabrana "Reverse Engineering-a" (Obrnuti inženjering)

Korisnicima je strogo zabranjeno dekompiliranje, analiziranje izvornog koda ili bilo koji pokušaj obrnutog inženjeringa BeMee platforme u svrhu kopiranja funkcija ili kreiranja konkurentskog proizvoda.

## Sigurnost i interakcije

### Prihvatanje rizika

Prihvatanjem rizika postajete svjesni svih potencijalnih opasnosti povezanih s interakcijama s drugim korisnicima na mreži ili uživo, uključujući izlaske ili lične susrete. BeMee ne provodi provjeru prošlosti korisnika niti provjerava tačnost podataka u njihovim profilima.

### Sigurnosne mjere

Slažete se da ćete biti oprezni prilikom dijeljenja ličnih podataka ili prilikom ličnih susreta s drugim korisnicima. BeMee nudi smjernice za sigurnu upotrebu koje je preporučljivo poštovati.

### Bez garancije

BeMee ne potvrđuje i ne garantuje za ponašanje, kompatibilnost ili namjere bilo kojeg korisnika. Sami ste u potpunosti odgovorni za svoje interakcije s drugim osobama.

## Prekid i privremena obustava računa

### Od strane BeMee-a

BeMee može privremeno onemogućiti ili trajno ukinuti vaš račun bez prethodne najave ako prekršite ove uslove, bavite se nezakonitim aktivnostima ili koristite platformu na način koji se smatra štetnim ili neprikladnim. Ukidanje računa može rezultirati gubitkom svih podataka, uključujući virtualnu valutu i kupljene pogodnosti, bez prava na povrat sredstava.

### Od strane korisnika

Svoj račun možete deaktivirati u bilo kojem trenutku putem postavki računa ili tako

što ćete nas kontaktirati putem kanala za podršku. Deaktivacija računa ne prekida automatski ponavljajuće pretplate.

Arhiviranje po službenoj dužnosti (Zakon o zaštiti dokumentarnog i arhivskog materijala)

Prilikom ostvarivanja prava na brisanje, BeMee će ukloniti sve profilne podatke, osim onih koje je po zakonu dužan čuvati u svrhe računovodstva i porezne kontrole (npr. podaci o izdatim računima).

“Dead Man’s Switch” (Brisanje uslijed neaktivnosti)

BeMee zadržava pravo brisanja računa i svih povezanih podataka ako korisnik nije pristupio aplikaciji duže od 12 uzastopnih mjeseci. Prije brisanja, korisnik će biti obaviješten na svoju registrovanu e-mail adresu.

## Plaćanja i pretplate

Pretplate na članstvo

Premium funkcije su dostupne putem plaćenih pretplata na članstvo koje su dostupne za različite periode (npr. mjesečno, tromjesečno). Cijene su prikazane u eurima (€) i uključuju PDV, osim ako nije drugačije navedeno. Pretplate se mogu automatski produžiti, osim ako ih ne otkazete najmanje 24 sata prije datuma produženja. Uputstva za otkazivanje dostupna su u postavkama vašeg računa.

*Korisnik se slaže da se početkom korištenja digitalnog sadržaja (npr. trošenje BeMee Coins ili pristup premium funkcijama) odriče prava na odustajanje od ugovora u roku od 14 dana, ukoliko je usluga već u potpunosti izvršena.*

Načini plaćanja

Podržani načini plaćanja uključuju:

- Kreditne/debitne kartice (automatsko produženje): Mastercard i Visa. Automatsko produženje možete otkazati u postavkama računa.
- Mobilna plaćanja (npr. Apple i Google Pay): Dostupno kod odabranih pružalaca usluga (npr. Apple Pay, Google Pay). Opcije otkazivanja automatskog produženja razlikuju se ovisno o pružaocu usluge.
- Kriptovalute: Kao opciju plaćanja za premium funkcije i usluge prihvatamo i kriptovalute. Trenutno prihvaćene valute su BTC, ETH, XRP, XLM i USDC. Sve transakcije kriptovalutama su konačne i nepovratne zbog nepromjenjive prirode blockchain tehnologije. Prije završetka transakcije pažljivo provjerite iznos i adresu novčanika. Korištenjem plaćanja kriptovalutama slažete se s ovim uslovima i preuzimate potpunu odgovornost za tačnost svojih podataka o plaćanju. *BeMee zadržava pravo dodatne provjere izvora sredstava kod većih kupovina kriptovalutama ili u slučaju sumnje na neuobičajene*

