

U BeMeeju vjerujemo da svaki lijep odnos, bio on duboko prijateljstvo ili životna ljubav, počinje jednostavnim, ali snažnim temeljem: poštovanjem. U svijetu koji nas ponekad tjera na brze prosudbe, stvorili smo prostor u kojem ne prikupljamo spojeve kao brojeve u statistici, već pažljivo negujemo trenutke koji se događaju između dvije osobe. Ovdje tvoja riječ ponovno dobiva svoju težinu i značenje. *Molimo te da si ulaskom u našu zajednicu obećaš jedno: da ćeš u svaki razgovor ući s iskrenošću i ljubaznošću koju i sam želiš primiti.*

Naš cilj nije da svoje dragocjene sate i dane provodiš zarobljen pred zaslonom telefona. Upravo suprotno – želimo da BeMee koristiš samo kao siguran i topao most koji te što prije dovodi do onoga što je uistinu važno: stvarnog kontakta. Neka naša aplikacija bude samo tihi pomoćnik tvome srcu, koji ti pomaže pronaći put do te prve zajedničke kave, duge šetnje u prirodi ili tihog, dubokog razgovora uživo. Vjerujemo u svijet u kojem tehnologija ne zamjenjuje bliskost, već je omogućuje na najplemenitiji način.

Ovdje ne moraš žuriti niti se prilagođavati očekivanjima drugih kako bi bio primijećen. U našem sigurnom utočištu potičemo te da svoj put stvaranja odnosa vodiš u vlastitom ritmu, s dostojanstvom i mirnim mislima. Svaka funkcija koju smo osmislili ovdje je s namjerom da smanji buku i poveća dubinu tvojih susreta. Ovdje si ti kreator svoje sreće. Neka tvoja nova priča započne s osjećajem sigurnosti da si u zajednici koja cijeni tvoju unikatnost i tvoj unutarnji mir.

BeMee potiče odgovornu upotrebu tehnologije. Korisnik sam određuje vrijeme i intenzitet korištenja aplikacije te snosi punu odgovornost za svoje digitalno blagostanje. Sav sadržaj, savjeti i smjernice na platformi BeMee isključivo su informativne i edukativne prirode. BeMee ne preuzima odgovornost za osobne odluke ili posljedice koje proizlaze iz korištenja ovih informacija u stvarnom životu. Svi prijedlozi za susrete uživo spomenuti u promotivnim ili uvodnim tekstovima isključivo su informativne prirode. BeMee ne organizira, ne nadzire i ne preuzima odgovornost za sigurnost, lokaciju ili tijek susreta uživo. BeMee ne odgovara za ponašanje korisnika na susretima uživo. Interakcije izvan digitalnog okruženja platforme isključiva su odgovornost uključenih pojedinaca.

Uvjeti i odredbe

Ovi uvjeti predstavljaju pravno obvezujući ugovor između vas i BeMee, kojim upravlja Iteca, Tomaž Ornik s.p., porezni broj: 23891084, adresa: Zgornja Velka 93 d, 2213 Zgornja Velka, Slovenija, matični broj: 8902569000 (u daljnjem tekstu Iteca Solutions), tvrtka registrirana u Sloveniji. Ako se ne slažete s ovim uvjetima, ne smijete koristiti platformu BeMee, kreirati račun ili koristiti aplikaciju te morate odmah prekinuti njezino korištenje.

Ovi uvjeti sastavljeni su na slovenskom jeziku. U slučaju bilo kakvih neslaganja između slovenske verzije i prijevoda na druge jezike, slovenska verzija smatrat će se mjerodavnom.

Uvjeti korištenja i registracija računa

Dobno ograničenje

BeMee je namijenjen isključivo osobama starijim od 18 godina. Registracijom ili korištenjem platforme izjavljujete i jamčite da imate 18 ili više godina. Osobama mlađim od 18 godina zabranjeno je korištenje platforme ili kreiranje računa.

Kreiranje računa

Za pristup određenim funkcijama potrebna je registracija, tijekom koje morate navesti točne i potpune podatke. Korisničko ime i lozinku određujete već u prvom koraku registracije. Račun je potrebno aktivirati potvrdom putem e-pošte prije nego što možete nastaviti s ispunjavanjem profila i korištenjem svih funkcija platforme.

Pravilo jednog računa

Svaki korisnik može kreirati samo jedan račun s jedinstvenom adresom e-pošte. Kreiranje više računa ili registracija u ime druge osobe bez njezina izričitog pristanka zabranjeni su i mogu dovesti do gašenja računa. Odgovorni ste za čuvanje svojih pristupnih podataka i za sve aktivnosti poduzete pod vašim računom.

