

V BeMee veríme, že každý krásny vzťah, či už ide o hlboké priateľstvo alebo životnú lásku, začína na jednoduchom, ale silnom základe: rešpekte. Vo svete, ktorý nás niekedy núti k rýchlym súdom, sme vytvorili priestor, kde nezbierame zhody ako čísla v štatistike, ale starostlivo pestujeme momenty, ktoré sa dejú medzi dvoma ľuďmi. Tu tvoje slovo opäť získava svoju váhu a význam. *Prosíme ťa, aby si si pri vstupe do našej komunity sľúbil jedno: že do každého rozhovoru vstúpiš s úprimnosťou a láskavosťou, ktorú si praješ dostať aj ty sám.*

Naším cieľom nie je, aby si svoje vzácne hodiny a dni trávil uväznený pred obrazovkou telefónu. Práve naopak – chceme, aby si BeMee použil len ako bezpečný a teplý most, ktorý ťa čo najskôr privedie k tomu, čo je naozaj dôležité: skutočnému kontaktu. Nech je naša aplikácia len tichým pomocníkom tvojho srdca, ktorý ti pomôže nájsť cestu k tej prvej spoločnej káve, dlhej prechádzke v prírode alebo tichému, hlbokému rozhovoru naživo. Veríme vo svet, kde technológia nenahrádza blízkosť, ale umožňuje ju tým najušľachtilejším spôsobom.

Tu sa nemusíš ponáhľať ani sa prispôbovať očakávaniam druhých, aby si bol všimnutý. V našom bezpečnom útočisku ťa povzbudzujeme, aby si svoju cestu nadväzovania vzťahov viedol vo svojom rytme, s dôstojnosťou a pokojnou myslou. Každá funkcia, ktorú sme navrhli, je tu s cieľom znížiť hluk a zvýšiť hĺbku tvojich stretnutí. Tu si ty tvorcom svojho šťastia. Nech tvoj nový príbeh začne s pocitom bezpečia, že si v komunite, ktorá si váži tvoju unikátnosť a tvoj vnútorný pokoj.

BeMee podporuje zodpovedné používanie technológií. Používateľ sám určuje čas a intenzitu používania aplikácie a nesie plnú zodpovednosť za svoje digitálne blaho. Všetok obsah, rady a usmernenia na platforme BeMee majú len informatívny a vzdelávací charakter. BeMee nepreberá zodpovednosť za osobné rozhodnutia alebo následky vyplývajúce z používania týchto informácií v reálnom živote. Všetky návrhy na stretnutia naživo spomenuté v propagačných alebo úvodných textoch sú len informatívneho charakteru. BeMee neorganizuje, nekontroluje a nepreberá zodpovednosť za bezpečnosť, lokalitu alebo priebeh stretnutí naživo. BeMee nezodpovedá za správanie používateľov na stretnutiach naživo. Interakcie mimo digitálneho prostredia platformy sú výlučnou zodpovednosťou zapojených jednotlivcov.

Zmluvné podmienky

Tieto podmienky predstavujú právne záväznú dohodu medzi vami a BeMee, ktorú prevádzkuje Iteca, Tomaž Ornik s.p., DIČ: 23891084, adresa: Zgornja Velka 93 d, 2213 Zgornja Velka, Slovinsko, registračné číslo: 8902569000 (ďalej len Iteca Solutions), spoločnosť registrovaná v Slovinsku. Ak s týmito podmienkami nesúhlasíte, nesmiete používať platformu BeMee, vytvoriť si účet ani používať aplikáciu a musíte jej používanie okamžite ukončiť.

Tieto podmienky sú vypracované v slovinskom jazyku. V prípade akýchkoľvek rozporov medzi slovinskou verziou a prekladmi do iných jazykov sa za rozhodujúcu považuje slovinská verzia.

Podmienky používania a registrácia účtu

Vekové obmedzenie

BeMee je určená výhradne osobám starším ako 18 rokov. Registráciou alebo používaním platformy vyhlasujete a zaručujete, že máte 18 a viac rokov. Osobám mladším ako 18 rokov je používanie platformy alebo vytvorenie účtu zakázané.

Vytvorenie účtu

Pre prístup k určitým funkciám je potrebná registrácia, pri ktorej musíte uviesť presné a úplné údaje. Používateľské meno a heslo si určíte už v prvom kroku registrácie. Účet je potrebné aktivovať potvrdením e-mailovej správy predtým, ako budete môcť pokračovať v vyplňaní profilu a používaní všetkých funkcií platformy.

Pravidlo jedného účtu

Každý používateľ si môže vytvoriť iba jeden účet s jedinečnou e-mailovou adresou. Vytváranie viacerých účtov alebo registrácia v mene inej osoby bez jej výslovného súhlasu je zakázaná a môže viesť k zrušeniu účtu. Zodpovedáte za ochranu svojich prihlasovacích údajov a za všetky aktivity vykonávané pod vaším účtom.

