

У VeMee ми віримо, що будь-які прекрасні стосунки, чи то глибока дружба, чи кохання всього життя, починаються з простого, але міцного фундаменту: поваги. У світі, який іноді підштовхує нас до швидких суджень, ми створили простір, де ми не збираємо співпадіння як цифри в статистиці, а дбайливо плекаємо моменти, що відбуваються між двома людьми. Тут твоє слово знову набуває своєї ваги та значення. *Ми просимо тебе пообіцяти собі одне при вході в нашу спільноту: що ти вступатимеш у кожну розмову зі щирістю та добротою, які хочеш отримувати й сам.*

Наша мета не в тому, щоб ти проводив свої дорогоцінні години та дні, застрявши перед екраном телефону. Навпаки — ми хочемо, щоб ти використовував VeMee лише як безпечний і теплий міст, який якнайшвидше приведе тебе до того, що справді важливо: справжнього контакту. Нехай наш додаток буде лише тихим помічником твого серця, що допоможе тобі знайти шлях до тієї першої спільної кави, тривалої прогулянки на природі або тихої глибокої розмови наживо. Ми віримо у світ, де технології не замінюють близькість, а сприяють їй у найблагородніший спосіб.

Тут тобі не потрібно поспішати або підлаштовуватися під очікування інших, щоб бути поміченим. У нашому безпечному притулку ми заохочуємо тебе будувати свій шлях стосунків у власному ритмі, з гідністю та спокійними думками. Кожна функція, яку ми розробили, створена для того, щоб зменшити шум і збільшити глибину твоїх зустрічей. Тут ти сам творець свого щастя. Нехай твоя нова історія почнеться з відчуття безпеки від перебування у спільноті, яка цінує твою унікальність і твій внутрішній спокій.

VeMee заохочує до відповідального використання технологій. Користувач самостійно визначає час та інтенсивність використання додатка та несе повну відповідальність за своє цифрове благополуччя. Весь контент, поради та рекомендації на платформі VeMee мають суто інформаційний та освітній характер. VeMee не несе відповідальності за особисті рішення або наслідки, що випливають із використання цієї інформації в реальному житті. Усі пропозиції щодо зустрічей наживо, згадані в рекламних або вступних текстах, мають суто інформаційний характер. VeMee не організовує, не контролює і не несе відповідальності за безпеку, місцезнаходження або хід зустрічей наживо. VeMee не несе відповідальності за поведінку користувачів на зустрічах наживо. Взаємодія поза цифровим середовищем платформи є виключною відповідальністю залучених осіб.

Правила та **умови**

Ці умови є юридично обов'язковою угодою між вами та VeMee, якою керує Iteca, Tomaž Ornik s.p., податковий номер: 23891084, адреса: Zgornja Velka 93 d, 2213 Zgornja Velka, Словенія, реєстраційний номер: 8902569000 (надалі — Iteca Solutions), компанія, зареєстрована в Словенії. Якщо ви не згодні з цими

умовами, ви не маєте права використовувати платформу VeMee, створювати обліковий запис або використовувати додаток і повинні негайно припинити їх використання.

Ці умови складені словенською мовою. У разі будь-яких розбіжностей між словенською версією та перекладами іншими мовами, словенська версія вважається визначальною.

Умови використання та реєстрація облікового запису

Вікове обмеження

VeMee призначена виключно для осіб віком від 18 років. Реєструючись або використовуючи платформу, ви заявляєте та гарантуєте, що вам виповнилося 18 років. Особам віком до 18 років заборонено використовувати платформу або створювати обліковий запис.

Створення облікового запису

Для доступу до певних функцій потрібна реєстрація, під час якої необхідно надати точні та повні дані. Ім'я користувача та пароль визначаються вже на першому кроці реєстрації. Обліковий запис необхідно активувати шляхом підтвердження електронної пошти, перш ніж ви зможете продовжити заповнення профілю та використання всіх функцій платформи.

Правило одного облікового запису

Кожен користувач може створити лише один обліковий запис з унікальною адресою електронної пошти. Створення кількох облікових записів або реєстрація від імені іншої особи без її прямої згоди заборонені та можуть призвести до видалення облікового запису. Ви несете відповідальність за збереження своїх даних для входу та за всі дії, здійснені під вашим обліковим записом.

