

В VeMee вярваме, че всяка красива връзка, било то дълбоко приятелство или любовта на живота, започва с проста, но мощна основа: уважение. В свят, който понякога ни принуждава да съдим прибързано, създадохме пространство, където не събираме съвпадения като цифри в статистика, а внимателно подхранваме моментите, които се случват между двама души. Тук твоята дума отново придобива своята тежест и значение. *Молим те, при влизането си в нашата общност, да си обещаеш едно: че ще влизаш във всеки разговор с искреност и доброта, каквито желаеш да получиш и ти самият.*

Нашата цел не е да прекарваш скъпоценните си часове и дни затворен пред екрана на телефона. Точно обратното – искаме да използваш VeMee само като безопасен и топъл мост, който да те отведе възможно най-скоро до това, което наистина има значение: истинския контакт. Нека нашето приложение бъде само тих помощник на сърцето ти, който ти помага да намериш пътя до онова първо общо кафе, дългата разходка сред природата или тихия, дълбок разговор на живо. Вярваме в свят, в който технологията не замества близостта, а я прави възможна по най-благородния начин.

Тук няма нужда да бързаш или да се съобразяваш с очакванията на другите, за да бъдеш забелязан. В нашето безопасно убежище те насърчаваме да градиш взаимоотношенията си в твой собствен ритъм, с достойнство и спокойствие. Всяка функция, която сме разработили, е тук с цел да намали шума и да увеличи дълбочината на твоите срещи. Тук ти си създателят на своето щастие. Нека новата ти история започне с чувство за сигурност, че си в общност, която цени твоята уникалност и твоя вътрешен мир.

VeMee насърчава отговорното използване на технологиите. Потребителят сам определя времето и интензивността на използване на приложението и носи пълна отговорност за своето дигитално благополучие. Цялото съдържание, съвети и насоки на платформата VeMee са единствено с информативна и образователна цел. VeMee не поема отговорност за лични решения или последствия, произтичащи от използването на тази информация в реалния живот. Всички предложения за срещи на живо, споменати в промоционални или уводни текстове, са само с информативен характер. VeMee не организира, не контролира и не поема отговорност за безопасността, местоположението или протичането на срещите на живо. VeMee не носи отговорност за поведението на потребителите при срещи на живо. Взаимодействията извън дигиталната среда на платформата са изключителна отговорност на участващите лица.

Общи условия

Тези условия представляват правно обвързващо споразумение между вас и VeMee, управлявано от Iteca, Tomaž Ornik s.p., данъчен номер: 23891084, адрес: Zgornja Velka 93 d, 2213 Zgornja Velka, Словения, регистрационен номер:

8902569000 (наричано по-долу Iteca Solutions), компания, регистрирана в Словения. Ако не сте съгласни с тези условия, нямате право да използвате платформата VeMee, да създавате акаунт или да използвате приложението и трябва незабавно да преустановите използването му.

Тези условия са съставени на словенски език. В случай на несъответствия между словенската версия и преводите на други езици, за меродавна се счита словенската версия.

Условия за ползване и регистрация на акаунт

Възрастово ограничение

VeMee е предназначено изключително за лица на възраст най-малко 18 години. С регистрацията или използването на платформата вие декларирате и гарантирате, че сте на 18 или повече години. На лица под 18 години е забранено да използват платформата или да създават акаунт.

Създаване на акаунт

За достъп до определени функции е необходима регистрация, при която трябва да предоставите точни и пълни данни. Потребителското име и паролата се определят още в първата стъпка на регистрацията. Акаунтът трябва да бъде активиран чрез потвърждение на имейл съобщение, преди да можете да продължите с попълването на профила и използването на всички функции на платформата.

Правило за един акаунт

Всеки потребител може да създаде само един акаунт с уникален имейл адрес. Създаването на множество акаунти или регистрацията от името на друго лице без неговото изрично съгласие е забранено и може да доведе до закриване на акаунта. Вие носите отговорност за опазването на вашите данни за вход и за всички дейности, извършвани чрез вашия акаунт.