Pravidlá o „dedení“ účtu (Digital Assets)

Účet BeMee je prísne osobný a neprenosný. V prípade úmrtia používateľa sa účet na základe oficiálneho oznámenia trvalo vymaže a prístup k súkromným správam tretím osobám (vrátane dedičov) z dôvodu ochrany súkromia iných používateľov nie je povolený.

Osobné použitie

Platforma je určená výhradne na osobné použitie. Používanie právnickými osobami alebo na komerčné účely nie je povolené, pokiaľ to nie je výslovne schválené zo strany BeMee.

Opis služby

BeMee je sociálna a zoznamovacia platforma, ktorá spája používateľov prostredníctvom spoločnej databázy medzi webovou stránkou BeMee a partnerskými webovými stránkami (spoločne nazývanými „Platforma“). Platforma ponúka nasledujúce:

- Bezplatné funkcie: Základné funkcie, ako je prezeranie profilov, sú k dispozícii všetkým registrovaným používateľom bezplatne.

- Premium funkcie: Pokročilé funkcie, ako sú rozšírené komunikačné nástroje, správy a väčšia viditeľnosť profilu, sú k dispozícii používateľom, ktorí si zakúpia predplatné („Členstvo“) alebo virtuálnu menu („BeMee Coins“).

BeMee nezaručuje úspešné prepojenia, presnosť údajov poskytnutých používateľmi ani vhodnosť kontaktov nadviazaných prostredníctvom platformy. Používatelia používajú platformu na vlastné riziko. *BeMee ponúka iba platformu na spoznávanie. Nezaručujeme, že používanie služby povedie k úspešnej zhode, vzťahu alebo stretnutiu naživo. Počet a kvalita interakcií závisia od aktivity a správania samotných používateľov.*

Zodpovednosť za „stratu príležitosti“ (Opportunity Loss)

BeMee nepreberá žiadnu zodpovednosť za akúkoľvek stratenú príležitosť, citovú ujmu alebo neúspešné osobné plány, ktoré by boli dôsledkom technických chýb alebo fungovania platformy.

Správanie používateľov a obsah

Všeobecné pravidlá

Súhlasíte s tým, že budete platformu používať v súlade s týmito podmienkami a platnou legislatívou Slovenskej republiky. Sami ste výlučne zodpovední za obsah, ktorý zverejníte, zdieľate alebo odošlete, vrátane textu, obrázkov a videí. Používateľ zverejnením videa alebo obrázka potvrdzuje, že má súhlas všetkých osôb, ktoré sa vo videu alebo na obrázku objavajú. BeMee nevykonáva predbežnú redakčnú kontrolu všetkých správ v reálnom čase. Zakázané konanie zahŕňa, ale nie je obmedzené na:

- Zverejňovanie alebo zdieľanie obsahu, ktorý je neslušný, hanlivý, vyhražný, obťažujúci, diskriminačný alebo nezákonný.
- Uvádzanie osobných kontaktných údajov (napr. telefónnych čísiel, e-mailových adries, sociálnych sietí) v profiloch alebo počítačových správach, pokiaľ to nie je povolené po nadviazaní obojstranného kontaktu.
- Zapájanie sa do komerčných aktivít, ako je reklama alebo ponúkание služieb, bez predchádzajúceho schválenia BeMee. *Používanie profilov na účely získavania sledovateľov na iných sociálnych sieťach, propagáciu komerčných služieb alebo priamy predaj produktov je prísne zakázané.*
- Nahrávanie vírusov, malvéru alebo akéhokoľvek obsahu, ktorý by mohol poškodiť platformu alebo jej používateľov. Ak sa takéto konanie zistí, stanovuje sa minimálna peňažná pokuta vo výške 1 000 000 €. Konečná suma pokuty sa určí na základe komplexného posúdenia spôsobenej škody.
- V maximálnej miere, ktorú povoľujú platné právne predpisy, vlastník ochrannéj známky, jeho spoluvlastníci alebo pridružení partneri v žiadnom prípade nezodpovedajú za akékoľvek priame, nepriame, náhodné, osobitné alebo

následné škody (vrátane ušlého zisku, straty údajov, dobrého mena, prerušenia podnikania alebo iných nehmotných strát), ktoré by vznikli v dôsledku používania alebo nemožnosti používania platformy BeMee. Celková zodpovednosť vlastníka ochrannej známky za akékoľvek nároky vyplývajúce z používania služby je vo všetkých prípadoch obmedzená na sumu, ktorú používateľ skutočne zaplatil spoločnosti za používanie prémiových služieb v posledných šiestich (6) mesiacoch pred vznikom škodovej udalosti. Ak používateľ využíva iba bezplatné funkcie, zodpovednosť vlastníka ochrannej známky je obmedzená na najnižšiu zákonom prípustnú sumu, resp. je nulová.