Правила щодо «успадкування» облікового запису (Digital Assets)

Обліковий запис VeMee є суто особистим і не підлягає передачі. У разі смерті користувача обліковий запис на підставі офіційного повідомлення видаляється назавжди, а доступ до приватних повідомлень третім особам (навіть спадкоємцям) з метою захисту конфіденційності інших користувачів не надається.

Особисте використання

Платформа призначена виключно для особистого використання. Використання юридичними особами або в комерційних цілях заборонено, якщо це не було прямо дозволено VeMee.

Опис сервісу

BeMee — це соціальна платформа та сервіс для знайомств, що об'єднує користувачів через спільну базу даних між вебсайтом BeMee та партнерськими сайтами (разом — «Платформа»). Платформа пропонує наступне:

- Безкоштовні функції: Основні функції, такі як перегляд профілів, доступні всім зареєстрованим користувачам безкоштовно.
- Преміум-функції: Розширені можливості, такі як додаткові інструменти для спілкування, повідомлення та підвищена видимість профілю, доступні користувачам, які придбали підписку («Членство») або віртуальну валюту («BeMee Coins»).

BeMee не гарантує успішних з'єднань, точності даних, наданих користувачами, або відповідності контактів, встановлених через платформу. Користувачі використовують платформу на власний ризик. *BeMee лише надає платформу для знайомства. Ми не гарантуємо, що використання сервісу призведе до успішного співпадіння, стосунків або зустрічі наживо. Кількість та якість взаємодій залежать від активності та поведінки самих користувачів.*

Відповідальність за «втрату можливості» (Opportunity Loss)

BeMee не несе жодної відповідальності за будь-яку втрачену можливість, емоційне переживання або невдалі особисті плани, що стали результатом технічних помилок або роботи платформи.

Поведінка користувачів та контент

Загальні правила

Ви погоджуєтеся використовувати платформу відповідно до цих умов та чинного законодавства Республіки Словенія. Ви несете виключну відповідальність за контент, який ви публікуєте, поширюєте або надсилаєте, включаючи текст, зображення та відео. Опублікувавши відео або фотографію, користувач підтверджує, що має дозвіл усіх осіб, які з'являються у відео або на фотографії. BeMee не здійснює попереднього редакційного контролю всіх повідомлень у режимі реального часу. Заборонені дії включають, але не обмежуються:

- Публікація або поширення контенту, який є непристойним, наклепницьким, загрозовим, образливим, дискримінаційним або незаконним.
- Включення особистих контактних даних (наприклад, номерів телефонів, адрес електронної пошти, профілів у соціальних мережах) у профілі або

початкові повідомлення, за винятком випадків, коли це дозволено після встановлення взаємного контакту.

- Заняття комерційною діяльністю, такою як реклама або пропозиція послуг, без попереднього схвалення VeMee. *Використання профілів з метою залучення підписників на інші соціальні мережі, просування комерційних послуг або прямий продаж товарів суворо заборонено.*
- Завантаження вірусів, шкідливого програмного забезпечення або будь-якого контенту, який може зашкодити платформі або її користувачам. У разі виявлення таких дій встановлюється мінімальний штраф у розмірі 1 000 000 €. Остаточна сума штрафу визначається на основі повної оцінки завданих збитків.
- У максимальній мірі, дозволеній чинним законодавством, власник торгової марки, його співвласники або пов'язані партнери ні в якому разі не несуть відповідальності за будь-які прямі, непрямі, випадкові, особливі або непрямі збитки (включаючи втрату прибутку, даних, ділової репутації, припинення бізнесу або інші нематеріальні втрати), що виникли внаслідок використання або неможливості використання платформи VeMee. Сукупна відповідальність власника торгової марки за будь-якими претензіями, що випливають із використання сервісу, у всіх випадках обмежена сумою, яку користувач фактично сплатив компанії за користування преміум-послугами протягом останніх шести (6) місяців до настання страхового випадку. Якщо користувач використовує лише безкоштовні функції, відповідальність власника торгової марки обмежена мінімально допустимою законом сумою або є нульовою.