Pravila o "nasljeđivanju" računa (Digital Assets)

BeMee račun je strogo osoban i neprenosiv. U slučaju smrti korisnika, račun se na temelju službene obavijesti trajno briše, a pristup privatnim porukama trećim osobama (uključujući nasljednike) nije dopušten radi zaštite privatnosti drugih korisnika.

Osobna upotreba

Platforma je namijenjena isključivo za osobnu upotrebu. Korištenje od strane pravnih osoba ili u komercijalne svrhe nije dopušteno, osim ako to BeMee izričito ne odobri.

Opis usluge

BeMee je društvena i dating platforma koja povezuje korisnike putem zajedničke baze podataka između web stranice BeMee i partnerskih web stranica (zajednički nazvanih »Platforma«). Platforma nudi sljedeće:

- Besplatne funkcije: Osnovne funkcionalnosti, poput pregledavanja profila, dostupne su svim registriranim korisnicima besplatno.
- Premium funkcije: Napredne funkcionalnosti, poput proširenih alata za komunikaciju, poruka i veće vidljivosti profila, dostupne su korisnicima koji kupe pretplatu ("Članstvo") ili virtualnu valutu ("BeMee Coins").

BeMee ne jamči uspješna povezivanja, točnost podataka koje daju korisnici niti prikladnost kontakata uspostavljenih putem platforme. Korisnici koriste platformu na vlastitu odgovornost. *BeMee nudi samo platformu za upoznavanje. Ne jamčimo da će korištenje usluge dovesti do uspješnog spajanja, veze ili susreta uživo. Broj i kvaliteta interakcija ovise o aktivnosti i ponašanju samih korisnika.*

Odgovornost za “gubitak prilike” (Opportunity Loss)

BeMee ne preuzima nikakvu odgovornost za bilo kakvu izgublenu priliku, emocionalnu patnju ili neuspjele osobne planove koji bi bili posljedica tehničkih pogrešaka ili rada platforme.

Ponašanje korisnika i sadržaj

Opća pravila

Slažete se da ćete platformu koristiti u skladu s ovim uvjetima i važećim zakonodavstvom Republike Slovenije. Sami ste isključivo odgovorni za sadržaj koji objavite, dijelite ili pošaljete, uključujući tekst, slike i videozapise. Korisnik objavom videozapisa ili slike potvrđuje da ima dopuštenje svih osoba koje se u videozapisu ili na slici pojavljuju. BeMee ne provodi prethodnu uredničku kontrolu nad svim porukama u stvarnom vremenu. Zabranjene radnje uključuju, ali nisu ograničene na:

- Objavljivanje ili dijeljenje sadržaja koji je nepristojan, klevetnički, prijeteći, uznemirujući, diskriminirajući ili nezakonit.
- Uključivanje osobnih kontaktnih podataka (npr. telefonskih brojeva, e-mail adresa, društvenih mreža) u profile ili početne poruke, osim ako je to dopušteno nakon uspostavljanja obostranog kontakta.
- Sudjelovanje u komercijalnim aktivnostima, kao što su oglašavanje ili nuđenje usluga, bez prethodnog odobrenja BeMee. *Korištenje profila u svrhu prikupljanja pratitelja na drugim društvenim mrežama, promociju komercijalnih usluga ili izravnu prodaju proizvoda strogo je zabranjeno.*
- Učitavanje virusa, zlonamjernog softvera ili bilo kojeg sadržaja koji bi mogao naštetiti platformi ili njezinim korisnicima. Ako se takve radnje otkriju, određuje se minimalna novčana kazna u iznosu od 1.000.000 €. Konačni iznos kazne određuje se na temelju cjelovite procjene uzrokovane štete.
- U najvećoj mjeri koju dopušta važeći zakon, vlasnik robne marke, njegovi suvlasnici ili povezani partneri ni u kojem slučaju ne odgovaraju za bilo kakvu izravnu, neizravnu, slučajnu, posebnu ili posljedičnu štetu (uključujući gubitak dobiti, podataka, ugleda, prekid poslovanja ili druge nematerijalne gubitke) koja bi nastala zbog korištenja ili nemogućnosti korištenja platforme BeMee. Ukupna odgovornost vlasnika robne marke za bilo kakve zahtjeve koji proizlaze iz korištenja usluge u svim je slučajevima ograničena na iznos koji je korisnik stvarno platio tvrtki za korištenje premium usluga u posljednjih šest

(6) mjeseci prije nastanka štetnog događaja. Ako korisnik koristi samo besplatne funkcije, odgovornost vlasnika robne marke ograničena je na najniži zakonski dopušteni iznos, odnosno ne postoji.