Intelektuálne vlastníctvo

Odoslaním obsahu na platformu BeMee udeľujete spoločnosti nevýhradnú, celosvetovú, bezplatnú a trvalú licenciu na používanie, reprodukovanie, upravovanie, zobrazovanie a distribúciu tohto obsahu na účely prevádzky a propagácie platformy. Zaručujete, že váš obsah neporušuje práva intelektuálneho vlastníctva tretích strán a že ste získali všetky potrebné práva na jeho používanie.

Používateľ nahraním obsahu na platformu ručí za to, že obsah neobsahuje prvky, ktoré by porušovali právo na súkromie alebo osobnostné práva tretích osôb (napr. fotografie osôb, ktoré nedali súhlas na zverejnenie).

Dohľad nad obsahom

BeMee si vyhradzuje právo, ale nie je povinná, monitorovať, upravovať alebo odstraňovať obsah, ktorý porušuje tieto podmienky alebo sa považuje za nevhodný. BeMee nezodpovedá za obsah vytvorený používateľmi ani za jeho presnosť.

Zodpovednosť za „obsah v pozadí“ (Metadata)

Používateľ si je vedomý, že fotografie môžu obsahovať lokalizačné metadáta. BeMee nepreberá zodpovednosť za prípadné zverejnenie polohy vyplývajúce z metadát v súboroch, ktoré nahrá používateľ.

Zákaz používania pre „Deepfake“ a osoby generované umelou inteligenciou (AI)

Používanie obrázkov generovaných AI (Deepfakes) alebo vytváranie profilov neexistujúcich osôb je prísne zakázané. Každý profil musí predstavovať skutočnú, živú osobu, ktorá sa zhoduje s predloženými identifikačnými dokladmi.

Právo na „opravu údajov“ v správach

Právo na opravu sa vzťahuje na profilové údaje. Z dôvodu zabezpečenia dôveryhodnosti komunikácie a bezpečnosti používateľov BeMee neumožňuje dodatočnú zmenu obsahu už odoslaných súkromných správ.

Klauzula o „testovacích profiloch“ pre bezpečnosť a testovanie aplikácie

BeMee si vyhradzuje právo používať interné testovacie profily výhradne na účely zaistenia bezpečnosti, technickej bezchybnosti a odhaľovania porušení podmienok používania. *Služby sú poskytované v stave, v akom sú („as is“). BeMee nezaručuje,*

že prevádzka aplikácie bude vždy bezchybná, bezpečná alebo včasná. Používateľ súhlasí s tým, že občasné technické problémy nepredstavujú porušenie zmluvy zo strany vlastníka ochrannej známky. BeMee nepreberá žiadnu zodpovednosť za prípadnú nemajetkovú alebo majetkovú škodu vzniknutú v dôsledku technických porúch, nefunkčnosti aplikácie alebo straty údajov v četoch.

Zodpovednosť za „nevhodné použitie na verejnosti“

Používateľ sa zaväzuje, že bude platformu používať spôsobom, ktorý neporušuje verejný poriadok a pokoj a nezasahuje do práv tretích osôb, ktoré nie sú používateľmi aplikácie.

Zákaz „Scrapingu“ a dolovania údajov

Akokoľvek automatizované zhromažďovanie údajov (web scraping), dolovanie alebo kopírovanie obsahu platformy bez výslovného písomného súhlasu vlastníka ochrannej známky je prísne zakázané a považuje sa za porušenie intelektuálneho vlastníctva.

Súkromie a ochrana údajov

BeMee spracúva osobné údaje v súlade so svojimi Zásadami ochrany osobných údajov, s ktorými sa oboznámite a ktoré prijmete pri potvrdení týchto podmienok. Kľúčové body zahŕňajú:

- **Dôvernosť:** BeMee považuje vaše osobné údaje za dôverné a používa ich len na účely, na ktoré boli zhromaždené.
- **Cookies a sledovanie:** Platforma používa cookies a podobné technológie na zlepšenie používateľskej skúsenosti a analýzu používania. Nastavenia cookies môžete spravovať prostredníctvom svojho prehliadača.
- **Zdieľanie s tretími stranami:** BeMee vaše osobné údaje nezdieľa s tretími stranami bez vášho súhlasu, pokiaľ to nevyžaduje zákon alebo to nie je potrebné na poskytovanie služby.
- **Zodpovednosť používateľa:** Uvedomujete si, že zdieľanie osobných informácií s inými používateľmi prebieha na vlastnú zodpovednosť. BeMee nezodpovedá za prípadné zneužitie údajov, ktoré sami zverejníte. *Prísne sa zakazuje neoprávnené šírenie, zverejňovanie alebo zdieľanie súkromných rozhovorov, fotografií alebo profilov iných používateľov mimo platformy BeMee bez ich výslovného súhlasu. Porušenie tohto pravidla znamená okamžité zrušenie účtu a plnú odškodňovaciu zodpovednosť porušiteľa voči poškodenej osobe.*

V prípade zlúčenia, akvizície alebo predaja spoločnosti alebo ochrannej známky, resp. časti jej majetku, sa vaše osobné údaje a práva z týchto podmienok prenášajú na nového vlastníka pod podmienkou, že ten zaručí rovnakú úroveň ochrany údajov. Podrobnosti nájdete v našich Zásadách ochrany osobných údajov.