Правила за „наследяване“ на акаунт (Digital Assets)

Акаунтът в VeMee е строго личен и непрехвърляем. В случай на смърт на потребителя, акаунтът се изтрива за постоянно въз основа на официално уведомление, а достъпът до лични съобщения от трети страни (включително наследници) не е разрешен с цел защита на поверителността на другите потребители.

Лична употреба

Платформата е предназначена изключително за лична употреба. Използването от юридически лица или за търговски цели не е разрешено, освен ако не е изрично одобрено от VeMee.

Описание на услугата

BeMee е социална платформа и платформа за запознанства, която свързва потребители чрез обща база данни между уебсайта BeMee и партньорски уебсайтове (наричани заедно „Платформата“). Платформата предлага следното:

- **Безплатни функции:** Основни функционалности, като преглед на профили, са достъпни за всички регистрирани потребители безплатно.
- **Премиум функции:** Разширени функционалности, като разширени инструменти за комуникация, съобщения и по-голяма видимост на профила, са достъпни за потребители, които закупят абонамент („Членство“) или виртуална валута („BeMee Coins“).

BeMee не гарантира успешни връзки, точността на данните, предоставени от потребителите, или уместността на контактите, установени чрез платформата. Потребителите използват платформата на собствена отговорност. *BeMee предлага само платформа за запознанства. Не гарантираме, че използването на услугата ще доведе до успешно съвпадение, връзка или среща на живо. Броят и качеството на взаимодействията зависят от активността и поведението на самите потребители.*

Отговорност за „пропуснатата възможност“ (Opportunity Loss)

BeMee не поема никаква отговорност за каквато и да е пропуснатата възможност, емоционален стрес или неуспешни лични планове, произтичащи от технически грешки или функционирането на платформата.

Поведение на потребителите и съдържание

Общи правила

Вие се съгласявате да използвате платформата в съответствие с тези условия и приложимото законодателство на Република Словения. Вие носите изключителна отговорност за съдържанието, което публикувате, споделяте или изпращате, включително текст, изображения и видеоклипове. С публикуването на видеоклип или изображение потребителят потвърждава, че има разрешение от всички лица, които се появяват във видеоклипа или на изображението. BeMee не извършва предварителен редакционен контрол върху всички съобщения в реално време. Забранените действия включват, но не се ограничават до:

- Публикуване или споделяне на съдържание, което е непристойно, клеветническо, заплашително, тормозещо, дискриминационно или незаконно.

- Включване на лични данни за контакт (напр. телефонни номера, имейл адреси, социални мрежи) в профили или първоначални съобщения, освен ако това не е разрешено след установяване на взаимен контакт.
- Участие в търговски дейности, като реклама или предлагане на услуги, без предварително одобрение от VeMee. *Използването на профили с цел привличане на последователи в други социални мрежи, промоция на търговски услуги или директна продажба на продукти е строго забранено.*
- Качване на вируси, зловреден софтуер или каквото и да е съдържание, което би могло да навреди на платформата или нейните потребители. Ако бъдат открити такива действия, се определя минимална парична глоба в размер на 1 000 000 €. Крайният размер на глобата се определя въз основа на цялостна оценка на нанесените вреди.
- В максималната степен, разрешена от приложимото законодателство, собственикът на марката, неговите съсобственици или свързани партньори в никакъв случай не носят отговорност за каквито и да било преки, косвени, случайни, специални или последващи вреди (включително загуба на печалба, данни, добра репутация, прекъсване на дейността или други нематериални загуби), произтичащи от използването или невъзможността за използване на платформата VeMee. Общата отговорност на собственика на марката за всякакви претенции, произтичащи от използването на услугата, във всички случаи е ограничена до сумата, която потребителят действително е платил на компанията за използване на премиум услуги през последните шест (6) месеца преди настъпването на вредоносното събитие. Ако потребителят използва само безплатни функции, отговорността на собственика на марката е ограничена до минималния законово допустим размер или е нищожна.