Інтелектуальна власність

Надаючи контент на платформу VeMee, ви надаєте компанії неексклюзивну, всесвітню, безоплатну та безстрокову ліцензію на використання, відтворення, зміну, відображення та розповсюдження цього контенту з метою функціонування та просування платформи. Ви гарантуєте, що ваш контент не порушує права інтелектуальної власності третіх осіб і що ви отримали всі необхідні права на його використання.

Завантажуючи контент на платформу, користувач гарантує, що контент не містить елементів, які б порушували право на конфіденційність або особисті права третіх осіб (наприклад, фотографії осіб, які не дали згоди на публікацію).

Контроль за контентом

VeMee залишає за собою право, але не зобов'язана контролювати, редагувати або видаляти контент, який порушує ці умови або вважається невідповідним. VeMee не несе відповідальності за контент, створений користувачами, або його точність.

Відповідальність за «фоновий контент» (Метадані)

Користувач усвідомлює, що фотографії можуть містити метадані про місцезнаходження. VeMee не несе відповідальності за будь-яке розкриття місцезнаходження, що впливає з метаданих у файлах, завантажених користувачем.

Заборона використання «Deepfake» та персонажів, створених ШІ

Використання зображень, створених ШІ (Deepfakes), або створення профілів неіснуючих осіб суворо заборонено. Кожен профіль має представляти реальну, живу людину, яка відповідає наданим ідентифікаційним документам.

Право на «виправлення даних» у повідомленнях

Право на виправлення стосується даних профілю. Для забезпечення достовірності комунікації та безпеки користувачів VeMee не дозволяє подальшу зміну змісту вже надісланих приватних повідомлень.

Застереження про «тестові профілі» для безпеки та тестування додатка

VeMee залишає за собою право використовувати внутрішні тестові профілі виключно з метою забезпечення безпеки, технічної бездоганності та виявлення порушень умов використання. *Послуги надаються на умовах «як є» ('as is'). VeMee не гарантує, що робота додатка завжди буде безпомилковою, безпечною або своєчасною. Користувач погоджується, що випадкові технічні проблеми не є порушенням договору з боку власника торгової марки. VeMee не несе жодної відповідальності за будь-яку нематеріальну або майнову шкоду, що виникла внаслідок технічних збоїв, простоїв додатка або втрати даних у чатах.*

Відповідальність за «неналежне використання в громадських місцях»

Користувач зобов'язується використовувати платформу таким чином, щоб не порушувати громадський порядок і спокій та не посягати на права третіх осіб, які не є користувачами додатка.

Заборона «Scraping» та видобутку даних

Будь-який автоматизований збір даних (web scraping), видобуток або копіювання вмісту платформи без явного письмового дозволу власника торгової марки суворо заборонено і вважається порушенням інтелектуальної власності.

Конфіденційність та захист даних

VeMee обробляє персональні дані відповідно до своєї Політики конфіденційності, з якою ви ознайомлюєтесь і яку приймаєте при підтвердженні цих умов. Ключові моменти включають:

- Конфіденційність: ВеМее розглядає ваші персональні дані як конфіденційні та використовує їх лише для цілей, для яких вони були зібрані.
- Файли соокіе та відстеження: Платформа використовує файли соокіе та подібні технології для покращення користувацького досвіду та аналізу використання. Ви можете керувати налаштуваннями файлів соокіе через свій браузер.
- Передача третім особам: ВеМее не передає ваші персональні дані третім особам без вашої згоди, за винятком випадків, передбачених законом або необхідних для надання послуги.
- Відповідальність користувача: Ви усвідомлюєте, що передача особистої інформації іншим користувачам здійснюється на ваш власний ризик. ВеМее не несе відповідальності за будь-яке неправомірне використання даних, які ви розкриваєте самі. *Суворо заборонено несанкціоноване поширення, публікація або обмін приватними розмовами, фотографіями або профілями інших користувачів поза платформою ВеМее без їхньої прямої згоди. Порушення цього правила означає негайне видалення облікового запису та повну відповідальність порушника за відшкодування збитків потерпілій особі.*

У разі злиття, поглинання або продажу компанії чи торгової марки або частини її активів, ваші персональні дані та права за цими умовами переходять до нового власника за умови, що він забезпечує такий самий рівень захисту даних. Для отримання детальної інформації ознайомтеся з нашою Політикою конфіденційності.

