

У ВеМее-ју верујемо да сваки леп однос, било да је реч о дубоком пријатељству или животној љубави, почиње једноставним, али моћним темељем: поштовањем. У свету који нас понекад приморава на брзе осуде, створили смо простор у којем не скупљамо спојеве као бројеве у статистици, већ пажљиво негујемо тренутке који се догоде између две особе. Овде твоја реч поново добија своју тежину и значење. *Молимо те да себи, уласком у нашу заједницу, обећаш једно: да ћеш у сваки разговор ући са искреношћу и љубазношћу коју и сам желиш да примениш.*

Наш циљ није да своје драгоцене сате и дане проводиш заробљен испред екрана телефона. Напротив – желимо да ВеМее користиш само као сигуран и топао мост који те што пре доводи до онога што је заиста важно: стварног контакта. Нека наша апликација буде само тихи помоћник твом срцу, који ти помаже да пронађеш пут до оне прве заједничке кафе, дуге шетње у природи или тихог, дубоког разговора уживо. Верујемо у свет у којем технологија не замењује блискост, већ је омогућава на најплеменитији начин.

Овде не мораш да журиш или да се прилагођаваш очекивањима других да би био примећен. У нашем сигурном уточишту подстичемо те да свој пут стварања односа водиш у свом ритму, са достојанством и мирним мислима. Свака функција коју смо осмислили је ту са намером да смањи буку и повећа дубину твојих сусрета. Овде си ти творац своје среће. Нека твоја нова прича почне са осећајем сигурности, у заједници која цени твоју уникатност и твој унутрашњи мир.

ВеМее подстиче одговорну употребу технологије. Корисник сам одређује време и интензитет коришћења апликације и сноси пуну одговорност за своје дигитално благостање. Сав садржај, савети и смернице на платформи ВеМее су искључиво информативне и едукативне природе. ВеМее не преузима одговорност за личне одлуке или последице које произилазе из употребе ових информација у стварном животу. Сви предлози за сусрете уживо, поменути у промотивним или уводним текстовима, су искључиво информативне природе. ВеМее не организује, не надзире и не преузима одговорност за безбедност, локацију или ток сусрета уживо. ВеМее не одговара за понашање корисника на сусретима уживо. Интеракције изван дигиталног окружења платформе су искључива одговорност укључених појединаца.

Услови и одредбе

Ови услови представљају правно обавезујући уговор између вас и ВеМее, којим управља Itesa, Tomaž Ornik s.p., порески број: 23891084, адреса: Zgornja Velka 93 d, 2213 Zgornja Velka, Словенија, матични број: 8902569000 (у даљем тексту Itesa Solutions), компанија регистрована у Словенији. Ако се са овим условима

не слажете, не смете користити ВеМее платформу, креирати налог или користити апликацију и морате одмах прекинути њену употребу.

Ови услови су састављени на словеначком језику. У случају било каквих неслагања између словеначке верзије и превода на друге језике, словеначка верзија ће се користити као меродавна.

Услови за коришћење и регистрацију налога

Старосно ограничење

ВеМее је намењен искључиво особама старим најмање 18 година.

Регистрацијом или коришћењем платформе изјављујете и гарантујете да имате 18 или више година. Особама млађим од 18 година забрањено је коришћење платформе или креирање налога.

Креирање налога

За приступ одређеним функцијама потребна је регистрација, при којој морате навести тачне и потпуне податке. Корисничко име и лозинку одређујете већ у првом кораку регистрације. Налог је потребно активирати потврдом е-мејл поруке пре него што можете наставити са попуњавањем профила и коришћењем свих функција платформе.

Правило једног налога

Сваки корисник може креирати само један налог са јединственом е-мејл адресом. Креирање више налога или регистрација у име друге особе без њеног изричитог пристанка је забрањена и може довести до укидања налога.

Одговорни сте за чување својих пријавних података и за све активности извршене под вашим налогом.

Правила о “наслеђивању” налога (Digital Assets)

ВеМее налог је строго личан и непреносив. У случају смрти корисника, налог се на основу службеног обавештења трајно брише, а приступ приватним порукама трећим лицима (укључујући наследнике) није дозвољен ради заштите приватности других корисника.

Лична употреба

Платформа је намењена искључиво личној употреби. Коришћење од стране правних лица или у комерцијалне сврхе није дозвољено, осим ако то ВеМее изричито не одобри.