Интелектуална собственост

С предоставянето на съдържание на платформата VeMee вие предоставяте на компанията неизключителен, световен, безплатен и постоянен лиценз за използване, възпроизвеждане, модифициране, показване и разпространение на това съдържание за целите на функционирането и промоцията на платформата. Вие гарантирате, че вашето съдържание не нарушава правата върху интелектуалната собственост на трети страни и че сте придобили всички необходими права за неговото използване.

С прехвърлянето на съдържание към платформата потребителят гарантира, че съдържанието не съдържа елементи, които биха нарушили правото на неприкосновеност на личния живот или личните права на трети страни (напр. снимки на лица, които не са дали съгласие за публикуване).

Контрол върху съдържанието

VeMee си запазва правото, но не е задължена, да наблюдава, редактира или

премахва съдържание, което нарушава тези условия или се счита за неподходящо. VeMee не носи отговорност за съдържанието, генерирано от потребителите, или за неговата точност.

Отговорност за „съдържание във фонен режим“ (Metadata)

Потребителят е наясно, че снимките могат да съдържат метаданни за местоположението. VeMee не поема отговорност за евентуално разкриване на местоположението, произтичащо от метаданните във файловете, качени от потребителя.

Забрана за използване на „Deerfake“ и генерирани от ИИ лица

Използването на генерирани от ИИ изображения (Deerfakes) или създаването на профили на несъществуващи лица е строго забранено. Всеки профил трябва да представлява реално, живо лице, което съответства на представените документи за самоличност.

Право на „корекция на данни“ в съобщенията

Правото на корекция се отнася до данните в профила. С цел осигуряване на достоверност на комуникацията и безопасност на потребителите, VeMee не позволява последваща промяна на съдържанието на вече изпратени лични съобщения.

Клауза за „тестови профили“ за безопасност и тестване на приложението

VeMee си запазва правото да използва вътрешни тестови профили единствено за целите на осигуряване на безопасността, техническата изправност и откриването на нарушения на условията за ползване. *Услугите се предоставят във вида, в който са („as is“). VeMee не гарантира, че функционирането на приложението винаги ще бъде без грешки, безопасно или навременно. Потребителят се съгласява, че временните технически проблеми не представляват нарушение на договора от страна на собственика на марката. VeMee не поема никаква отговорност за евентуални неимуществени или имуществени вреди, произтичащи от технически смущения, нефункциониране на приложението или загуба на данни в чатове.*

Отговорност за „неподходяща употреба на обществени места“

Потребителят се задължава да използва платформата по начин, който не нарушава общественения ред и спокойствие и не засяга правата на трети лица, които не са потребители на приложението.

Забрана за „Scraping“ и извличане на данни

Всяко автоматизирано събиране на данни (web scraping), извличане или копиране на съдържанието на платформата без изричното писмено

разрешение на собственика на марката е строго забранено и се счита за нарушение на интелектуалната собственост.

Поверителност и защита на данните

VeMee обработва лични данни в съответствие със своята Политика за поверителност, с която се запознавате и приемате при потвърждаването на тези условия. Ключовите точки включват:

- Конфиденциалност: VeMee третира вашите лични данни като поверителни и ги използва само за целите, за които са събрани.
- Бисквитки и проследяване: Платформата използва бисквитки и подобни технологии за подобряване на потребителското изживяване и анализ на употребата. Можете да управлявате настройките за бисквитки чрез вашия браузър.
- Споделяне с трети страни: VeMee не споделя вашите лични данни с трети страни без вашето съгласие, освен ако това не се изисква от закона или е необходимо за предоставяне на услугата.
- Отговорност на потребителя: Вие сте наясно, че споделянето на лична информация с други потребители става на ваша собствена отговорност. VeMee не носи отговорност за евентуална злоупотреба с данни, които сами разкриете. *Строго е забранено неототоризираното разпространение, публикуване или споделяне на лични разговори, снимки или профили на други потребители извън платформата VeMee без тяхното изрично съгласие. Нарушаването на това правило означава незабавно закриване на акаунта и пълна отговорност за обезщетение на нарушителя към увреденото лице.*

В случай на сливане, придобиване или продажба на компанията или марката, или на част от нейните активи, вашите лични данни и права по тези условия се прехвърлят на новия собственик, при условие че той осигурява същото ниво на защита на данните. За подробности вижте нашата Политика за поверителност.