Право власності на інтелектуальну власність

Контент платформи

Усе програмне забезпечення, дизайн, тексти, зображення та інші матеріали на платформі, за винятком контенту, створеного користувачами, є власністю компанії Iteca Solutions або її ліцензіарів і захищені авторським правом, торговими марками та іншими законами про інтелектуальну власність. Несанкціоноване використання, відтворення або розповсюдження заборонено. Зображення, використані в додатку, отримані з веб-сайту freepik.com.

Торгові марки

«ВеМее» та пов'язані з нею позначення є торговими марками компанії Iteca Solutions. Торгові марки партнерів, розміщені на пов'язаних веб-сайтах, належать їхнім відповідним правовласникам.

Контент користувача

Ви зберігаєте право власності на контент, який надаєте, проте ви надаєте ВеМее ліцензію, описану вище. Якщо ви вважаєте, що ваші права

інтелектуальної власності були порушені, зв'яжіться з нами через канал підтримки.

Заборона «Reverse Engineering» (Зворотна розробка)

Користувачам суворо заборонено декомпілювати, аналізувати вихідний код або здійснювати будь-які спроби зворотної розробки платформи BeMee з метою копіювання функцій або створення конкуруючого продукту.

Безпека та взаємодія

Прийняття ризику

Приймаючи ризики, ви усвідомлюєте всі потенційні небезпеки, пов'язані з взаємодією з іншими користувачами в мережі або наживо, включаючи побачення або особисті зустрічі. BeMee не проводить перевірку минулого користувачів і не перевіряє точність даних у їхніх профілях.

Заходи безпеки

Ви погоджуєтеся бути обережними при поширенні особистих даних або під час особистих зустрічей з іншими користувачами. BeMee пропонує рекомендації щодо безпечного використання, яких варто дотримуватися.

Відсутність гарантій

BeMee не підтверджує і не гарантує поведінку, сумісність або наміри будь-якого користувача. Ви несете повну відповідальність за свої взаємодії з іншими особами.

Припинення та тимчасове зупинення дії

облікового запису

З боку BeMee

BeMee може тимчасово заблокувати або назавжди видалити ваш обліковий запис без попереднього повідомлення, якщо ви порушуєте ці умови, займаєтеся незаконною діяльністю або використовуєте платформу таким чином, що вважається шкідливим або неналежним. Видалення облікового запису може призвести до втрати всіх даних, включаючи віртуальну валюту та придбані переваги, без права на повернення коштів.

З боку користувача

Ви можете деактивувати свій обліковий запис у будь-який час через налаштування облікового запису або зв'язавшись із нами через канал підтримки. Деактивація облікового запису не припиняє автоматично повторювані підписки.

Архівування за законом (Закон про захист документарної та архівної спадщини)

При реалізації права на видалення даних ВеМее видалить усі дані профілю, крім тих, які компанія зобов'язана зберігати згідно із законом для цілей бухгалтерського обліку та податкового контролю (наприклад, дані про виставлені рахунки).

“Dead Man’s Switch” (Видалення через неактивність)

ВеМее залишає за собою право видаляти облікові записи та всі пов'язані дані, якщо користувач не заходив у додаток більше 12 місяців поспіль. Перед видаленням користувач буде повідомлений на свою зареєстровану електронну адресу.

Платежі та підписки

Підписки на членство

Преміум-функції доступні через платні підписки на членство, які пропонуються на різні періоди (наприклад, місяць, три місяці). Ціни вказані в євро (€) і включають ПДВ, якщо не зазначено інше. Підписки можуть продовжуватися автоматично, якщо ви не скасуєте їх принаймні за 24 години до дати продовження. Інструкції щодо скасування доступні в налаштуваннях вашого облікового запису.