Intelektualno vlasništvo

Slanjem sadržaja na platformu BeMee tvrtki dajete neisključivu, svjetsku, besplatnu i trajnu licencu za korištenje, reproduciranje, mijenjanje, prikazivanje i distribuciju tog sadržaja u svrhu rada i promocije platforme. Jamčite da vaš sadržaj ne krši prava intelektualnog vlasništva trećih strana i da ste stekli sva potrebna prava za njegovo korištenje.

Korisnik prijenosom sadržaja na platformu jamči da sadržaj ne sadrži elemente koji bi kršili pravo na privatnost ili osobna prava trećih strana (npr. fotografije osoba koje nisu dale suglasnost za objavu).

Nadzor nad sadržajem

BeMee zadržava pravo, ali nije obvezan, pratiti, uređivati ili uklanjati sadržaj koji krši ove uvjete ili se smatra neprikladnim. BeMee nije odgovoran za sadržaj koji su generirali korisnici niti za njegovu točnost.

Odgovornost za “sadržaj u pozadini” (Metadata)

Korisnik je svjestan da fotografije mogu sadržavati metapodatke o lokaciji. BeMee ne preuzima odgovornost za eventualno otkrivanje lokacije koje proizlazi iz metapodataka u datotekama koje korisnik učitava.

Zabrana korištenja za “Deepfake” i AI generirane osobe

Korištenje AI generiranih slika (Deepfakes) ili stvaranje profila nepostojećih osoba strogo je zabranjeno. Svaki profil mora predstavljati stvarnu, živu osobu koja odgovara priloženim identifikacijskim dokumentima.

Pravo na “ispravak podataka” u porukama

Pravo na ispravak odnosi se na podatke profila. Radi osiguravanja vjerodostojnosti komunikacije i sigurnosti korisnika, BeMee ne omogućuje naknadnu izmjenu sadržaja već poslanih privatnih poruka.

Klauzula o “testnim profilima” za sigurnost i testiranje aplikacije

BeMee zadržava pravo korištenja internih testnih profila isključivo u svrhu osiguravanja sigurnosti, tehničke ispravnosti i otkrivanja kršenja uvjeta korištenja. *Usluge su dostupne u stanju u kakvom jesu (‘as is’). BeMee ne jamči da će rad aplikacije uvijek biti bez pogrešaka, siguran ili pravovremen. Korisnik se slaže da povremeni tehnički problemi ne predstavljaju kršenje ugovora od strane vlasnika robne marke. BeMee ne preuzima nikakvu odgovornost za eventualnu neimovinsku ili imovinsku štetu koja bi nastala zbog tehničkih smetnji, prekida rada aplikacije ili gubitka podataka u chatovima.*

Odgovornost za “neprikladno korištenje u javnosti”

Korisnik se obvezuje da će platformu koristiti na način koji ne krši javni red i mir te ne zadire u prava trećih osoba koje nisu korisnici aplikacije.

Zabrana “Scrapinga” i rudarenja podataka

Svako automatizirano prikupljanje podataka (web scraping), rudarenje ili kopiranje sadržaja platforme bez izričitog pismenog dopuštenja vlasnika robne marke strogo je zabranjeno i smatra se kršenjem intelektualnog vlasništva.

Privatnost i zaštita podataka

BeMee obrađuje osobne podatke u skladu sa svojom Politikom privatnosti, s kojom se upoznajete i koju prihvaćate potvrdom ovih uvjeta. Ključne točke uključuju:

- Povjerljivost: BeMee vaše osobne podatke tretira kao povjerljive i koristi ih samo u svrhe u koje su prikupljeni.
- Kolačići i praćenje: Platforma koristi kolačiće i slične tehnologije za poboljšanje korisničkog iskustva i analizu korištenja. Postavkama kolačića možete upravljati putem svog preglednika.
- Dijeljenje s trećim stranama: BeMee ne dijeli vaše osobne podatke s trećim stranama bez vašeg pristanka, osim ako to zahtijeva zakon ili je potrebno za pružanje usluge.
- Odgovornost korisnika: Svjesni ste da se dijeljenje osobnih informacija s drugim korisnicima odvija na vlastitu odgovornost. BeMee ne odgovara za eventualnu zlouporabu podataka koje sami otkrijete. *Strogo je zabranjeno neovlašteno širenje, objavljivanje ili dijeljenje privatnih razgovora, fotografija ili profila drugih korisnika izvan platforme BeMee bez njihovog izričitog pristanka. Kršenje ovog pravila znači trenutno gašenje računa i punu odštetnu odgovornost prekršitelja prema oštećenoj osobi.*

U slučaju spajanja, preuzimanja ili prodaje tvrtke ili robne marke, odnosno dijela njezine imovine, vaši osobni podaci i prava iz ovih uvjeta prenose se na novog vlasnika pod uvjetom da on jamči istu razinu zaštite podataka. Za detalje pogledajte našu Politiku privatnosti.