Собственост върху интелектуалната собственост

Съдържание на платформата

Целият софтуер, дизайн, текстове, изображения и други материали в платформата, с изключение на съдържанието, генерирано от потребителите, са собственост на компанията Iteca Solutions или нейните лицензодатели и са защитени от авторски права, търговски марки и други закони за интелектуална собственост. Неоторизираното използване, възпроизвеждане или разпространение е забранено. Изображенията, използвани в приложението, са получени от уебсайта freepik.com.

Търговски марки

„BeMee“ и свързаните с него знаци са търговски марки на компанията Iteca Solutions. Търговските марки на партньори, показани на свързаните уебсайтове, са собственост на съответните им притежатели на права.

Потребителско съдържание

Вие запазвате собствеността върху съдържанието, което предоставяте, но предоставяте на BeMee лиценза, описан по-горе. Ако смятате, че вашите права върху интелектуалната собственост са били нарушени, моля, свържете се с нас чрез канала за поддръжка.

Забрана за „Reverse Engineering“ (Обратно инженерство)

На потребителите е строго забранено декомпилирането, анализирането на изходния код или какъвто и да е опит за обратно инженерство на платформата BeMee с цел копиране на функции или създаване на конкурентен продукт.

Безопасност и взаимодействия

Приемане на риска

С приемането на риска вие осъзнавате всички потенциални опасности, свързани с взаимодействията с други потребители онлайн или на живо, включително срещи или лични запознанства. BeMee не извършва проверки на миналото на потребителите, нито проверява точността на данните в техните профили.

Мерки за безопасност

Вие се съгласявате да бъдете внимателни при споделянето на лични данни или при лични срещи с други потребители. BeMee предлага насоки за безопасна употреба, които е препоръчително да се спазват.

Липса на гаранция

BeMee не потвърждава и не гарантира за поведението, съвместимостта или намеренията на нито един потребител. Вие носите пълна отговорност за своите взаимодействия с други лица.

Прекратяване и временно спиране на акаунт

От страна на BeMee

BeMee може да деактивира временно или да заключи за постоянно вашия акаунт без предизвестие, ако нарушите тези условия, участвате в незаконни дейности или използвате платформата по начин, който се счита за вреден или неподходящ. Закриването на акаунта може да доведе до загуба на всички данни, включително виртуална валута и закупени привилегии, без право на възстановяване на суми.

От страна на потребителя

Можете да деактивирате акаунта си по всяко време чрез настройките на акаунта или като се свържете с нас чрез канала за поддръжка. Деактивирането на акаунта не прекратява автоматично повтарящите се абонаменти.

Архивиране по служебен ред (Закон за защита на документалния и архивния фонд)

При упражняване на правото на изтриване VeMee ще премахне всички данни от профила, освен тези, които по закон е длъжен да съхранява за целите на счетоводството и данъчния контрол (напр. данни за издадени фактури).

“Dead Man’s Switch” (Изтриване при неактивност)

VeMee си запазва правото да изтрива акаунти и всички свързани данни, ако потребителят не е влизал в приложението повече от 12 последователни месеца. Преди изтриването потребителят ще бъде уведомен на регистрирания от него имейл адрес.

Плащания и абонаменти

Абонаменти за членство

Премиум функциите са достъпни чрез платени абонаменти за членство, които се предлагат за различни периоди (напр. месечни, тримесечни). Цените са посочени в евро (€) и включват ДДС, освен ако не е посочено друго.

Абонаментите могат да се подновяват автоматично, освен ако не ги анулирате най-малко 24 часа преди датата на подновяване. Инструкциите за анулиране са налични в настройките на вашия акаунт.

Потребителят се съгласява, че при започване на използването на дигитално съдържание (напр. усвояване на VeMee Coins или достъп до премиум функции), той се отказва от правото си на отказ от договора в рамките на 14 дни, доколкото услугата вече е била изцяло извършена.