Користувач погоджується, що з моменту початку використання цифрового контенту (наприклад, використання ВеМее Coins або доступу до преміум-функцій) він відмовляється від права на розірвання договору протягом 14 днів, якщо послуга вже була надана в повному обсязі.

Способи оплати

Підтримувані способи оплати включають:

- Кредитні/дебетові картки (автоматичне продовження): Mastercard та Visa. Ви можете скасувати автоматичне продовження в налаштуваннях облікового запису.
- Мобільні платежі (наприклад, Apple та Google Pay): Доступно у вибраних постачальників. Можливості скасування автоматичного продовження залежать від постачальника.
- Криптовалюти: Як варіант оплати преміум-функцій ми також приймаємо криптовалюти. Наразі приймаються BTC, ETH, XRP, XLM та USDC. Усі транзакції з криптовалютами є остаточними та безповоротними через незмінну природу технології блокчейн. Перед завершенням транзакції уважно перевірте суму та адресу гаманця. Використовуючи платежі в криптовалюті, ви погоджуєтеся з цими умовами та несете повну відповідальність за точність ваших платіжних даних. ВеМее залишає за собою право на додаткову перевірку джерела коштів при великих

покупках або при підозрі на незвичні транзакції. У разі підозри у відмиванні грошей ми повідомимо компетентні державні органи.

Ціни на наші послуги є динамічними та визначаються в момент покупки залежно від вашої постійної адреси або країни проживання. Остаточна сума підписки безпосередньо пов'язана з податковим законодавством вашої країни, оскільки ставки податку на додану вартість (ПДВ) відрізняються в різних країнах. Водночас вартість підписки адаптована до специфіки вашого локального ринку та купівельної спроможності у вашій країні, оскільки ми хочемо забезпечити доступність сервісу VeMee для всіх користувачів. Використовуючи додаток, ви підтверджуєте точність даних про ваше місцезнаходження, оскільки на їх основі ми розраховуємо ваші кінцеві витрати та забезпечуємо відповідність місцевим нормам.

Електронні рахунки видаються та надсилаються електронною поштою за запитом. Усі платіжні транзакції є остаточними та безповоротними. Ваша підписка продовжується автоматично, але ви можете скасувати її в будь-який час.

VeMee Coins

Вступ

Віртуальний ваучер (VeMee Coins)

Ваучер VeMee — багатоцільовий ваучер відповідно до статті 13.a ZDDV-1

Ваучер VeMee є багатоцільовим ваучером у розумінні статті 13.a Закону про податок на додану вартість (ZDDV-1). Купуючи ваучери VeMee, користувач отримує право на використання послуг у додатку VeMee.

Податкове зобов'язання (ПДВ) виникає лише під час використання ваучера для конкретної послуги. При купівлі ваучера на вимогу користувача видається підтвердження про купівлю ваучера без нарахування ПДВ. При використанні ваучера для отримання послуги виставляється рахунок із нарахованим ПДВ.

Ваучер VeMee не є грошима, не є криптовалютою і не може бути виплачений готівкою.

Ви можете придбати VeMee Coins для доступу до певних функцій, таких як надсилання віртуальних подарунків або підвищення видимості профілю.

Основні умови:

- VeMee Coins не підлягають поверненню та не можуть бути передані іншим особам.

- ВеМее Coins не мають терміну дії, поки обліковий запис активний. У разі видалення облікового запису (користувачем або через неактивність протягом 12 місяців) усі невикористані ВеМее Coins анулюються без можливості відшкодування.
- При видаленні облікового запису ви втратите всі ВеМее Coins без можливості повернення коштів.
- ВеМее Coins не мають реальної грошової вартості і не можуть бути обміняні на готівку.

ВеМее Coins — це віртуальна валюта, що використовується на платформі ВеМее (bemee.si та додаток ВеМее). Ці умови регулюють використання ВеМее Coins, які дають доступ до преміум-функцій, таких як підвищена видимість профілю, віртуальні подарунки, супер-лайки та інші можливості, описані на bemee.si/en/bemee-coins. Використовуючи ВеМее Coins, ви погоджуєтеся з цими умовами.