Vlastníctvo duševného vlastníctva

Obsah platformy

Všetok softvér, dizajn, texty, obrázky a iné materiály na platforme, okrem obsahu vytvoreného používateľmi, sú vo vlastníctve spoločnosti Iteca Solutions alebo jej poskytovateľov licencií a sú chránené autorskými právami, ochrannými známkami a inými zákonmi o duševnom vlastníctve. Neautorizované používanie, reprodukcia alebo distribúcia sú zakázané. Obrázky použité v aplikácii pochádzajú z webovej stránky freepik.com.

Ochranné známky

„BeMee“ a s ňou spojené označenia sú ochranné známky spoločnosti Iteca Solutions. Ochranné známky partnerov, zobrazené na prepojených webových stránkach, sú vo vlastníctve ich príslušných držiteľov práv.

Používateľský obsah

Ponechávate si vlastníctvo nad obsahom, ktorý poskytnete, ale udeľujete BeMee licenciu opísanú vyššie. Ak sa domnievate, že boli porušené vaše práva duševného vlastníctva, kontaktujte nás prostredníctvom kanála podpory.

Zákaz „Reverse Engineering-u“ (Spätné inžinierstvo)

Používateľom je prísne zakázané dekompilovať, analyzovať zdrojový kód alebo sa akýmkoľvek spôsobom pokúšať o spätné inžinierstvo platformy BeMee s cieľom kopírovať funkcie alebo vytvoriť konkurenčný produkt.

Bezpečnosť a interakcie

Prijatie rizika

Prevzatím rizika ste si vedomí všetkých potenciálnych nebezpečenstiev spojených s interakciami s inými používateľmi online alebo naživo, vrátane rande alebo osobných stretnutí. BeMee nevykonáva preverovanie minulosti používateľov ani neoveruje presnosť údajov v ich profiloch.

Bezpečnostné opatrenia

Súhlasíte s tým, že budete opatrní pri zdieľaní osobných údajov alebo pri osobných stretnutiach s inými používateľmi. BeMee ponúka usmernenia pre bezpečné používanie, ktoré sa odporúča dodržiavať.

Bez záruky

BeMee nepotvrďuje ani nezaručuje správanie, kompatibilitu alebo úmysly akéhokoľvek používateľa. Sami ste v plnej miere zodpovední za svoje interakcie s inými osobami.

Zrušenie a pozastavenie účtu

Zo strany BeMee

BeMee môže váš účet dočasne deaktivovať alebo natrvalo zrušiť bez predchádzajúceho upozornenia, ak porušíte tieto podmienky, zapojíte sa do nezákonných aktivít alebo používate platformu spôsobom, ktorý sa považuje za škodlivý alebo nevhodný. Zrušenie účtu môže viesť k strate všetkých údajov, vrátane virtuálnej meny a zakúpených výhod, bez nároku na vrátenie peňazí.

Zo strany používateľa

Svoj účet môžete kedykoľvek deaktivovať prostredníctvom nastavení účtu alebo nás kontaktovať cez kanál podpory. Deaktivácia účtu automaticky neukončí opakujúce sa predplatné.

Archivácia z úradnej povinnosti (Zákon o ochrane dokumentárnych a archívnych materiálov)

Pri uplatnení práva na vymazanie BeMee odstráni všetky profilové údaje okrem tých, ktoré je zo zákona povinná uchovávať na účely účtovníctva a daňovej kontroly (napr. údaje o vystavených faktúrach).

“Dead Man’s Switch” (Vymazanie pri neaktivite)

BeMee si vyhradzuje právo vymazať účty a všetky súvisiace údaje, ak používateľ nevstúpil do aplikácie viac ako 12 po sebe nasledujúcich mesiacov. Pred vymazaním bude používateľ informovaný na svoju registrovanú e-mailovú adresu.

Platby a predplatné

Členské predplatné

Prémiové funkcie sú prístupné prostredníctvom plateného členského predplatného, ktoré je k dispozícii na rôzne obdobia (napr. mesačne, štvrťročne). Ceny sú zobrazené v eurách (€) a zahŕňajú DPH, pokiaľ nie je uvedené inak. Predplatné sa môže automaticky obnovovať, pokiaľ ho nezrušíte aspoň 24 hodín pred dátumom obnovenia. Pokyny na zrušenie nájdete v nastaveniach svojho účtu.