Опис услуге

ВеМее је друштвена платформа и платформа за упознавање која повезује кориснике путем заједничке базе података између ВеМее веб странице и

партнерских веб страница (заједно названих „Платформа“). Платформа нуди следеће:

- Бесплатне функције: Основне функционалности, као што је преглед профила, доступне су свим регистрованим корисницима бесплатно.
- Премиум функције: Напредне функционалности, као што су проширени алати за комуникацију, поруке и већа видљивост профила, доступне су корисницима који купе претплату (“Чланство”) или виртуелну валуту (“BeMee Coins”).

BeMee не гарантује успешне везе, тачност података које достављају корисници, нити прикладност контаката успостављених путем платформе. Корисници користе платформу на сопствену одговорност. *BeMee нуди само платформу за упознавање. Не гарантујемо да ће коришћење услуге довести до успешног спајања, везе или сусрета уживо. Број и квалитет интеракција зависе од активности и понашања самих корисника.*

Одговорност за “губитак прилике” (Opportunity Loss)

BeMee не преузима никакву одговорност за било какву изгубљену прилику, емоционалну патњу или неуспеле личне планове који би били последица техничких грешака или рада платформе.

Понашање корисника и садржај

Општа правила

Сагласни сте да ћете платформу користити у складу са овим условима и важећим законодавством Републике Словеније. Сами сте искључиво одговорни за садржај који објавите, делите или пошаљете, укључујући текст, слике и видео записе. Корисник објавом видео записа или слике потврђује да има дозволу свих особа које се у видеу или на слици појављују. BeMee не врши претходну уредничку контролу над свим порукама у реалном времену.

Забрањене радње укључују, али нису ограничене на:

- Објављивање или дељење садржаја који су непристојни, клеветнички, претећи, узнемиравајући, дискриминаторни или незаконити.
- Укључивање личних контакт података (нпр. бројева телефона, е-мејл адреса, друштвених мрежа) у профиле или почетне поруке, осим ако је то дозвољено након успостављања обостраног контакта.
- Учешће у комерцијалним активностима, као што су оглашавање или нуђење услуга, без претходног одобрења BeMee. *Коришћење профила у сврху прикупљања пратилаца на другим друштвеним мрежама, промоцију комерцијалних услуга или директну продају производа је строго забрањено.*

- Учитавање вируса, злонамерног софтвера или било ког садржаја који би могао наштетити платформи или њеним корисницима. Ако се такве радње открију, одређује се минимална новчана казна у износу од 1.000.000 €. Коначни износ казне одређује се на основу свеобухватне процене узроковане штете.
- У највећој мери коју дозвољава важећи закон, власник робне марке, његови сувласници или повезани партнери ни у ком случају не одговарају за било какву директну, индиректну, случајну, посебну или последичну штету (укључујући губитак добити, података, угледа, прекид пословања или друге нематеријалне губитке) која би настала због коришћења или немогућности коришћења VeMee платформе. Укупна одговорност власника робне марке за било какве захтеве који произилазе из коришћења услуге је у свим случајевима ограничена на износ који је корисник стварно платио компанији за коришћење премиум услуга у последњих шест (6) месеци пре настанка штетног догађаја. Ако корисник користи само бесплатне функције, одговорност власника робне марке је ограничена на најнижи законски дозвољени износ, односно ништавна је.

Интелектуална својина

Слањем садржаја на VeMee платформу, компанији дајете неексклузивну, светску, бесплатну и трајну лиценцу за коришћење, репродукцију, измену, приказивање и дистрибуцију тог садржаја у сврху рада и промоције платформе. Гарантујете да ваш садржај не крши права интелектуалне својине трећих лица и да сте прибавили сва потребна права за његову употребу.

Корисник преносом садржаја на платформу гарантује да садржај не садржи елементе који би кршили право на приватност или лична права трећих лица (нпр. фотографије особа које нису дале сагласност за објаву).

Надзор над садржајем

VeMee задржава право, али није обавезан, да прати, уређује или уклони садржај који крши ове услове или се сматра неприкладним. VeMee није одговоран за садржај који генеришу корисници нити за његову тачност.

Одговорност за “садржај у позадини” (Метадата)

Корисник је свестан да фотографије могу садржати локацијске метаподатке. VeMee не преузима одговорност за евентуално откривање локације које потиче из метаподатака у датотекама које учитава корисник.