Отримання ВеМее Coins

Ви можете отримати ВеМее Coins наступними способами: Дивіться bemee.si/en/bemee-coins

Купівля ВеМее Coins

- Ви можете придбати ВеМее Coins через магазин на платформі, використовуючи такі методи оплати, як кредитні картки або інші доступні варіанти.
- Ціни та пакети відображаються в додатку. Усі покупки є остаточними та не підлягають поверненню, якщо інше не передбачено законом (наприклад, 14-денний термін для відмови при дистанційній купівлі згідно із законодавством ЄС про захист прав споживачів). *У разі тривалої технічної недоступності преміум-функцій, що триває понад 48 годин, користувач має право на пропорційне продовження підписки, що є його єдиним і виключним засобом правового захисту.*
- Оператор залишає за собою право змінювати ціни без попереднього повідомлення, що не впливає на вже здійснені покупки.

Використання ВеМее Coins

Ви можете використовувати ВеМее Coins для наступних функцій на платформі: Дивіться bemee.si/en/bemee-coins

ВеМее Coins не підлягають передачі і дійсні лише для використання на платформі. Їх використання обмежене функціями, доступними на момент використання.

Обмеження та умови

- Заборона зловживань: Ви не можете використовувати VeMee Coins для незаконної або неналежної діяльності, включаючи переслідування інших користувачів або порушення правил платформи.
- Термін дії: VeMee Coins, незалежно від того, чи були вони отримані чи придбані, не мають терміну дії, якщо оператор не повідомить про інше принаймні за 30 днів. Якщо ви видалите свій обліковий запис, ви також втратите всі невикористані VeMee Coins.
- Безповоротність: Придбані VeMee Coins не підлягають поверненню, за винятком встановленого законом 14-денного терміну для відмови при дистанційній купівлі... (якщо послуга ще не була надана в повному обсязі). Якщо послуга вже була надана, повернення коштів неможливе.
- Для реалізації цього права зверніться до служби підтримки.
- Припинення обслуговування: У разі припинення роботи платформи або сервісу VeMee Coins оператор не гарантує повернення коштів за невикористані VeMee Coins.

VeMee не несе відповідальності за невиконання зобов'язань, спричинене подіями поза нашою розумною зоною контролю (природні катастрофи, війни, масштабні кібератаки, збої в електромережі або інтернеті).

Заборона проституції та ескорт-послуг

Використання платформи для проституції, послуг супроводу (ескورتу) або будь-якого обміну сексуальними послугами за винагороду, будь то грошову чи натуральну, суворо заборонено. Будь-який користувач, щодо якого буде встановлено участь у такій діяльності, буде негайно видалений з платформи, а справа може бути передана до відповідних правоохоронних органів.

Усі повідомлення про проституцію, ескорт або торгівлю людьми розглядаються негайно. Підтверджені порушення призводять до видалення облікового запису, видалення контенту та, за необхідності, повідомлення правоохоронних органів.

Політика повідомлення про порушення

На кожному профілі платформи є чітко видима кнопка «Повідомити про зловживання», яка дозволяє користувачам швидко позначити поведінку або контент, що порушує умови використання, правила спільноти або законодавчі вимоги. Усі отримані звіти швидко перевіряються нашою командою модераторів для забезпечення точності та справедливості. Користувачі, які неодноразово порушують правила або публікують контент, що визнаний спірним, можуть бути тимчасово заблоковані або назавжди видалені. Ця система скарг забезпечує безпечно, шанобливе та надійне середовище для всіх користувачів платформи.

«Гостінг» та психологічна цілісність (Зловживання системою скарг)

Зловживання системою скарг (подання навмисно неправдивих скарг проти інших користувачів) вважається серйозним порушенням умов і може призвести до негайного видалення облікового запису заявника.

Право на «людське втручання» при блокуванні

У разі призупинення дії або видалення облікового запису користувач має право на пояснення та оскарження протягом 14 днів, яке буде розглянуто незалежною особою в команді модерації.