Vlasništvo intelektualnog vlasništva

Sadržaj platforme

Sav softver, dizajn, tekstovi, slike i drugi materijali na platformi, osim sadržaja koji su generirali korisnici, u vlasništvu su tvrtke Iteca Solutions ili njezinih davatelja licenci te su zaštićeni autorskim pravima, žigovima i drugim zakonima o intelektualnom vlasništvu. Neovlašteno korištenje, reprodukcija ili distribucija je zabranjena. Slike korištene u aplikaciji preuzete su s web stranice freepik.com.

Žigovi (Robne marke)

»BeMee« i s njom povezane oznake žigovi su tvrtke Iteca Solutions. Žigovi partnera prikazani na povezanim web stranicama u vlasništvu su njihovih odgovarajućih nositelja prava.

Korisnički sadržaj

Zadržavate vlasništvo nad sadržajem koji dostavljate, ali BeMee-u dajete licencu opisanu iznad. Ako smatrate da su vaša prava intelektualnog vlasništva povrijeđena, kontaktirajte nas putem kanala za podršku.

Zabrana "Reverse Engineering-a" (Obratni inženjering)

Korisnicima je strogo zabranjeno dekompiliranje, analiziranje izvornog koda ili bilo kakav pokušaj obratnog inženjeringa platforme BeMee s ciljem kopiranja funkcija ili stvaranja konkurentskog proizvoda.

Sigurnost i interakcije

Preuzimanje rizika

Preuzimanjem rizika svjesni ste svih potencijalnih opasnosti povezanih s interakcijama s drugim korisnicima putem interneta ili uživo, uključujući spojeve ili osobne susrete. BeMee ne provodi provjeru prošlosti korisnika niti provjerava točnost podataka u njihovim profilima.

Sigurnosne mjere

Slažete se da ćete biti oprezni prilikom dijeljenja osobnih podataka ili pri osobnim susretima s drugim korisnicima. BeMee nudi smjernice za sigurnu upotrebu koje je preporučljivo slijediti.

Bez jamstva

BeMee ne potvrđuje i ne jamči za ponašanje, kompatibilnost ili namjere bilo kojeg korisnika. Sami ste u potpunosti odgovorni za svoje interakcije s drugim osobama.

Prekid i privremena obustava računa

Od strane BeMee-a

BeMee može privremeno onemogućiti ili trajno ugasiti vaš račun bez prethodne obavijesti ako kršite ove uvjete, sudjelujete u nezakonitim aktivnostima ili koristite platformu na način koji se smatra štetnim ili neprikladnim. Gašenje računa može dovesti do gubitka svih podataka, uključujući virtualnu valutu i kupljene pogodnosti, bez prava na povrat novca.

Od strane korisnika

Svoj račun možete deaktivirati u bilo kojem trenutku putem postavki računa ili

kontaktiranjem putem kanala za podršku. Deaktivacija računa ne prekida automatski ponavljajuće pretplate.

Arhiviranje po službenoj dužnosti (Zakon o zaštiti dokumentarnog i arhivskog gradiva)

Prilikom ostvarivanja prava na brisanje, BeMee će ukloniti sve podatke profila, osim onih koje je po zakonu dužan čuvati u svrhu računovodstva i poreznog nadzora (npr. podaci o izdanim računima).

“Dead Man’s Switch” (Brisanje zbog neaktivnosti)

BeMee zadržava pravo brisanja računa i svih povezanih podataka ako korisnik nije ušao u aplikaciju više od 12 uzastopnih mjeseci. Prije brisanja, korisnik će biti obaviješten na svoju registriranu e-mail adresu.

Plaćanja i pretplate

Pretplate na članstvo

Premium funkcije dostupne su putem plaćenih pretplata na članstvo, koje su dostupne za različita razdoblja (npr. mjesečno, tromjesečno). Cijene su prikazane u eurima (€) i uključuju PDV, osim ako nije drugačije navedeno. Pretplate se mogu automatski obnoviti, osim ako ih ne otkazete najmanje 24 sata prije datuma obnove. Upute za otkazivanje dostupne su u postavkama vašeg računa.