*transakcije. U slučaju sumnje na pranje novca, o tome ćemo obavijestiti nadležne državne organe.*

Cijene naših usluga su dinamične i određuju se u trenutku kupovine prema vašoj stalnoj adresi, odnosno državi prebivališta. Konačni iznos pretplate direktno je vezan za porezno zakonodavstvo vaše države, jer se stope poreza na dodanu vrijednost (PDV) razlikuju među državama. Istovremeno, trošak pretplate prilagođen je specifičnostima vašeg lokalnog tržišta i kupovnoj moći u vašoj državi, jer želimo osigurati dostupnost BeMee usluge svim korisnicima. Korištenjem aplikacije potvrđujete da su podaci o vašoj lokaciji tačni, jer na osnovu njih izračunavamo vaše konačne troškove i osiguravamo usklađenost s lokalnim propisima.

Elektronski računi se izdaju i šalju putem e-maila ako ih zatražite. Sve platne transakcije su konačne i nepovratne. Vaša pretplata se automatski produžava, ali je možete otkazati u bilo kojem trenutku.

## BeMee Coins

### Uvod

Virtualni vaučer (BeMee Coins)

BeMee vaučer – višenamjenski vaučer prema članu 13.a ZDDV-1

BeMee vaučer je višenamjenski vaučer u smislu člana 13.a Zakona o porezu na dodanu vrijednost (ZDDV-1). Kupovinom BeMee vaučera korisnik stiče pravo na korištenje usluga unutar BeMee aplikacije.

Porezna obaveza (PDV) nastaje tek prilikom iskorištavanja vaučera za pojedinačnu uslugu. Prilikom kupovine vaučera, na zahtjev korisnika izdaje se potvrda o kupovini vaučera bez obračuna PDV-a. Prilikom zamjene vaučera za uslugu izdaje se račun s obračunatim PDV-om.

BeMee vaučer nije novac, nije kripto valuta i ne može se isplatiti u gotovini.

BeMee Coins možete kupiti za pristup određenim funkcijama, kao što su slanje virtualnih poklona ili povećanje vidljivosti profila. Ključni uslovi:

- BeMee Coins su nepovratni i ne mogu se prenositi.
- BeMee Coins ne ističu dok god je račun aktivan. Prilikom brisanja računa (bilo od strane korisnika ili zbog neaktivnosti nakon 12 mjeseci), svi neiskorišteni BeMee Coins propadaju bez mogućnosti povrata.
- Brisanjem računa izgubićete sve BeMee Coins bez mogućnosti povrata sredstava.
- BeMee Coins nemaju stvarnu novčanu vrijednost i ne mogu se zamijeniti za gotovinu.

BeMee Coins su virtualna valuta koja se koristi na BeMee platformi (bemees.si i BeMee aplikacija). Ovi uslovi uređuju korištenje BeMee Coins, koji omogućavaju pristup premium funkcijama kao što su povećana vidljivost profila, virtualni pokloni, super lajkovi i druge funkcionalnosti opisane na [bemees.si/en/bemees-coins](https://bemees.si/en/bemees-coins). Korištenjem BeMee Coins slažete se s ovim uslovima.

## Sticanje BeMee Coins

BeMee Coins možete steći na sljedeće načine: Pogledajte [bemees.si/en/bemees-coins](https://bemees.si/en/bemees-coins)

## Kupovina BeMee Coins

- BeMee Coins možete kupiti putem trgovine na platformi koristeći metode plaćanja kao što su kreditne kartice ili druge dostupne opcije.
- Cijene i paketi su prikazani u aplikaciji. Sve kupovine su konačne i nepovratne, osim ako zakon ne nalaže drugačije (npr. rok od 14 dana za odustajanje kod kupovine na daljinu prema EU zakonodavstvu o potrošačima). *U slučaju duže tehničke nedostupnosti premium funkcija koja traje više od 48 sati, korisnik ima pravo na srazmjerno produženje pretplate, što predstavlja njegovo jedino i isključivo pravno sredstvo.*
- Operater zadržava pravo promjene cijena bez prethodne najave, što ne utiče na već obavljene kupovine.