Модерація контенту та правило відсутності

винагород

Увесь контент на платформі, включаючи дані профілю, фотографії, повідомлення та публікації, підлягає суворій людській модерації. Наша команда вручну перевіряє кожен наданий контент, щоб забезпечити відповідність правилам спільноти, стандартам безпеки та юридичним зобов'язанням.

Платформа послідовно впроваджує правило відсутності винагород: користувачі не мають права пропонувати, запитувати або просувати сексуальні послуги, проституцію, послуги супроводу або будь-який контент, що передбачає обмін сексуальною активністю на гроші, подарунки чи іншу винагороду. Будь-яке порушення цього правила призводить до негайного видалення або блокування облікового запису та може бути передано до правоохоронних органів.

Таке поєднання ретельної модерації контенту та суворого правила відсутності винагород забезпечує безпечне, шанобливе та справжнє середовище для всіх учасників, які шукають щирих стосунків.

Без оголошень ескорту або проституції

Платформа суворо забороняє будь-які оголошення, просування або запити, пов'язані з послугами супроводу, проституцією або будь-якими сексуальними послугами в обмін на оплату. Користувачі не можуть публікувати такий контент у профілях, повідомленнях, галереях або будь-якій іншій частині додатка.

Будь-яке порушення призводить до негайного видалення контенту, блокування або видалення облікового запису, а справа може бути передана до правоохоронних органів. Ця політика забезпечує безпечне, надійне та справжнє середовище, зосереджене на реальних соціальних та романтичних зв'язках.

Політика запобігання торгівлі людьми та сексуальній експлуатації

Платформа має нульову толерантність до торгівлі людьми, сексуальної експлуатації або будь-якої діяльності, пов'язаної з примусом або експлуатацією осіб. Усі профілі, повідомлення та контент ретельно контролюються за допомогою ручної людської та ШІ-модерації для виявлення та запобігання будь-яким ознакам торгівлі або експлуатації. Користувачам суворо заборонено просувати, сприяти або брати участь у будь-якій формі торгівлі людьми або сексуальної експлуатації.

Будь-яка підозріла діяльність негайно розслідується, а облікові записи, пов'язані з порушеннями, видаляються назавжди. Крім того, відповідні звіти негайно передаються до компетентних правоохоронних органів для забезпечення безпеки та захисту всіх користувачів. Ця політика підтверджує прагнення платформи до створення безпечного, захищеного та етичного середовища для щирих соціальних та романтичних взаємодій.

Протокол співпраці з правоохоронними органами

Платформа повністю співпрацює з правоохоронними органами для забезпечення безпеки користувачів та відповідності чинному законодавству. Будь-який контент або діяльність користувача, що порушує закон, включаючи торгівлю людьми, сексуальну експлуатацію або незаконну рекламу сексуальних послуг, негайно передається до відповідних органів.

На запит правоохоронних органів платформа надає необхідні дані, включаючи інформацію про користувачів, журнали активності та записи контенту, для допомоги в розслідуваннях. Користувачі, щодо яких буде встановлено участь у незаконній або шкідливій діяльності, можуть бути негайно заблоковані або назавжди видалені та нестимуть відповідальність згідно із законом. Цей протокол забезпечує безпечне середовище та підтримує органи влади у запобіганні та розслідуванні злочинів.

Контроль за неповнолітніми та перевірка згоди

Платформа суворо дотримується правил захисту неповнолітніх та забезпечення того, щоб усі взаємодії відбувалися за повною та усвідомленою згодою. Для реєстрації користувачеві має виповнитися принаймні 18 років, а весь контент профілю, фотографії та інша інформація вручну перевіряються нашою командою модерації для підтвердження віку та автентичності.

Будь-який контент або поведінка, що вказує на залучення неповнолітніх або мимовільну активність, негайно позначається, перевіряється та видаляється. Облікові записи, пов'язані з такими порушеннями, блокуються назавжди, а справа може бути передана правоохоронним органам. Ці процедури

забезпечують безпечне, відповідальне та шанобливе середовище, де всі взаємодії відповідають віку та ґрунтуються на згоді.