Používateľ súhlasí s tým, že začatím používania digitálneho obsahu (napr. uplatnením BeMee Coins alebo prístupom k prémiovým funkciám) sa vzdáva práva na odstúpenie od zmluvy do 14 dní, pokiaľ bola služba už v celom rozsahu poskytnutá.

Platobné metódy

Podporované platobné metódy zahŕňajú:

- Kreditné/debetné karty (automatické obnovenie): Mastercard a Visa. Automatické obnovenie môžete zrušiť v nastaveniach účtu.
- Mobilné platby (napr. Apple a Google Pay): K dispozícii u vybraných poskytovateľov (napr. Apple Pay, Google Pay). Možnosti zrušenia automatického obnovenia sa líšia v závislosti od poskytovateľa.

- Kryptomeny: Ako možnosť platby za prémiové funkcie a služby prijímame aj kryptomeny. Aktuálne prijímané meny sú BTC, ETH, XRP, XLM a USDC. Všetky transakcie s kryptomenami sú konečné a nevratné kvôli nemennosti technológie blockchain. Pred dokončením transakcie si dôkladne skontrolujte sumu a adresu peňaženky. Používaním platieb v kryptomenách súhlasíte s týmito podmienkami a preberáte plnú zodpovednosť za presnosť svojich platobných údajov. *BeMee si vyhradzuje právo na dodatočné overenie zdroja finančných prostriedkov pri väčších nákupoch kryptomenami alebo pri podozrení na neobvyklé transakcie. V prípade podozrenia na pranie špinavých peňazí budeme informovať príslušné štátne orgány.*

Ceny našich služieb sú dynamické a určujú sa v momente nákupu podľa vašej trvalej adresy alebo krajiny pobytu. Konečná suma predplatného je priamo viazaná na daňovú legislatívu vašej krajiny, keďže sadzby dane z pridanej hodnoty (DPH) sa medzi krajinami líšia. Zároveň sú náklady na predplatné prispôsobené špecifikám vášho lokálneho trhu a kúpnej sily vo vašej krajine, pretože chceme zabezpečiť dostupnosť služby BeMee pre všetkých používateľov. Používaním aplikácie potvrdzujete, že údaje o vašej polohe sú presné, pretože na ich základe vypočítame vaše konečné náklady a zabezpečíme súlad s lokálnymi predpismi.

Elektronické faktúry sa vystavujú a posielajú e-mailom, ak o ne požiadate. Všetky platobné transakcie sú konečné a nevratné. Vaše predplatné sa automaticky obnovuje, ale môžete ho kedykoľvek zrušiť.

BeMee Coins

Úvod

Virtuálny poukaz (BeMee Coins)

BeMee poukaz – viacúčelový poukaz podľa článku 13.a ZDDV-1

BeMee poukaz je viacúčelový poukaz v zmysle článku 13.a Zákona o dani z pridanej hodnoty (ZDDV-1). Používateľ kúpou BeMee poukazov získava právo na používanie služieb v rámci aplikácie BeMee.

Daňová povinnosť (DPH) vzniká až pri uplatnení poukazu na jednotlivú službu. Pri kúpe poukazu sa na žiadosť používateľa vystaví potvrdenie o kúpe poukazu bez výpočtu DPH. Pri uplatnení poukazu na službu sa vystaví faktúra s vypočítanou DPH.

BeMee poukaz nie sú peniaze, nie je to kryptomena a nie je možné ho vyplatiť v hotovosti.

BeMee Coins si môžete kúpiť pre prístup k určitým funkciám, ako je posielanie virtuálnych darčiekov alebo zvýšenie viditeľnosti profilu. Kľúčové podmienky:

- BeMee Coins sú nevratné a nie je možné ich prenášať.
- BeMee Coins neexpirujú, kým je účet aktívny. Pri vymazaní účtu (či už zo strany používateľa alebo z dôvodu neaktivity po 12 mesiacoch) všetky nepoužité BeMee Coins prepadnú bez možnosti vrátenia peňazí.
- Pri vymazaní účtu stratíte všetky BeMee Coins bez možnosti vrátenia peňazí.
- BeMee Coins nemajú reálnu peňažnú hodnotu a nie je možné ich zameniť za hotovosť.

BeMee Coins sú virtuálna mena používaná na platforme BeMee (bemees.si a aplikácia BeMee). Tieto podmienky upravujú používanie BeMee Coins, ktoré umožňujú prístup k prémiovým funkciám, ako sú zvýšená viditeľnosť profilu, virtuálne darčeky, super lajky a ďalšie funkcionality opísané na bemees.si/en/bemees-coins. Používaním BeMee Coins súhlasíte s týmito podmienkami.