## Korištenje BeMee Coins

BeMee Coins možete koristiti za sljedeće funkcije na platformi: Pogledajte [bemees.si/en/bemees-coins](https://bemees.si/en/bemees-coins)

BeMee Coins nisu prenosivi i vrijede samo za korištenje na platformi. Njihova upotreba je ograničena na funkcije koje su dostupne u trenutku korištenja.

## Ograničenja i uslovi

- Zabranjena zloupotreba: BeMee Coins ne smijete koristiti za nezakonite ili neprikladne aktivnosti, uključujući uznemiravanje drugih korisnika ili kršenje pravila platforme.
- Važenje: BeMee Coins, bez obzira na to da li su stečeni ili kupljeni, nemaju rok trajanja, osim ako operater drugačije ne obavijesti najmanje 30 dana ranije. Ako obrišete svoj račun, izgubićete i sve neiskorištene BeMee Coins.
- Nepovratnost: Kupljeni BeMee Coins su nepovratni, osim u slučaju zakonski određenog roka od 14 dana za odustajanje kod kupovine na daljinu... *osim ako usluga još nije u potpunosti izvršena. Ako je usluga već izvršena, povrat nije moguć.*
- Za ostvarivanje ovog prava kontaktirajte podršku.
- Prekid usluge: U slučaju prestanka rada platforme ili usluge BeMee Coins, operater ne garantuje povrat sredstava za neiskorištene BeMee Coins.

BeMee ne odgovara za neispunjavanje obaveza koje su posljedica događaja izvan naše razumne kontrole (prirodne katastrofe, ratovi, kibernetički napadi širih razmjera, prekidi električne ili internet mreže).

## Zabrana prostitucije i pratnje

Upotreba platforme za prostituciju, usluge pratnje (escort) ili bilo kakvu razmjenu seksualnih usluga za plaćanje, bilo novčano ili materijalno, strogo je zabranjena. Svaki korisnik za kojeg se utvrdi da učestvuje u takvim aktivnostima bit će odmah uklonjen s platforme, a slučaj se može prijaviti nadležnim organima gonjenja.

Svi izvještaji o prostituciji, pratnji ili trgovini ljudima obrađuju se odmah. Potvrđena kršenja vode do ukidanja računa, uklanjanja sadržaja i, gdje je to potrebno, obavještanja organa gonjenja.

## Politika prijave kršenja

Platforma na svakom profilu ima jasno vidljivo dugme »Prijavi zloupotrebu«, koje korisnicima omogućava brzo označavanje ponašanja ili sadržaja koji krši uslove korištenja, smjernice zajednice ili zakonske zahtjeve. Sve primljene prijave brzo pregleda naš tim ljudskih moderatora kako bi se osigurala tačnost i pravednost. Korisnici koji više puta krše pravila ili objavljuju sadržaje za koje se potvrdi da su sporni, mogu biti privremeno suspendovani ili trajno uklonjeni. Ovaj sistem prijava osigurava sigurno, puno poštovanja i pouzdano okruženje za sve korisnike platforme.

“Ghosting” i psihološki integritet (Zloupotreba sistema prijava)

Zloupotreba sistema prijava (podnošenje namjerno lažnih prijava protiv drugih korisnika) smatra se teškim kršenjem uslova i može rezultirati trenutnim ukidanjem računa podnosioca prijave.

Pravo na “ljudsku intervenciju” kod blokada

U slučaju suspenzije ili ukidanja računa, korisnik ima pravo na obrazloženje i žalbu u roku od 14 dana, koju će pregledati nezavisna osoba unutar moderacijskog tima.

## Moderiranje sadržaja i pravilo bez naknada

Svi sadržaji na platformi, uključujući podatke u profilu, fotografije, poruke i objave, podložni su strogom ljudskom moderiranju. Naš tim ručno pregleda svaki poslani sadržaj kako bi osigurao usklađenost sa smjernicama zajednice, sigurnosnim standardima i zakonskim obavezama.