Начини на плащане

Поддържаните методи на плащане включват:

- Кредитни/дебитни карти (автоматично подновяване): Mastercard и Visa. Можете да анулирате автоматичното подновяване в настройките на акаунта.
- Мобилни плащания (напр. Apple и Google Pay): Предлагат се чрез избрани доставчици. Опциите за анулиране на автоматичното подновяване варират в зависимост от доставчика.
- Криптовалути: Приемаме и криптовалюти като опция за плащане за премиум функции и услуги. В момента приетите валути са BTC, ETH, XRP, XLM и USDC. Всички транзакции с криптовалюти са окончателни и

необратими поради непроменимото естество на блокчейн технологията. Преди да завършите транзакцията, проверете внимателно сумата и адреса на портфейла. Използвайки плащания с криптовалута, вие се съгласявате с тези условия и поемате пълна отговорност за точността на данните си за плащане. *BeMee си запазва правото на допълнителна проверка на източника на средства при по-големи покупки с криптовалута или при съмнение за необичайни транзакции. В случай на съмнение за пране на пари, ще уведомим компетентните държавни органи.*

Цените на нашите услуги са динамични и се определят в момента на покупката според вашия постоянен адрес или държава на пребиваване. Крайната сума на абонамента е пряко свързана с данъчното законодателство на вашата страна, тъй като ставките на данъка върху добавената стойност (ДДС) варират в различните страни. Същевременно цената на абонамента е съобразена със спецификите на вашия местен пазар и покупателната способност във вашата страна, тъй като искаме да осигурим достъпност на услугата BeMee за всички потребители. С използването на приложението вие потвърждавате, че данните за вашето местоположение са точни, тъй като въз основа на тях изчисляваме крайните ви разходи и гарантираме съответствие с местните разпоредби.

Електронните фактури се издават и изпращат по имейл при поискване. Всички платежни транзакции са окончателни и необратими. Вашият абонамент се подновява автоматично, но можете да го прекратите по всяко време.

BeMee Coins

Въведение

Виртуален ваучер (BeMee Coins)

BeMee ваучер – многоцелеви ваучер съгласно чл. 13а от ZDDV-1

BeMee ваучерът е многоцелеви ваучер по смисъла на чл. 13а от Закона за данък върху добавената стойност (ZDDV-1). С покупката на BeMee ваучери потребителят придобива правото да използва услуги в рамките на приложението BeMee.

Данъчното задължение (ДДС) възниква едва при използването на ваучера за конкретна услуга. При покупка на ваучер, по искане на потребителя, се издава потвърждение за покупка без начисляване на ДДС. При използване на ваучера за услуга се издава фактура с начислен ДДС.

BeMee ваучерът не е парично средство, не е криптовалута и не може да бъде изплатен в брой.

BeMee Coins могат да бъдат закупени за достъп до определени функции, като изпращане на виртуални подаръци или увеличаване на видимостта на профила. Ключови условия:

- BeMee Coins не подлежат на връщане и не могат да се прехвърлят.
- BeMee Coins не изтичат, докато акаунтът е активен. При изтриване на акаунта (от страна на потребителя или поради неактивност след 12 месеца) всички неизползвани BeMee Coins се анулират без възможност за възстановяване.
- При изтриване на акаунта ще загубите всички BeMee Coins без право на обезщетение.
- BeMee Coins нямат реална парична стойност и не могат да бъдат заменени за пари в брой.

BeMee Coins са виртуална валута, използвана в платформата BeMee (bemee.si и приложението BeMee). Тези условия уреждат използването на BeMee Coins, които позволяват достъп до премиум функции като увеличена видимост на профила, виртуални подаръци, супер харесвания и други функционалности, описани на bemee.si/en/bemee-coins. Използвайки BeMee Coins, вие се съгласявате с тези условия.