Korisnik se slaže da se početkom korištenja digitalnog sadržaja (npr. iskorištavanje BeMee Coins-a ili pristup premium funkcijama) odriče prava na odustajanje od ugovora u roku od 14 dana, ukoliko je usluga već u potpunosti izvršena.

Načini plaćanja

Podržani načini plaćanja uključuju:

- Kreditne/debitne kartice (automatska obnova): Mastercard i Visa. Automatsku obnovu možete otkazati u postavkama računa.
- Mobilna plaćanja (npr. Apple i Google Pay): Dostupno kod odabranih pružatelja (npr. Apple Pay, Google Pay). Mogućnosti otkazivanja automatske obnove razlikuju se ovisno o pružatelju.
- Kriptovalute: Kao mogućnost plaćanja za premium funkcije i usluge prihvaćamo i kriptovalute. Trenutno prihvaćene valute su BTC, ETH, XRP, XLM i USDC. Sve transakcije kriptovalutama su konačne i nepovratne zbog nepromjenjive prirode blockchain tehnologije. Prije završetka transakcije pažljivo provjerite iznos i adresu novčanika. Korištenjem plaćanja kriptovalutama slažete se s ovim uvjetima i preuzimate potpunu odgovornost za točnost svojih podataka o plaćanju. *BeMee zadržava pravo dodatne provjere izvora sredstava kod većih kupnji kriptovalutama ili u slučaju sumnje*

na neobične transakcije. U slučaju sumnje na pranje novca, o tome ćemo obavijestiti nadležna državna tijela.

Cijene naših usluga su dinamične i određuju se u trenutku kupnje prema tvojoj stalnoj adresi, odnosno državi prebivališta. Konačni iznos pretplate izravno je vezan uz porezno zakonodavstvo tvoje države, budući da se stope poreza na dodanu vrijednost (PDV) razlikuju među državama. Istovremeno, trošak pretplate prilagođen je specifičnostima tvog lokalnog tržišta i kupovnoj moći u tvojoj državi, jer želimo osigurati dostupnost BeMee usluge svim korisnicima. Korištenjem aplikacije potvrđuješ da su podaci o tvojoj lokaciji točni, jer na temelju njih izračunavamo tvoje konačne troškove i osiguravamo usklađenost s lokalnim propisima.

Elektronički računi izdaju se i šalju e-poštom ako ih zatražite. Sve platne transakcije su konačne i nepovratne. Vaša pretplata se automatski obnavlja, ali je možete otkazati u bilo kojem trenutku.

BeMee Coins

Uvod

Virtualni bon (BeMee Coins)

BeMee Bon – višenamjenski bon prema članku 13.a Zakona o PDV-u

BeMee bon je višenamjenski bon u smislu članka 13.a Zakona o porezu na dodanu vrijednost. Korisnik kupnjom BeMee bonova stječe pravo na korištenje usluga unutar aplikacije BeMee.

Porezna obveza (PDV) nastaje tek prilikom iskorištavanja bona za pojedinu uslugu. Prilikom kupnje bona, na zahtjev korisnika izdaje se potvrda o kupnji bona bez obračunatog PDV-a. Prilikom iskorištavanja bona za uslugu izdaje se račun s obračunatim PDV-om.

BeMee bon nije novac, nije kriptovaluta i ne može se isplatiti u gotovini.

BeMee Coins možete kupiti za pristup određenim funkcijama, kao što su slanje virtualnih darova ili povećanje vidljivosti profila. Ključni uvjeti:

- BeMee Coins su nepovratni i ne mogu se prenositi.
- BeMee Coins ne istječu dok je račun aktivan. Prilikom brisanja računa (bilo od strane korisnika ili zbog neaktivnosti nakon 12 mjeseci), svi neiskorišteni BeMee Coins propadaju bez mogućnosti povrata.
- Prilikom brisanja računa izgubit ćete sve BeMee Coins bez mogućnosti povrata novca.
- BeMee Coins nemaju stvarnu novčanu vrijednost i ne mogu se zamijeniti za gotovinu.

BeMee Coins su virtualna valuta koja se koristi na platformi BeMee (bemees.si i BeMee aplikacija). Ovi uvjeti uređuju korištenje BeMee Coins-a, koji omogućuju pristup premium funkcijama, kao što su povećana vidljivost profila, virtualni darovi, super lajkovi i druge funkcionalnosti opisane na bemees.si/hr/bemees-coins. Korištenjem BeMee Coins-a pristajete na ove uvjete.