Забрана коришћења за “Deepfake” и AI генерисане особе

Коришћење AI генерисаних слика (Deepfakes) или креирање профила непостојећих особа је строго забрањено. Сваки профил мора представљати стварну, живу особу која се подудара са приложеним идентификационим документима.

Право на “исправку података” у порукама

Право на исправку се односи на профилне податке. Ради осигуравања веродостојности комуникације и безбедности корисника, ВеМее не омогућава накнадно мењање садржаја већ послатих приватних порука.

Клаузула о “тестним профилима” за безбедност и тестирање апликације

ВеМее задржава право на коришћење интерних тестних профила искључиво у сврху осигуравања безбедности, техничке беспрекорности и откривања кршења услова коришћења. *Услуге су доступне у стању у каквом јесу (‘as is’). ВеМее не гарантује да ће рад апликације увек бити без грешака, безбедан или благовремен. Корисник се слаже да повремено технички проблеми не представљају кршење уговора од стране власника робне марке. ВеМее не преузима никакву одговорност за евентуалну неимовинску или имовинску штету која би настала због техничких сметњи, нерада апликације или губитка података у четовима.*

Одговорност за “непримерену употребу у јавности”

Корисник се обавезује да ће платформу користити на начин који не крши јавни ред и мир и не задире у права трећих лица која нису корисници апликације.

Забрана “Scraping-a” и рударења података

Свако аутоматизовано прикупљање података (web scraping), рударење или копирање садржаја платформе без изричитог писменог одобрења власника робне марке је строго забрањено и сматра се кршењем интелектуалне својине.

Приватност и заштита података

ВеМее обрађује личне податке у складу са својом Политиком приватности, са којом се упознајете и коју прихватате приликом потврде ових услова. Кључне тачке укључују:

- Поверљивост: ВеМее ваше личне податке третира као поверљиве и користи их само у сврхе за које су прикупљени.
- Колачићи и праћење: Платформа користи колачиће и сличне технологије за побољшање корисничког искуства и анализу употребе. Подешавањима колачића можете управљати путем свог претраживача.
- Дељење са трећим лицима: ВеМее ваше личне податке не дели са трећим лицима без ваше сагласности, осим ако то захтева закон или је потребно за пружање услуге.
- Одговорност корисника: Свесни сте да се дељење личних информација са другим корисницима одвија на сопствену одговорност. ВеМее не одговара за евентуалну злоупотребу података које сами откријете. *Строго је забрањено неовлашћено ширење, објављивање или дељење*

приватних разговора, фотографија или профила других корисника изван ВеМее платформе без њихове изричите сагласности. Кршење овог правила значи тренутно укидање налога и пуну одштетну одговорност прекршиоца према оштећеној особи.

У случају спајања, преузимања или продаје компаније или робне марке, односно дела њене имовине, ваши лични подаци и права из ових услова преносе се на новог власника под условом да он осигурава исти ниво заштите података. За детаље погледајте нашу Политику приватности.

Власништво интелектуалне својине

Садржај платформе

Сав софтвер, дизајн, текстови, слике и други материјали на платформи, осим садржаја који генеришу корисници, у власништву су компаније Iteca Solutions или њених давалаца лиценци те су заштићени ауторским правима, жиговима и другим законима о интелектуалној својини. Неовлашћено коришћење, умножавање или дистрибуција је забрањена. Сlike коришћене у апликацији преузете су са веб странице freepik.com.

Жигови (Брендрави)

»ВеМее« и са њим повезане ознаке су заштићени жигови компаније Iteca Solutions. Жигови партнера, приказани на повезаним веб страницама, у власништву су њихових одговарајућих носилаца права.

Кориснички садржај

Задржавате власништво над садржајем који достављате, али ВеМее-у дајете горе описану лиценцу. Ако сматрате да су ваша права интелектуалне својине прекршена, контактирајте нас путем канала за подршку.

Забрана “Reverse Engineering-а” (Обрнути инжењеринг)

Корисницима је строго забрањено декомпилирање, анализирање изворног кода или било који покушај обрнутог инжењеринга ВеМее платформе у сврху копирања функција или креирања конкурентског производа.

Безбедност и интеракције

Прихватање ризика

Прихватањем ризика постајете свесни свих потенцијалних опасности повезаних са интеракцијама са другим корисницима на мрежи или уживо, укључујући састанке или личне сусрете. ВеМее не спроводи проверу прошлости корисника нити проверава тачност података у њиховим профилима.