Получаване на BeMee Coins

BeMee Coins могат да бъдат получени по следните начини: Вижте bemee.si/en/bemee-coins

Закупуване на BeMee Coins

- BeMee Coins могат да бъдат закупени чрез магазина на платформата, като се използват методи за плащане като кредитни карти или други налични опции.
- Цените и пакетите са посочени в приложението. Всички покупки са окончателни и необратими, освен ако законът не предвижда друго (напр. 14-дневен срок за отказ при покупка от разстояние съгласно законодателството на ЕС за потребителите). *В случай на продължителна техническа недостъпност на премиум функциите, продължаваща повече от 48 часа, потребителят има право на пропорционално удължаване на абонамента, което представлява неговото единствено и изключително правно средство.*
- Операторът си запазва правото да променя цените без предизвестие, което не засяга вече направените покупки.

Използване на BeMee Coins

BeMee Coins могат да се използват за следните функции на платформата: Вижте bemee.si/en/bemee-coins

BeMee Coins не се прехвърлят и са валидни само за използване в платформата. Използването им е ограничено до функциите, налични в момента на ползване.

Ограничения и условия

- **Забрана за злоупотреба:** BeMee Coins не трябва да се използват за незаконни или неподходящи дейности, включително тормоз на други потребители или нарушаване на правилата на платформата.
- **Валидност:** BeMee Coins, независимо дали са получени или закупени, нямат срок на валидност, освен ако операторът не уведоми за друго поне 30 дни предварително. Ако изтриете акаунта си, ще загубите и всички неизползвани BeMee Coins.
- **Невъзвръщаемост:** Закупените BeMee Coins не подлежат на връщане, освен в случаите на законоустановения 14-дневен срок за отказ при покупка от разстояние... *освен ако услугата вече не е била изпълнена изцяло. Ако услугата вече е изпълнена, възстановяване на суми не е възможно.*
- **За упражняване на това право се свържете с поддръжката.**
- **Прекратяване на услугата:** В случай на преустановяване на работата на платформата или услугата BeMee Coins, операторът не гарантира възстановяване на средства за неизползвани BeMee Coins.

BeMee не носи отговорност за неизпълнение на задълженията, произтичащо от събития извън нашия разумен контрол (природни бедствия, войни, мащабни кибератаки, прекъсвания на електрическата или интернет мрежата).

Забрана на проституцията и услугите за компания

Използването на платформата за проституция, услуги за компания (ескорт) или всякакъв вид обмен на сексуални услуги срещу заплащане, независимо дали е парично или в натура, е строго забранено. Всеки потребител, за когото се установи, че участва в такива дейности, ще бъде незабавно премахнат от платформата, а случаят може да бъде докладван на съответните правоприлагащи органи.

Всички доклади за проституция, услуги за компания или трафик на хора се разглеждат незабавно. Потвърдените нарушения водят до закриване на акаунта, премахване на съдържанието и, когато е необходимо, уведомяване на правоприлагащите органи.

Политика за докладване на нарушения

Платформата разполага с ясно видим бутон „Докладвай злоупотреба“ на всеки профил, който позволява на потребителите бързо да сигнализират за поведение или съдържание, нарушаващо условията за ползване, насоките на общността или законовите изисквания. Всички получени доклади се преглеждат бързо от нашия екип от човешки модератори, за да се гарантира точност и справедливост. Потребители, които многократно нарушават правилата или публикуват съдържание, за което е потвърдено, че е спорно, могат да бъдат временно спрени или трайно премахнати. Тази система за докладване осигурява безопасна, уважителна и надеждна среда за всички потребители на платформата.

„Ghosting“ и психологическа цялост (Злоупотреба със системата за докладване)

Злоупотребата със системата за докладване (подаване на умишлено фалшиви сигнали срещу други потребители) се счита за сериозно нарушение на условията и може да доведе до незабавно закриване на акаунта на лицето, подало сигнала.

Право на „човешка намеса“ при блокирания

В случай на спиране или закриване на акаунт, потребителят има право на обяснение и обжалване в рамките на 14 дни, което ще бъде разгледано от независимо лице в рамките на екипа за модерация.