Stjecanje BeMee Coins-a

BeMee Coins možete steći na sljedeće načine: Pogledajte bemees.si/hr/bemees-coins

Kupnja BeMee Coins-a

- BeMee Coins možete kupiti putem trgovine na platformi koristeći metode plaćanja kao što su kreditne kartice ili druge dostupne opcije.
- Cijene i paketi prikazani su u aplikaciji. Sve kupnje su konačne i nepovratne, osim ako zakon ne određuje drugačije (npr. rok od 14 dana za odustajanje kod kupnje na daljinu prema EU zakonodavstvu o potrošačima). *U slučaju dulje tehničke nedostupnosti premium funkcija koja traje više od 48 sati, korisnik ima pravo na razmjerno produljenje pretplate, što predstavlja njegov jedini i isključivi pravni lijek.*
- Operater zadržava pravo promjene cijena bez prethodne najave, što ne utječe na već izvršene kupnje.

Korištenje BeMee Coins-a

BeMee Coins možete koristiti za sljedeće funkcije na platformi: Pogledajte bemees.si/hr/bemees-coins

BeMee Coins nisu prenosivi i vrijede samo za korištenje na platformi. Njihova uporaba ograničena je na funkcije koje su dostupne u trenutku korištenja.

Ograničenja i uvjeti

- Zabranjena zlouporaba: BeMee Coins ne smijete koristiti za nezakonite ili neprikladne aktivnosti, uključujući uznemiravanje drugih korisnika ili kršenje pravila platforme.
- Valjanost: BeMee Coins, bez obzira jesu li zarađeni ili kupljeni, nemaju rok trajanja, osim ako operater ne obavijesti drugačije najmanje 30 dana unaprijed. Ako izbrišete svoj račun, izgubit ćete i sve neiskorištene BeMee Coins.
- Nepovratni: Kupljeni BeMee Coins su nepovratni, osim u slučaju zakonski određenog roka od 14 dana za odustajanje kod kupnje na daljinu... *osim ako usluga još nije u potpunosti izvršena. Ako je usluga već izvršena, povrat novca nije moguć.*
- Za ostvarivanje ovog prava kontaktirajte podršku.

- Prekid usluge: U slučaju prestanka rada platforme ili usluge BeMee Coins, operater ne jamči povrat novca za neiskorištene BeMee Coins.

BeMee ne odgovara za neispunjavanje obveza koje su posljedica događaja izvan naše razumne kontrole (prirodne katastrofe, ratovi, kibernetički napadi širih razmjera, prekidi električne ili internetske mreže).

Zabrana prostitucije i pratnje

Upotreba platforme za prostituciju, usluge pratnje (escort) ili bilo kakvu razmjenu seksualnih usluga uz plaćanje, bilo u novcu ili u naturi, strogo je zabranjena. Svaki korisnik za kojeg se utvrdi da sudjeluje u takvim aktivnostima bit će odmah uklonjen s platforme, a slučaj se može prijaviti nadležnim tijelima kaznenog progona.

Sve prijave o prostituciji, pratnji ili trgovini ljudima obrađuju se odmah. Potvrđena kršenja vode do gašenja računa, uklanjanja sadržaja i, gdje je to potrebno, obavještanja organa progona.

Politika prijave kršenja

Platforma na svakom profilu ima jasno vidljiv gumb »Prijavi zloupotrebu«, koji korisnicima omogućuje brzo označavanje ponašanja ili sadržaja koji krši uvjete korištenja, smjernice zajednice ili zakonske zahtjeve. Sve primljene prijave brzo pregledava naš tim ljudskih moderatora kako bi se osigurala točnost i pravednost. Korisnici koji više puta krše pravila ili objavljuju sadržaje za koje se potvrdi da su sporni, mogu biti privremeno suspendirani ili trajno uklonjeni. Ovaj sustav prijava osigurava sigurno, puno poštovanja i pouzdano okruženje za sve korisnike platforme.

“Ghosting” i psihološki integritet (Zloupotreba sustava prijave)

Zloupotreba sustava prijave (podnošenje namjerno lažnih prijava protiv drugih korisnika) smatra se teškim kršenjem uvjeta i može rezultirati trenutnim gašenjem računa podnositelja prijave.

Pravo na “ljudsku intervenciju” kod blokada

U slučaju suspenzije ili gašenja računa, korisnik ima pravo na obrazloženje i prigovor u roku od 14 dana, koji će pregledati neovisna osoba unutar moderacijskog tima.