Безбедносне мере

Сагласни сте да ћете бити опрезни приликом дељења личних података или приликом личних сусрета са другим корисницима. ВеМее нуди смернице за безбедну употребу које је препоручљиво поштовати.

Без гаранције

ВеМее не потврђује и не гарантује за понашање, компатибилност или намере било ког корисника. Сами сте у потпуности одговорни за своје интеракције са другим особама.

Прекид и привремена обустава налога

Од стране ВеМее-а

ВеМее може привремено онемогућити или трајно укинути ваш налог без претходне најаве ако прекршите ове услове, бавите се незаконитим активностима или користите платформу на начин који се сматра штетним или неприкладним. Укидање налога може резултирати губитком свих података, укључујући виртуелну валуту и купљене погодности, без права на повраћај средстава.

Од стране корисника

Свој налог можете деактивирати у било ком тренутку путем подешавања налога или тако што ћете нас контактирати путем канала за подршку. Деактивација налога не прекида аутоматски понављајуће претплате.

Архивирање по службеној дужности (Закон о заштити документарног и архивског материјала)

Приликом остваривања права на брисање, ВеМее ће уклонити све профилне податке, осим оних које је по закону дужан да чува у сврхе рачуноводства и пореске контроле (нпр. подаци о издатим рачунима).

“Dead Man’s Switch” (Брисање услед неактивности)

ВеМее задржава право брисања налога и свих повезаних података ако корисник није приступио апликацији дуже од 12 узастопних месеци. Пре брисања, корисник ће бити обавештен на своју регистровану е-мејл адресу.

Плаћања и претплате

Претплате на чланство

Премиум функције су доступне путем плаћених претплата на чланство које су доступне за различите периоде (нпр. месечно, тромесечно). Цене су приказане у еврима (€) и укључују ПДВ, осим ако није другачије наведено. Претплате се могу аутоматски продужити, осим ако их не откажете најмање 24 сата пре

датума продужења. Упутства за отказивање доступна су у подешавањима вашег налога.

Корисник се саглашава да се почетком коришћења дигиталног садржаја (нпр. трошење ВеМее Coins или приступ премиум функцијама) одриче права на одустајање од уговора у року од 14 дана, уколико је услуга већ у потпуности извршена.

Начини плаћања

Подржани начини плаћања укључују:

- Кредитне/дебитне картице (аутоматско продужење): Mastercard и Visa. Аутоматско продужење можете отказати у подешавањима налога.
- Мобилна плаћања (нпр. Apple и Google Pay): Доступно код одабраних пружалаца услуга (нпр. Apple Pay, Google Pay). Опције отказивања аутоматског продужења разликују се у зависности од пружаоца услуге.
- Криптовалуте: Као опцију плаћања за премиум функције и услуге прихватамо и криптовалуте. Тренутно прихваћене валуте су BTC, ETH, XRP, XLM и USDC. Све трансакције криптовалутама су коначне и неповратне због непроменљиве природе blockchain технологије. Пре завршетка трансакције пажљиво проверите износ и адресу новчаника. Коришћењем плаћања криптовалутама сагласни сте са овим условима и преузимате потпуну одговорност за тачност својих података о плаћању. ВеМее задржава право додатне провере извора средстава код већих куповина криптовалутама или у случају сумње на неубичајене трансакције. У случају сумње на прање новца, о томе ћемо обавестити надлежне државне органе.

Цене наших услуга су динамичне и одређују се у тренутку куповине према вашој сталној адреси, односно држави пребивалишта. Коначни износ претплате директно је везан за пореско законодавство ваше државе, јер се стопе пореза на додату вредност (ПДВ) разликују међу државама. Истовремено, трошак претплате прилагођен је специфичностима вашег локалног тржишта и куповној моћи у вашој држави, јер желимо да осигурамо доступност ВеМее услуге свим корисницима. Коришћењем апликације потврђујете да су подаци о вашој локацији тачни, јер на основу њих израчунавамо ваше коначне трошкове и осигуравамо усклађеност са локалним прописима.

Електронски рачуни се издају и шаљу путем е-мејла ако их затражите. Све платне трансакције су коначне и неповратне. Ваша претплата се аутоматски продужава, али је можете отказати у било ком тренутку.