Для забезпечення автентичності та безпеки всіх користувачів платформа вимагає верифікацію електронної пошти, а також перевірку документа, що посвідчує особу, разом із селфі-фото на пізніших етапах у додатку. Користувачі повинні надати дійсне посвідчення особи, видане державою, та зробити селфі в режимі реального часу для підтвердження особи. Біометричні дані, зібрані з метою верифікації, не використовуються для інших цілей і можуть бути видалені [наприклад, протягом 30 днів] після успішного підтвердження особи.

Наша команда модерації вручну перевіряє всі надані матеріали, щоб переконатися у відповідності документа користувачеві та підтвердити, що селфі відображає живу людину, що запобігає шахрайству, створенню фальшивих профілів та зловживанню особистими даними. Облікові записи, які не проходять перевірку або намагаються її обійти, відхиляються або назавжди блокуються. Цей процес забезпечує безпечне та надійне середовище та дозволяє всім учасникам бути справжніми та відповідальними.

Відповідальність за фальшиві «значки верифікації»

Значок верифікації лише підтверджує, що на момент перевірки користувач надав необхідні документи. VeMee не гарантує майбутню поведінку верифікованих користувачів або їхню постійну ідентичність поза межами проведеної процедури.

Зміни в обслуговуванні

VeMee може в будь-який час змінити, тимчасово призупинити або припинити роботу будь-якої частини платформи без попереднього повідомлення. Про важливі зміни, що впливають на ваш доступ або використання, буде чітко повідомлено. Якщо ці зміни суттєво впливають на ваш досвід, ви можете видалити свій обліковий запис. Усі платіжні операції є остаточними та безповоротними.

Посилання на третіх осіб

Платформа може містити посилання на вебсайти або послуги третіх осіб. VeMee не несе відповідальності за доступність, вміст або точність цих зовнішніх ресурсів. VeMee не контролює вміст зовнішніх вебсайтів, на які ведуть посилання, опубліковані користувачами. Доступ до цих сторінок здійснюється виключно на власний ризик користувача.

Технічна підтримка

Підтримка доступна з понеділка по п'ятницю, з 9:00 до 16:00 за центральноєвропейським часом (СЕТ) через канал підтримки. Платформа працює цілодобово, проте VeMee не гарантує безперебійного доступу або бездоганної роботи.

Відповідальність за «технічну застарілість» пристрою

Користувач несе одноосібну відповідальність за забезпечення апаратного та програмного забезпечення, що відповідає поточним технічним вимогам платформи. Оновлення додатка можуть спричинити несумісність зі старішими пристроями, що не є підставою для повернення коштів.

Вирішення спорів

Застосовне право

Ці умови регулюються законодавством Республіки Словенія без урахування положень про колізію законів. Конвенція Організації Об'єднаних Націй про договори міжнародної купівлі-продажу товарів не застосовується.

Юрисдикція

Будь-які спори, що виникають на основі цих умов або використання платформи, вирішуватимуться виключно компетентним судом у місті Марибор, Словенія.

Споживчі спори

VeMee не визнає постачальників послуг із позасудового вирішення споживчих спорів відповідно до Закону про захист прав споживачів. Громадяни ЄС можуть скористатися Європейською платформою для онлайн-вирішення спорів на ec.europa.eu/odr.

Зміни до умов

VeMee залишає за собою право на власний розсуд і без попереднього повідомлення в будь-який час змінювати або доповнювати ці загальні умови. Будь-яке оновлення буде опубліковане на цій сторінці та набуває чинності негайно з моменту публікації. Користувач зобов'язаний самостійно регулярно перевіряти актуальну версію умов використання. Подальше використання платформи після публікації змін вважається вашим беззастережним прийняттям оновлених умов. Якщо ви не згодні зі зміненими умовами, ви повинні негайно припинити використання сервісу VeMee та видалити свій обліковий запис. VeMee залишає за собою право в будь-який час змінювати набір безкоштовних та преміум-функцій.

Прийняття умов

Натискаючи «Реєстрація», «Увійти» або використовуючи платформу, ви підтверджуєте, що вам виповнилося 18 років, ви відповідаєте всім умовам використання та погоджуєтеся дотримуватися цих умов.

Останні зміни: 27.03.2026