Moderiranje sadržaja i pravilo bez naknada

Sav sadržaj na platformi, uključujući podatke na profilu, fotografije, poruke i objave, podlozan je strogom ljudskom moderiranju. Naš tim ručno pregledava svaki predani

sadržaj kako bi osigurao usklađenost sa smjernicama zajednice, sigurnosnim standardima i zakonskim obvezama.

Platforma dosljedno provodi pravilo bez naknada: korisnici ne smiju nuditi, zahtijevati ili promovirati seksualne usluge, prostituciju, usluge pratnje ili bilo kakve sadržaje koji uključuju razmjenu seksualnih aktivnosti za novac, darove ili drugu naknadu. Svako kršenje ovog pravila vodi do trenutnog gašenja ili suspenzije računa i može se prijaviti organima progona.

Ova kombinacija pažljivog moderiranja sadržaja i strogog pravila bez naknada osigurava sigurno, puno poštovanja i autentično okruženje za sve članove koji traže iskrene veze.

Bez oglasa za pratnju ili prostituciju

Platforma strogo zabranjuje sve oglase, promocije ili upite povezane s uslugama pratnje, prostitucijom ili bilo kakvim seksualnim uslugama u zamjenu za plaćanje. Korisnici takve sadržaje ne smiju objavljivati u profilima, porukama, galerijama ili bilo kojem drugom dijelu aplikacije. Svako kršenje vodi do trenutnog uklanjanja sadržaja, suspenzije ili gašenja računa, a slučaj se može prijaviti organima progona. Ova politika osigurava sigurno, pouzdano i autentično okruženje usmjereno na stvarne društvene i romantične veze.

Politika sprječavanja trgovine ljudima i seksualnog iskorištavanja

Platforma ima nultu toleranciju prema trgovini ljudima, seksualnom iskorištavanju ili bilo kakvim aktivnostima povezanim s prisilom ili iskorištavanjem pojedinaca. Svi profili, poruke i sadržaji pažljivo se nadziru putem ručnog ljudskog i AI moderiranja kako bi se otkrili i spriječili potencijalni znakovi trgovine ili iskorištavanja. Korisnicima je strogo zabranjeno promovirati, omogućavati ili sudjelovati u bilo kojem obliku trgovine ljudima ili seksualnog iskorištavanja.

Svaka sumnjiva aktivnost se odmah istražuje, a računi povezani s kršenjima trajno se uklanjaju. Osim toga, relevantna izvješća se bez odgađanja prosljeđuju nadležnim organima progona kako bi se osigurala sigurnost i zaštita svih korisnika. Ova politika potvrđuje predanost platforme stvaranju sigurnog, zaštićenog i etičkog okruženja za autentične društvene i romantične interakcije.

Protokol suradnje s organima progona

Platforma u potpunosti surađuje s organima progona kako bi osigurala sigurnost korisnika i usklađenost s važećim zakonima. Svaki sadržaj ili korisnička aktivnost koja krši zakon, uključujući trgovinu ljudima, seksualno iskorištavanje ili nezakonito oglašavanje seksualnih usluga, odmah se prijavljuje.

Kada organi progona to zahtijevaju, platforma im prosljeđuje potrebne podatke, uključujući korisničke informacije, dnevnik aktivnosti i zapise sadržaja, kako bi pomogla u istragama. Korisnici za koje se utvrdi da sudjeluju u nezakonitim ili štetnim aktivnostima mogu biti odmah suspendirani ili trajno uklonjeni te odgovarati pred zakonom. Ovaj protokol osigurava sigurno okruženje i podržava organe u sprječavanju i istraživanju kaznenih djela.

Nadzor nad maloljetnim osobama i provjera pristanka

Platforma dosljedno provodi pravila za zaštitu maloljetnika i osigurava da se sve interakcije odvijaju uz potpuni, informirani pristanak. Za registraciju korisnik mora imati najmanje 18 godina, a sav profilni sadržaj, fotografije i druge informacije ručno pregledava naš moderacijski tim kako bi provjerio dob i autentičnost.

Svaki sadržaj ili ponašanje koje ukazuje na sudjelovanje maloljetnika ili nedobrovoljnu aktivnost odmah se označava, pregledava i uklanja. Računi povezani s takvim kršenjima trajno se zabranjuju, a slučaj se može proslijediti organima progona. Ovi postupci osiguravaju sigurno, odgovorno okruženje s poštovanjem, gdje su sve interakcije primjerene dobi i temeljene na pristanku.