ВеМее Coins

Увод

Виртуелни ваучер (ВеМее Coins)

ВеМее ваучер – вишенаменски ваучер према члану 13.а ЗДДВ-1

ВеМее ваучер је вишенаменски ваучер у смислу члана 13.а Закона о порезу на додату вредност (ЗДДВ-1). Куповином ВеМее ваучера корисник стиче право на коришћење услуга унутар ВеМее апликације.

Пореска обавеза (ПДВ) настаје тек приликом искоришћавања ваучера за појединачну услугу. Приликом куповине ваучера, на захтев корисника издаје се потврда о куповини ваучера без обрачуна ПДВ-а. Приликом замене ваучера за услугу издаје се рачун са обрачунатим ПДВ-ом.

ВеМее ваучер није новац, није криптовалута и не може се исплатити у готовини.

ВеМее Coins можете купити за приступ одређеним функцијама, као што су слање виртуелних поклона или повећање видљивости профила. Кључни услови:

- ВеМее Coins су неповратни и не могу се преносити.
- ВеМее Coins не истичу док год је налог активан. Приликом брисања налога (било од стране корисника или због неактивности након 12 месеци), сви неискоришћени ВеМее Coins пропадају без могућности повраћаја.
- Брисањем налога изгубићете све ВеМее Coins без могућности повраћаја средстава.
- ВеМее Coins немају стварну новчану вредност и не могу се заменити за готовину.

ВеМее Coins су виртуелна валута која се користи на ВеМее платформи (bemee.si и ВеМее апликација). Ови услови уређују коришћење ВеМее Coins, који омогућавају приступ премиум функцијама као што су повећана видљивост профила, виртуелни поклони, супер лајкови и друге функционалности описане на bemee.si/en/bemee-coins. Коришћењем ВеМее Coins сагласни сте са овим условима.

Прибављање ВеМее Coins

ВеМее Coins можете стећи на следеће начине: Погледајте bemee.si/en/bemee-coins

Куповина ВеМее Coins

- ВеМее Coins можете купити путем продавнице на платформи користећи методе плаћања као што су кредитне картице или друге доступне опције.

- Цене и пакети су приказани в апликацији. Све куповине су коначне и неповратне, осим ако закон не налаже другачије (нпр. рок од 14 дана за одустајање код куповине на даљину према ЕУ законодавству о потрошачима). *У случају дуже техничке недоступности премиум функција која траје више од 48 сати, корисник има право на сразмерно продужење претплате, што представља његово једино и искључиво правно средство.*
- Оператер задржава право промене цена без претходне најаве, што не утиче на већ обављене куповине.

Коришћење ВеМее Coins

ВеМее Coins можете користити за следеће функције на платформи: Погледајте bemees.si/en/bemees-coins

ВеМее Coins нису преносиви и важе само за коришћење на платформи. Њихова употреба је ограничена на функције које су доступне у тренутку коришћења.

Ограничења и услови

- Забрањена злоупотреба: ВеМее Coins не смете користити за незаконите или неприкладне активности, укључујући узнемиравање других корисника или кршење правила платформе.
- Важење: ВеМее Coins, без обзира на то да ли су стечени или купљени, немају рок трајања, осим ако оператер другачије не обавести најмање 30 дана раније. Ако обришете свој налог, изгубићете и све неискоришћене ВеМее Coins.
- Неповратни: Купљени ВеМее Coins су неповратни, осим у случају законски одређеног рока од 14 дана за одустајање код куповине на даљину... *осим ако услуга још није у потпуности извршена. Ако је услуга већ извршена, повраћај није могућ.*
- За остваривање овог права контактирајте подршку.
- Прекид услуге: У случају престанка рада платформе или услуге ВеМее Coins, оператер не гарантује повраћај средстава за неискоришћене ВеМее Coins.

ВеМее не одговара за неиспуњавање обавеза које су последица догађаја изван наше разумне контроле (природне катастрофе, ратови, кибернетички напади ширих размера, прекиди електричне или интернет мреже).

Забрана проституције и пратње

Употреба платформе за проституцију, услуге пратње (escort) или било какву размену сексуалних услуга за плаћање, било новчано или стварно, строго је

зобрањена. Сваки корисник за кога се утврди да учествује у таквим активностима биће одмах уклоњен са платформе, а случај се може пријавити надлежним органима гоњења.