Platforma dosljedno primjenjuje pravilo bez naknada: korisnici ne smiju nuditi, zahtijevati ili promovirati seksualne usluge, prostituciju, usluge pratnje ili bilo kakve sadržaje koji uključuju razmjenu seksualnih aktivnosti za novac, poklone ili drugu naknadu. Svako kršenje ovog pravila vodi do trenutnog ukidanja ili suspenzije računa i može se prijaviti organima gonjenja.

Ova kombinacija pažljivog moderiranja sadržaja i strogog pravila bez naknada osigurava sigurno, puno poštovanja i iskreno okruženje za sve članove koji traže stvarne veze.

## Bez oglasa za pratnju ili prostituciju

Platforma strogo zabranjuje sve oglase, promocije ili potražnju povezanu s uslugama pratnje, prostitucijom ili bilo kakvim seksualnim uslugama u zamjenu za plaćanje. Korisnici takve sadržaje ne smiju objavljivati u profilima, porukama, galerijama ili bilo kojem drugom dijelu aplikacije. Svako kršenje vodi do trenutnog uklanjanja sadržaja, suspenzije ili ukidanja računa, a slučaj se može prijaviti organima gonjenja. Ova politika osigurava sigurno, pouzdano i autentično okruženje fokusirano na stvarne društvene i romantične veze.

## Politika sprečavanja trgovine ljudima i seksualnog iskorištavanja

Platforma ima nultu toleranciju prema trgovini ljudima, seksualnom iskorištavanju ili bilo kakvim aktivnostima povezanim s prisilom ili iskorištavanjem pojedinaca. Svi profili, poruke i sadržaji pažljivo se nadziru putem ručnog ljudskog i AI moderiranja kako bi se otkrili i spriječili eventualni znakovi trgovine ili iskorištavanja. Korisnicima je strogo zabranjeno promovirati, omogućavati ili učestvovati u bilo kojem obliku trgovine ljudima ili seksualnog iskorištavanja.

Svaka sumnjiva aktivnost odmah se istražuje, a računi povezani s kršenjima trajno se uklanjaju. Osim toga, odgovarajući izvještaji se odmah prosleđuju nadležnim organima gonjenja kako bi se osigurala sigurnost i zaštita svih korisnika. Ova politika potvrđuje posvećenost platforme stvaranju sigurnog, zaštićenog i etičkog okruženja za iskrene društvene i romantične interakcije.

## Protokol saradnje s organima gonjenja

Platforma u potpunosti sarađuje s organima gonjenja kako bi osigurala sigurnost korisnika i usklađenost s važećim zakonodavstvom. Svaki sadržaj ili korisnička

aktivnost koja krši zakon, uključujući trgovinu ljudima, seksualno iskorištavanje ili nezakonito oglašavanje seksualnih usluga, odmah se prijavljuje.

Kada organi gonjenja to zahtijevaju, platforma im dostavlja potrebne podatke, uključujući korisničke informacije, dnevnik aktivnosti i zapise sadržaja, kako bi pomogla u istragama. Korisnici za koje se utvrdi da učestvuju u nezakonitim ili štetnim aktivnostima mogu biti odmah suspendovani ili trajno uklonjeni, te odgovarati pred zakonom. Ovaj protokol osigurava sigurno okruženje i podržava organe u sprečavanju i istraživanju krivičnih djela.

## Nadzor nad maloljetnim osobama i provjera saglasnosti

Platforma dosljedno provodi pravila za zaštitu maloljetnika i osigurava da se sve interakcije odvijaju uz punu, informisanu saglasnost. Za registraciju korisnik mora imati najmanje 18 godina, a sav sadržaj profila, fotografije i druge informacije ručno pregleda naš moderacijski tim kako bi provjerio starost i autentičnost.

Svaki sadržaj ili ponašanje koje ukazuje na uključenost maloljetnika ili nevoljnu aktivnost odmah se označava, pregleda i uklanja. Računi povezani s takvim kršenjima trajno se zabranjuju, a slučaj se može proslijediti organima gonjenja. Ovi postupci osiguravaju sigurno, odgovorno i puno poštovanje okruženje u kojem su sve interakcije prilagođene uzrastu i zasnovane na saglasnosti.