Získanie BeMee Coins

BeMee Coins môžete získať nasledujúcimi spôsobmi: Pozrite si bemees.si/en/bemees-coins

Kupovanie BeMee Coins

- BeMee Coins si môžete kúpiť prostredníctvom obchodu na platforme s použitím platobných metód, ako sú kreditné karty alebo iné dostupné možnosti.
- Ceny a balíčky sú zobrazené v aplikácii. Všetky nákupy sú konečné a nevratné, pokiaľ zákon neustanovuje inak (napr. 14-dňová lehota na odstúpenie pri nákupe na diaľku podľa legislatívy EÚ o spotrebiteľoch). *V prípade dlhšej technickej nedostupnosti prémiových funkcií, ktorá trvá viac ako 48 hodín, má používateľ nárok na pomerné predĺženie predplatného, čo predstavuje jeho jediný a výlučný právny prostriedok nápravy.*
- Operátor si vyhradzuje právo na zmenu cien bez predchádzajúceho upozornenia, čo nemá vplyv na už uskutočnené nákupy.

Používanie BeMee Coins

BeMee Coins môžete použiť na nasledujúce funkcie na platforme: Pozrite si bemees.si/en/bemees-coins

BeMee Coins sú neprenosné a platia len na použitie na platforme. Ich používanie je obmedzené na funkcie, ktoré sú k dispozícii v čase použitia.

Obmedzenia a podmienky

- Zakázané zneužitie: BeMee Coins nesmiete používať na nezákonné alebo nevhodné aktivity, vrátane obťažovania iných používateľov alebo porušovania pravidiel platformy.

- Platnosť: BeMee Coins, bez ohľadu na to, či sú získané alebo kúpené, nemajú dobu platnosti, pokiaľ operátor inak neinformuje aspoň 30 dní vopred. Ak vymažete svoj účet, stratíte aj všetky nepoužité BeMee Coins.
- Nevratné: Kúpené BeMee Coins sú nevratné, okrem prípadu zákonom stanovenej 14-dňovej lehoty na odstúpenie pri nákupe na diaľku... *(pokiaľ služba ešte nebola v celom rozsahu poskytnutá)*. Ak už služba bola poskytnutá, vrátenie peňazí nie je možné.
- Pre uplatnenie tohto práva kontaktujte podporu.
- Prerušenie služby: V prípade ukončenia prevádzky platformy alebo služby BeMee Coins operátor nezaručuje vrátenie peňazí za nepoužité BeMee Coins.

BeMee nezodpovedá za nesplnenie povinností, ktoré sú dôsledkom udalostí mimo našej primeranej kontroly (prírodné katastrofy, vojny, kybernetické útoky širšieho rozsahu, výpadky elektrickej alebo internetovej siete).

Zákaz prostitúcie a eskortných služieb

Používanie platformy na prostitúciu, eskortné služby alebo akúkoľvek výmenu sexuálnych služieb za odmenu, či už peňažnú alebo vecnú, je prísne zakázané. Každý používateľ, u ktorého sa zistí, že sa podieľa na takýchto aktivitách, bude okamžite odstránený z platformy a prípad môže byť nahlásený príslušným orgánom činným v trestnom konaní.

Všetky hlásenia o prostitúcii, eskortných službách alebo obchodovaní s ľuďmi sa riešia okamžite. Potvrdené porušenia vedú k zrušeniu účtu, odstráneniu obsahu a tam, kde je to potrebné, k informovaniu orgánov činných v trestnom konaní.

Politika nahlasovania porušení

Platforma má na každom profile jasne viditeľné tlačidlo „Nahlásiť zneužitie“, ktoré používateľom umožňuje rýchlo označiť správanie alebo obsah, ktorý porušuje podmienky používania, pravidlá komunity alebo zákonné požiadavky. Všetky prijaté hlásenia rýchlo kontroluje náš tím ľudských moderátorov, aby sa zabezpečila presnosť a spravodlivosť. Používatelia, ktorí opakovane porušujú pravidlá alebo zverejňujú obsah, ktorý sa potvrdí ako sporný, môžu byť dočasne suspendovaní alebo natrvalo odstránení. Tento systém nahlásení zaisťuje bezpečné, rešpektujúce a spoľahlivé prostredie pre všetkých používateľov platformy.

“Ghosting” a psychologická integrita (Zneužitie systému nahlásení)

Zneužitie systému nahlásení (podávanie úmyselne falošných hlásení proti iným používateľom) sa považuje za závažné porušenie podmienok a môže viesť k okamžitému zrušeniu účtu oznamovateľa.

Právo na "ľudský zásah" pri blokáciách

V prípade suspenzie alebo zrušenia účtu má používateľ právo na vysvetlenie a odvolanie sa v lehote 14 dní, ktoré preskúma nezávislá osoba v rámci moderátorského tímu.