Сви извештаји о проституцији, пратњи или трговини људима обрађују се одмах. Потврђена кршења воде до укидања налога, уклањања садржаја и, где је то потребно, обавештавања органа гоњења.

Политика пријаве кршења

Платформа на сваком профилу има јасно видљиво дугме »Пријави злоупотребу«, које корисницима омогућава брзо означавање понашања или садржаја који крши услове коришћења, смернице заједнице или законске захтеве. Све примљене пријаве брзо прегледа наш тим људских модератора како би се осигурала тачност и праведност. Корисници који више пута крше правила или објављују садржаје за које се потврди да су спорни, могу бити привремено суспендовани или трајно уклоњени. Овај систем пријава осигурава безбедно, поштовано и поуздано окружење за све кориснике платформе.

“Ghosting” и психолошки интегритет (Злоупотреба система пријава)

Злоупотреба система пријава (подношење намерно лажних пријава против других корисника) сматра се тешким кршењем услова и може резултирати тренутним укидањем налога подносиоца пријаве.

Право на “људску интервенцију” код блокада

У случају суспензије или укидања налога, корисник има право на образложење и жалбу у року од 14 дана, коју ће прегледати независна особа унутар модерацијског тима.

Модерирање садржаја и правило без накнада

Сви садржаји на платформи, укључујући податке у профилу, фотографије, поруке и објаве, подложни су строгом људском модерирању. Наш тим ручно прегледа сваки послати садржај како би осигурао усклађеност са смерницама заједнице, безбедносним стандардима и законским обавезама.

Платформа доследно примењује правило без накнада: корисници не смеју нудити, захтевати или промовисати сексуалне услуге, проституцију, услуге пратње или било какве садржаје који укључују размену сексуалних активности за новац, поклоне или другу накнаду. Свако кршење овог правила води до тренутног укидања или суспензије налога и може се пријавити органима гоњења.

Ова комбинација пажљивог модерирања садржаја и строгог правила без накнада осигурава безбедно, искрено окружење пуно поштовања за све чланове који траже стварне везе.

Без огласа за пратњу или проституцију

Платформа строго забрањује све огласе, промоције или потражњу повезану са услугама пратње, проституцијом или било каквим сексуалним услугама у замену за плаћање. Корисници такве садржаје не смеју објављивати у профилима, порукама, галеријама или било ком другом делу апликације. Свако кршење води до тренутног уклањања садржаја, суспензије или укидања налога, а случај се може пријавити органима гоњења. Ова политика осигурава безбедно, поуздано и аутентично окружење фокусирано на стварне друштвене и романтичне везе.

Политика спречавања трговине људима и сексуалног искоришћавања

Платформа има нулту толеранцију према трговини људима, сексуалном искоришћавању или било којим активностима повезаним са присилом или искоришћавањем појединаца. Сви профили, поруке и садржаји пажљиво се надзиру путем ручног људског и AI модерирања како би се открили и спречили евентуални знаци трговине или искоришћавања. Корисницима је строго забрањено промовисати, омогућавати или учествовати у било ком облику трговине људима или сексуалног искоришћавања.

Свака сумњива активност одмах се истражује, а налози повезани са кршењима трајно се уклањају. Осим тога, одговарајући извештаји се одмах прослеђују надлежним органима гоњења како би се осигурала безбедност и заштита свих корисника. Ова политика потврђује посвећеност платформе стварању безбедног, заштићеног и етичког окружења за искрене друштвене и романтичне интеракције.

Протокол сарадње са органима гоњења

Платформа у потпуности сарађује са органима гоњења како би осигурала безбедност корисника и усклађеност са важећим законодавством. Сваки садржај или корисничка активност која крши закон, укључујући трговину људима, сексуално искоришћавање или незаконито оглашавање сексуалних услуга, одмах се пријављује.

Када органи гоњења то захтевају, платформа им доставља потребне податке, укључујући корисничке информације, дневнике активности и записе садржаја, како би помогла у истрагама. Корисници за које се утврди да учествују у незаконитим или штетним активностима могу бити одмах суспендовани или трајно уклоњени, те одговарати пред законом. Овај протокол осигурава безбедно окружење и подржава органе у спречавању и истраживању кривичних дела.