Radi osiguravanja autentičnosti i sigurnosti svih korisnika, platforma zahtijeva e-mail verifikaciju te provjeru ličnog dokumenta zajedno sa selfie slikom kasnije u aplikaciji. Korisnici moraju priložiti važeći lični dokument izdat od strane države te napraviti selfie u realnom vremenu za potvrdu identiteta. Biometrijski podaci prikupljeni u svrhu verifikacije ne koriste se u druge svrhe i mogu se izbrisati [npr. u roku od 30 dana] nakon uspješne potvrde identiteta.

Naš moderacijski tim ručno pregleda sve dostavljene materijale kako bi provjerio podudaranje ličnog dokumenta s korisnikom i potvrdio da selfie prikazuje živu osobu, što sprečava prevare, lažne profile i zloupotrebe identiteta. Računi koji ne prođu provjeru ili je pokušaju zaobići bivaju odbijeni ili trajno suspendovani. Ovaj postupak osigurava sigurno i pouzdano okruženje te omogućava da svi članovi budu autentični i odgovorni.

### Odgovornost za lažne “verifikacijske oznake”

Verifikacijska značka potvrđuje samo da je korisnik u trenutku provjere dostavio tražene dokumente. BeMee ne garantuje za buduće ponašanje provjerenih korisnika niti za njihov trajni identitet izvan okvira obavljenog postupka.

## Izmjene usluge

BeMee može u bilo kojem trenutku izmijeniti, privremeno obustaviti ili ukinuti bilo koji dio platforme bez prethodne najave. Važne promjene koje utiču na vaš pristup ili korištenje bit će jasno saopštene. Ako ove izmjene bitno utiču na vaše iskustvo, možete ukinuti svoj račun. Sve platne transakcije su konačne i nepovratne.

## Linkovi do trećih strana

Platforma može uključivati linkove do web stranica ili usluga trećih strana. BeMee nije odgovoran za dostupnost, sadržaj ili tačnost ovih vanjskih izvora. BeMee ne kontroliše sadržaj vanjskih web stranica do kojih vode linkovi koje objave korisnici. Pristup ovim stranicama je isključivo na vlastitu odgovornost korisnika.

## Tehnička podrška

Podrška je dostupna od ponedjeljka do petka, od 9:00 do 16:00 po srednjoevropskom vremenu (CET) putem kanala za podršku. Platforma radi 24/7, ali BeMee ne garantuje neprekidan pristup ili besprijekoran rad.

Odgovornost za "tehničku zastarjelost" uređaja

Korisnik je sam odgovoran za osiguravanje hardvera i softvera koji odgovara trenutnim tehničkim zahtjevima platforme. Ažuriranja aplikacije mogu uzrokovati nekompatibilnost sa starijim uređajima, što nije razlog za povrat uplate.

## Rješavanje sporova

Primjena prava

Ovi uslovi se uređuju prema zakonodavstvu Republike Slovenije, bez obzira na koliziona pravila. Konvencija Ujedinjenih nacija o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe se ne primjenjuje.

Nadležnost

Eventualne sporove koji proizlaze iz ovih uslova ili korištenja platforme isključivo će rješavati nadležni sud u Mariboru, Slovenija.

Potrošački sporovi

BeMee ne priznaje pružaoce vanjsudskog rješavanja potrošačkih sporova prema Zakonu o zaštiti potrošača. Građani EU mogu koristiti Evropsku platformu za online rješavanje sporova na [ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr).

## Izmjene uslova

BeMee zadržava pravo da prema vlastitoj procjeni i bez prethodne najave u bilo kojem trenutku izmijeni ili dopuni ove opšte uslove. Svako ažuriranje bit će objavljeno na ovoj stranici i stupa na snagu odmah po objavi. Korisnik je dužan redovno pratiti aktuelnu verziju uslova korištenja. Nastavak korištenja platforme nakon objave izmjena smatra se vašim neopozivim prihvatanjem ažuriranih uslova. Ako se ne slažete s izmijenjenim uslovima, morate odmah prestati koristiti BeMee uslugu i obrisati svoj račun. BeMee zadržava pravo da u bilo kojem trenutku promijeni set besplatnih i premium funkcija.

## Prihvatanje uslova

Klikom na “Registracija”, “Prijava” ili korištenjem platforme potvrđujete da imate najmanje 18 godina, da ispunjavate sve uslove za korištenje i da se slažete da ćete se pridržavati ovih uslova.

Posljednja izmjena: 27.03.2026