Moderovanie obsahu a pravidlo bez odmien

Všetok obsah na platforme, vrátane údajov v profile, fotografií, správ a príspevkov, podlieha prísnemu ľudskému moderovaniu. Náš tím ručne kontroluje každý odoslaný obsah, aby zabezpečil súlad s pravidlami komunity, bezpečnostnými štandardmi a zákonnými povinnosťami.

Platforma dôsledne uplatňuje pravidlo bez odmien: používatelia nesmú ponúkať, žiadať ani propagovať sexuálne služby, prostitúciu, eskortné služby alebo akýkoľvek obsah, ktorý zahŕňa výmenu sexuálnych aktivít za peniaze, dary alebo inú kompenzáciu. Každé porušenie tohto pravidla vedie k okamžitému zrušeniu alebo suspenzii účtu a môže byť nahlásené orgánom činným v trestnom konaní.

Táto kombinácia starostlivého moderovania obsahu a prísneho pravidla bez odmien zaisťuje bezpečné, rešpektujúce a autentické prostredie pre všetkých členov, ktorí hľadajú úprimné spojenia.

Zákaz inzerátov na eskort alebo prostitúciu

Platforma prísne zakazuje všetky inzeráty, propagáciu alebo dopyt súvisiaci s eskortnými službami, prostitúciou alebo akýmkoľvek sexuálnymi službami výmenou za platbu. Používatelia nesmú takýto obsah zverejňovať v profiloch, správach, galériách ani v žiadnej inej časti aplikácie. Každé porušenie vedie k okamžitému odstráneniu obsahu, suspenzii alebo zrušeniu účtu a prípad môže byť nahlásený orgánom činným v trestnom konaní. Táto politika zaisťuje bezpečné, spoľahlivé a autentické prostredie zamerané na skutočné spoločenské a romantické spojenia.

Politika prevencie obchodovania s ľuďmi a sexuálneho vykorisťovania

Platforma má nulovú toleranciu voči obchodovaniu s ľuďmi, sexuálnemu vykorisťovaniu alebo akýmkoľvek aktivitám spojeným s nátlakom alebo vykorisťovaním jednotlivcov. Všetky profily, správy a obsah sú starostlivo monitorované prostredníctvom ručného ľudského a AI moderovania, aby sa zistili a zabránilo sa prípadným známkam obchodovania alebo vykorisťovania.

Používateľom je prísne zakázané propagovať, umožňovať alebo sa podieľať na akejkoľvek forme obchodovania s ľuďmi alebo sexuálneho vykorisťovania.

Každá podozrivá aktivita sa okamžite vyšetrí a účty spojené s porušeniami sú natrvalo odstránené. Okrem toho sa príslušné hlásenia bezodkladne posielajú kompetentným orgánom činným v trestnom konaní, aby sa zaistila bezpečnosť a ochrana všetkých používateľov. Táto politika potvrdzuje záväzok platformy vytvárať bezpečné, chránené a etické prostredie pre autentické spoločenské a romantické interakcie.

Protokol spolupráce s orgánmi činnými v trestnom konaní

Platforma v plnej miere spolupracuje s orgánmi činnými v trestnom konaní, aby zaistila bezpečnosť používateľov a súlad s platnou legislatívou. Akýkoľvek obsah alebo aktivita používateľa, ktorá porušuje zákon, vrátane obchodovania s ľuďmi, sexuálneho vykorisťovania alebo nezákonnej reklamy sexuálnych služieb, sa okamžite nahlasuje.

Keď orgány činné v trestnom konaní požiadajú o súčinnosť, platforma im poskytne potrebné údaje, vrátane informácií o používateľoch, denníkov aktivít a záznamov obsahu, aby pomohla pri vyšetovaní. Používatelia, u ktorých sa zistí, že sa podieľajú na nezákonných alebo škodlivých aktivitách, môžu byť okamžite suspendovaní alebo natrvalo odstránení a budú zodpovedať podľa zákona. Tento protokol zaisťuje bezpečné prostredie a podporuje orgány pri prevencii a vyšetovaní trestných činov.

Dohľad nad nepľnoletými osobami a overovanie súhlasu

Platforma dôsledne uplatňuje pravidlá na ochranu nepľnoletých a zabezpečuje, aby všetky interakcie prebiehali s plným, informovaným súhlasom. Pre registráciu musí mať používateľ najmenej 18 rokov a všetok profilový obsah, fotografie a ďalšie informácie ručne kontroluje náš moderátorský tím, aby preveril vek a autenticitu.