Модериране на съдържанието и правило без възнаграждения

Цялото съдържание в платформата, включително данни в профила, снимки, съобщения и публикации, подлежи на строга човешка модерация. Нашият екип ръчно преглежда всяко предоставено съдържание, за да гарантира съответствие с насоките на общността, стандартите за безопасност и законовите задължения.

Платформата стриктно прилага правилото без възнаграждения: потребителите не могат да предлагат, изискват или популяризират сексуални услуги, проституция, услуги за компания или всякакво съдържание, включващо обмен на сексуални дейности срещу пари, подаръци или друго възнаграждение. Всяко нарушение на това правило води до незабавно закриване или спиране на акаунта и може да бъде докладвано на правоприлагащите органи.

Тази комбинация от внимателна модерация на съдържанието и строго правило без възнаграждения осигурява безопасна, уважителна и автентична среда за всички членове, търсещи искрени връзки.

Без обяви за услуги за компания или проституция

Платформата строго забранява всички обяви, промоции или запитвания, свързани с услуги за компания, проституция или каквито и да било сексуални услуги срещу заплащане. Потребителите не трябва да публикуват такова съдържание в профили, съобщения, галерии или която и да е друга част от приложението. Всяко нарушение води до незабавно премахване на съдържанието, спиране или закриване на акаунта, а случаят може да бъде докладван на правоприлагащите органи. Тази политика осигурява безопасна, надеждна и автентична среда, фокусирана върху истински социални и романтични връзки.

Политика за предотвратяване на трафика на хора и сексуалната експлоатация

Платформата има нулева толерантност към трафика на хора, сексуалната експлоатация или всякакви дейности, свързани с принуда или експлоатация на лица. Всички профили, съобщения и съдържание се наблюдават внимателно чрез ръчна човешка и ИИ модерация, за да се открият и предотвратят евентуални признаци на трафик или експлоатация. На потребителите е строго забранено да популяризират, улесняват или участват в каквато и да е форма на трафик на хора или сексуална експлоатация.

Всяка подозрителна дейност се разследва незабавно, а акаунтите, свързани с нарушения, се премахват за постоянно. Освен това съответните доклади се предоставят незабавно на компетентните правоприлагащи органи, за да се гарантира безопасността и защитата на всички потребители. Тази политика потвърждава ангажимента на платформата за създаване на безопасна, защитена и етична среда за автентични социални и романтични взаимодействия.

Протокол за сътрудничество с правоприлагащите органи

Платформата сътрудничи изцяло на правоприлагащите органи, за да гарантира безопасността на потребителите и спазването на приложимото законодателство. Всяко съдържание или потребителска дейност, нарушаваща закона, включително трафик на хора, сексуална експлоатация или незаконна реклама на сексуални услуги, се докладва незабавно.

Когато правоприлагащите органи изискат това, платформата им предоставя необходимите данни, включително информация за потребителите, дневници на дейността и записи на съдържанието, за да съдейства при разследвания. Потребители, за които се установи, че участват в незаконни или вредни дейности, могат да бъдат незабавно спрени или трайно премахнати и носят отговорност пред закона. Този протокол осигурява безопасна среда и подкрепя органите при предотвратяването и разследването на престъпления.

Контрол върху непълнолетни лица и проверка на съгласието

Платформата стриктно прилага правила за защита на непълнолетни и за гарантиране, че всички взаимодействия се случват с пълно, информирано съгласие. За регистрация потребителят трябва да е навършил 18 години, а цялото съдържание на профила, снимки и друга информация се преглеждат ръчно от нашия екип за модерация, за да се потвърди възрастта и автентичността.

Всяко съдържание или поведение, което подсказва за участие на непълнолетни или принудителна активност, се маркира, преглежда и премахва незабавно. Акаунтите, свързани с такива нарушения, се блокират за постоянно, а случаят може да бъде отнесен към правоприлагащите органи. Тези процедури осигуряват безопасна, отговорна и уважителна среда, където всички взаимодействия са подходящи за възрастта и се основават на съгласие.