Надзор над малолетним особама и провера сагласности

Платформа доследно спроводи правила за заштиту малолетника и осигурава да се све интеракције одвијају уз пуну, информисану сагласност. За регистрацију корисник мора имати најмање 18 година, а сав садржај профила, фотографије и друге информације ручно прегледа наш модерацијски тим како би проверио старост и аутентичност.

Сваки садржај или понашање које указује на укљученост малолетника или невољну активност одмах се означава, прегледа и уклања. Налози повезани са таквим кршењима трајно се забрањују, а случај се може проследити органима гоњења. Ови поступци осигуравају безбедно, одговорно окружење пуно поштовања, где су све интеракције прилагођене узрасту и засноване на сагласности.

Ради осигуравања аутентичности и безбедности свих корисника, платформа захтева е-мејл верификацију те проверу личног документа заједно са селфи сликом касније у апликацији. Корисници морају приложити важећи лични документ издат од стране државе те направити селфи у реалном времену за потврду идентитета. Биометријски подаци прикупљени у сврху верификације не користе се у друге сврхе и могу се избрисати [нпр. у року од 30 дана] након успешне потврде идентитета.

Наш модерацијски тим ручно прегледа све достављене материјале како би проверио подударане личног документа са корисником и потврдио да селфи приказује живу особу, што спречава преваре, лажне профиле и злоупотребе идентитета. Налози који не прођу проверу или покушају да је заобиђу бивају одбијени или трајно суспендовани. Овај поступак осигурава безбедно и поуздано окружење те омогућава да сви чланови буду аутентични и одговорни.

Одговорност за лажне “верификацијске ознаке”

Верификациона значка потврђује само да је корисник у тренутку провере доставио тражене документе. ВеМее не гарантује за будуће понашање

проверених корисника нити за њихов трајни идентитет изван оквира обављеног поступка.

Измене услуге

ВеМее може у било ком тренутку изменити, привремено обуставити или укинути било који део платформе без претходне најаве. Важне промене које утичу на ваш приступ или коришћење биће јасно саопштене. Ако ове промене битно утичу на ваше искуство, можете укинути свој налог. Све платне трансакције су коначне и неповратне.

Линкови до трећих страна

Платформа може укључивати линкове до веб страница или услуга трећих страна. ВеМее није одговоран за доступност, садржај или тачност ових спољних извора. ВеМее не контролише садржај спољних веб страница до којих воде линкови које објаве корисници. Приступ овим страницама је искључиво на сопствену одговорност корисника.

Техничка подршка

Подршка је доступна од понедељка до петка, од 9:00 до 16:00 по средњоевропском времену (СЕТ) путем канала за подршку. Платформа ради 24/7, али ВеМее не гарантује непрекидан приступ или беспрекоран рад.

Одговорност за “техничку застарелост” уређаја

Корисник је сам одговоран за обезбеђивање хардвера и софтвера који одговара тренутним техничким захтевима платформе. Ажурирања апликације могу узроковати некомпатибилност са старијим уређајима, што није разлог за повраћај уплате.

Решавање спорова

Примена права

Ови услови се уређују према законодавству Републике Словеније, без обзира на колизиона правила. Конвенција Уједињених нација о уговорима о међународној продаји робе се не примењује.

Надлежност

Евентуалне спорове који произилазе из ових услова или коришћења платформе искључиво ће решавати надлежни суд у Марибору, Словенија.

Потрошачки спорови

ВеМее не признаје пружаоце вансудског решавања потрошачких спорова према Закону о заштити потрошача. Грађани ЕУ могу користити Европску платформу за онлајн решавање спорова на ec.europa.eu/odr.

Измене услова

ВеМее задржава право да по сопственој процени и без претходне најаве у било ком тренутку измени или допуни ове опште услове. Свако ажурирање биће објављено на овој страници и ступа на снагу одмах по објављивању. Корисник је дужан да редовно прати актуелну верзију услова коришћења. Наставак коришћења платформе након објаве измена сматра се твојим неопозивим прихватањем ажурираних услова. Ако се са измењеним условима не слажеш, мораш одмах престати са коришћењем услуге ВеМее и избрисати свој налог. ВеМее задржава право да у било ком тренутку промени сет бесплатних и премиум функција.

Прихватање услова

Кликом на “Регистрација”, “Пријава” или коришћењем платформе потврђујете да имате најмање 18 година, да испуњавате све услове за коришћење и да се слажете да ћете се придржавати ових услова.

Последња измена: 27.03.2026