Akýkoľvek obsah alebo správanie, ktoré naznačuje zapojenie nepľnoletých alebo nedobrovoľnú aktivitu, je okamžite označené, skontrolované a odstránené. Účty spojené s takýmito porušeniami sú natrvalo zakázané a prípad môže byť postúpený orgánom činným v trestnom konaní. Tieto postupy zaisťujú bezpečné, zodpovedné a rešpektujúce prostredie, kde sú všetky interakcie vekovo primerané a založené na súhlase.

Na zabezpečenie autenticity a bezpečnosti všetkých používateľov platforma vyžaduje e-mailovú verifikáciu a overenie dokladu totožnosti spolu so selfie fotografiou neskôr v aplikácii. Používatelia musia predložiť platný doklad totožnosti vydaný štátom a urobiť si selfie v reálnom čase na potvrdenie identity. Biometrické údaje zhromaždené na účely verifikácie sa nepoužívajú na iné účely a môžu byť vymazané [napr. do 30 dní] po úspešnom potvrdení identity.

Náš moderátorský tím ručne kontroluje všetky odoslané materiály, aby overil zhodu dokladu totožnosti s používateľom a potvrdil, že selfie zobrazuje živú osobu, čo zabraňuje podvodom, falošným profilom a zneužitiu identity. Účty, ktoré neprejdú overením alebo sa ho pokúsia obísť, sú zamietnuté alebo natrvalo suspendované. Tento proces zaisťuje bezpečné a spoľahlivé prostredie a umožňuje, aby boli všetci členovia autentickí a zodpovední.

Zodpovednosť za falošné "verifikačné značky"

Verifikačná značka potvrdzuje iba to, že používateľ v čase overovania predložil požadované doklady. BeMee nezaručuje budúce správanie overených používateľov ani ich trvalú identitu mimo rámca vykonaného postupu.

Zmeny služby

BeMee môže kedykoľvek zmeniť, pozastaviť alebo zrušiť ktorúkoľvek časť platformy bez predchádzajúceho upozornenia. Dôležité zmeny, ktoré ovplyvňujú váš prístup alebo používanie, budú jasne oznámené. Ak tieto zmeny podstatne ovplyvnia vašu skúsenosť, môžete svoj účet zrušiť. Všetky platobné transakcie sú konečné a nevratné.

Odkazy na tretie strany

Platforma môže obsahovať odkazy na webové stránky alebo služby tretích strán. BeMee nezodpovedá za dostupnosť, obsah alebo presnosť týchto externých zdrojov. BeMee nekontroluje obsah externých webových stránok, na ktoré vedú odkazy uverejnené používateľmi. Prístup k týmto stránkam je výhradne na vlastné riziko používateľa.

Technická podpora

Podpora je k dispozícii od pondelka do piatka, od 9:00 do 16:00 stredoeurópskeho času (CET) prostredníctvom kanála podpory. Platforma funguje 24/7, BeMee však nezaručuje nepretržitý prístup ani bezchybnú prevádzku.

Zodpovednosť za „technickú zastaranosť“ zariadenia

Používateľ je sám zodpovedný za zabezpečenie hardvéru a softvéru, ktorý spĺňa aktuálne technické požiadavky platformy. Aktualizácie aplikácie môžu spôsobiť nekompatibilitu so staršími zariadeniami, čo nie je dôvodom na vrátenie platieb.

Riešenie sporov

Uplatňovanie práva

Tieto podmienky sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky, bez ohľadu na kolízne ustanovenia. Dohovor Organizácie Spojených národov o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru sa neuplatňuje.

Príslušnosť

Prípadné spory vyplývajúce z týchto podmienok alebo používania platformy bude výlučne riešiť príslušný súd v Maribore, Slovinsko.

Spotrebiteľské spory

BeMee neuznáva poskytovateľov mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov podľa zákona o ochrane spotrebiteľa. Občania EÚ môžu využiť Európsku platformu na riešenie sporov online na ec.europa.eu/odr.

Zmeny podmienok

BeMee si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia a bez predchádzajúceho upozornenia kedykoľvek zmeniť alebo doplniť tieto všeobecné podmienky. Každá aktualizácia bude zverejnená na tejto stránke a nadobúda účinnosť okamžite po zverejnení. Používateľ je povinný pravidelne sledovať aktuálnu verziu podmienok používania. Ďalšie používanie platformy po zverejnení zmien sa považuje za váš neodvolateľný súhlas s aktualizovanými podmienkami. Ak so zmenenými podmienkami nesúhlasíte, musíte okamžite prestať používať službu BeMee a vymazať svoj účet. BeMee si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť rozsah bezplatných a prémiových funkcií.

Prijatie podmienok

Kliknutím na „Registrácia“, „Prihlásenie“ alebo používaním platformy potvrdzujete, že máte aspoň 18 rokov, spĺňate všetky podmienky používania a súhlasíte s tým, že budete tieto podmienky dodržiavať.

Posledná zmena: 27.03.2026