За гарантиране на автентичността и безопасността на всички потребители, платформата изисква потвърждение по имейл, както и проверка на документ за самоличност заедно със селфи снимка на по-късен етап в приложението. Потребителите трябва да представят валиден документ за самоличност, издаден от държавата, и да си направят селфи в реално време за потвърждаване на самоличността. Биометричните данни, събрани за целите на проверката, не се използват за други цели и могат да бъдат изтрети [напр. в рамките на 30 дни] след успешно потвърждаване на самоличността.

Нашият екип за модерация преглежда ръчно всички предоставени материали, за да провери съответствието на документа за самоличност с потребителя и да потвърди, че селфито показва жив човек, което предотвратява измами, фалшиви профили и злоупотреба с самоличност. Акаунти, които не преминат проверката или се опитват да я заобиколят, се отхвърлят или спират за постоянно. Този процес осигурява безопасна и надеждна среда и позволява на всички членове да бъдат автентични и отговорни.

Отговорност за фалшиви „верификационни обозначения“

Верификационната значка потвърждава само, че по време на проверката потребителят е предоставил изискваните документи. VeMee не гарантира за бъдещото поведение на проверените потребители или за тяхната постоянна самоличност извън обхвата на извършената процедура.

Промени в услугата

VeMee може по всяко време да променя, преустановява временно или прекратява всяка част от платформата без предизвестие. Важните промени, които засягат вашия достъп или употреба, ще бъдат ясно съобщени. Ако тези промени влияят съществено на вашето изживяване, можете да прекратите акаунта си. Всички платежни трансакции са окончателни и невъзвращаеми.

Връзки към трети страни

Платформата може да включва връзки към уебсайтове или услуги на трети страни. VeMee не носи отговорност за наличността, съдържанието или точността на тези външни източници. VeMee не контролира съдържанието на външните уебсайтове, към които водят връзки, публикувани от потребителите. Достъпът до тези страници е изцяло на собствена отговорност на потребителя.

Техническа поддръжка

Поддръжката е на разположение от понеделник до петък, от 9:00 до 16:00 часа централноевропейско време (CET) чрез канала за поддръжка. Платформата работи 24/7, но VeMee не гарантира непрекъснат достъп или безпроблемно функциониране.

Отговорност за „техническа остарялост“ на устройството

Потребителят е сам отговорен за осигуряването на хардуер и софтуер, които отговарят на текущите технически изисквания на платформата. Актуализациите на приложението могат да доведат до несъвместимост с по-стари устройства, което не е основание за възстановяване на плащания.

Решаване на спорове

Приложимо право

Тези условия се уреждат от законодателството на Република Словения, без оглед на стълкновителните разпоредби. Конвенцията на ООН относно договорите за международна продажба на стоки не се прилага.

Компетентен съд

Всички спорове, произтичащи от тези условия или използването на платформата, се решават изключително от компетентния съд в Марибор, Словения.

Потребителски спорове

ВеМее не признава доставчици на извънсъдебно решаване на потребителски спорове съгласно Закона за защита на потребителите. Гражданите на ЕС могат да използват Европейската платформа за онлайн решаване на спорове на адрес ec.europa.eu/odr.

Промени в условията

ВеМее си запазва правото по собствена преценка и без предизвестие по всяко време да променя или допълва тези общи условия. Всяка актуализация ще бъде публикувана на тази страница и влиза в сила веднага след публикуването ѝ. Потребителят е длъжен редовно да следи актуалната версия на условията за ползване. По-нататъшното използване на платформата след публикуването на промените се счита за вашето неотменимо приемане на актуализираните условия. Ако не сте съгласни с променените условия, трябва незабавно да преустановите използването на услугата ВеМее и да изтриете акаунта си. ВеМее си запазва правото по всяко време да променя набора от безплатни и премиум функции.

Приемане на условията

С кликане върху „Регистрация“, „Вход“ или чрез използване на платформата потвърждавате, че сте на възраст най-малко 18 години, отговаряте на всички условия за ползване и се съгласявате да спазвате тези условия.

Последна актуализация: 27.03.2026 г