Radi osiguravanja autentičnosti i sigurnosti svih korisnika, platforma zahtijeva verifikaciju e-pošte te provjeru osobnog dokumenta uz selfie fotografiju kasnije u aplikaciji. Korisnici moraju priložiti važeći osobni dokument izdan od strane države te snimiti selfie u stvarnom vremenu za potvrdu identiteta. Biometrijski podaci prikupljeni u svrhu verifikacije ne koriste se u druge svrhe i mogu se izbrisati [npr. u roku od 30 dana] nakon uspješne potvrde identiteta.

Naš moderacijski tim ručno pregledava sve predane materijale kako bi provjerio podudaranje osobnog dokumenta s korisnikom i potvrdio da selfie prikazuje živu osobu, što sprječava prijevare, lažne profile i zloupotrebu identiteta. Računi koji ne prođu provjeru ili je pokušaju zaobići, odbijaju se ili trajno suspendiraju. Ovaj postupak osigurava sigurno i pouzdano okruženje te omogućuje da svi članovi budu autentični i odgovorni.

Odgovornost za lažne “verifikacijske oznake”

Verifikacijska oznaka (badge) potvrđuje samo da je korisnik u trenutku provjere priložio tražene dokumente. BeMee ne jamči za buduće ponašanje verificiranih korisnika niti za njihov trajni identitet izvan okvira obavljenog postupka.

Promjene usluge

BeMee može u bilo kojem trenutku promijeniti, privremeno obustaviti ili ukinuti bilo koji dio platforme bez prethodne najave. Važne promjene koje utječu na vaš pristup ili korištenje bit će jasno komunicirane. Ako te promjene bitno utječu na vaše iskustvo, možete ugasiti svoj račun. Sve platne transakcije su konačne i nepovratne.

Poveznice na treće strane

Platforma može uključivati poveznice na web stranice ili usluge trećih strana. BeMee nije odgovoran za dostupnost, sadržaj ili točnost tih vanjskih izvora. BeMee ne kontrolira sadržaj vanjskih web stranica do kojih vode poveznice koje objave korisnici. Pristup tim stranicama isključivo je na vlastitu odgovornost korisnika.

Tehnička podrška

Podrška je dostupna od ponedjeljka do petka, od 9:00 do 16:00 prema srednjoeuropskom vremenu (CET) putem kanala za podršku. Platforma radi 24/7, ali BeMee ne jamči neprekidan pristup ili besprijekoran rad.

Odgovornost za "tehničku zastarjelost" uređaja

Korisnik je sam odgovoran za osiguravanje hardvera i softvera koji odgovara trenutnim tehničkim zahtjevima platforme. Ažuriranja aplikacije mogu uzrokovati nekompatibilnost sa starijim uređajima, što nije razlog za povrat uplate.

Rješavanje sporova

Primjena prava

Ovi uvjeti uređuju se prema zakonodavstvu Republike Slovenije, bez uzimanja u obzir kolizijskih odredbi. Konvencija Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe se ne primjenjuje.

Nadležnost

Eventualne sporove koji proizlaze iz ovih uvjeta ili korištenja platforme isključivo će rješavati nadležni sud u Mariboru, Slovenija.

Potrošački sporovi

BeMee ne priznaje pružatelje izvanosudskog rješavanja potrošačkih sporova prema Zakonu o zaštiti potrošača. Građani EU-a mogu koristiti Europsku platformu za online rješavanje sporova na ec.europa.eu/odr.

Promjene uvjeta

BeMee zadržava pravo da prema vlastitoj procjeni i bez prethodne najave u bilo kojem trenutku promijeni ili dopuni ove opće uvjete. Svako ažuriranje bit će objavljeno na ovoj stranici i stupa na snagu odmah po objavi. Korisnik je sam dužan redovito pratiti aktualnu verziju uvjeta korištenja. Daljnje korištenje platforme nakon objave promjena smatra se tvojim neopozivim prihvaćanjem ažuriranih uvjeta. Ako se s promijenjenim uvjetima ne slažeš, moraš odmah prestati koristiti uslugu BeMee i izbrisati svoj račun. BeMee zadržava pravo da u bilo kojem trenutku promijeni skup besplatnih i premium funkcija.

Prihvaćanje uvjeta

Klikom na “Registracija”, “Prijava” ili korištenjem platforme potvrđujete da imate najmanje 18 godina, da ispunjavate sve uvjete za korištenje i slažete se da ćete se pridržavati ovih uvjeta.

Zadnja izmjena: 27.03.2026