

В BeMee мы верим, что любые прекрасные отношения, будь то глубокая дружба или любовь всей жизни, начинаются с простого, но прочного фундамента: уважения. В мире, который порой подталкивает нас к поспешным суждениям, мы создали пространство, где мы не коллекционируем совпадения как цифры в статистике, а бережно возвращаем моменты, которые рождаются между двумя людьми. Здесь твое слово снова обретает свой вес и смысл. *Мы просим тебя об одном: вступая в наше сообщество, пообещай себе, что в каждый разговор ты будешь приносить ту искренность и доброту, которую хотел бы получать сам.*

Наша цель — не в том, чтобы ты проводил свои драгоценные часы и дни, запертым перед экраном телефона. Совсем наоборот — мы хотим, чтобы ты использовал BeMee лишь как безопасный и теплый мост, который как можно быстрее приведет тебя к тому, что действительно важно: реальному контакту. Пусть наше приложение будет лишь тихим помощником твоего сердца, помогающим найти путь к той первой совместной чашке кофе, долгой прогулке на природе или тихому, глубокому разговору вживую. Мы верим в мир, где технологии не заменяют близость, а способствуют ей самым благородным образом.

Здесь тебе не нужно спешить или подстраиваться под чужие ожидания, чтобы быть замеченным. В нашем безопасном приюте мы призываем тебя строить отношения в своем собственном ритме, с достоинством и спокойствием в душе. Каждая функция, которую мы разработали, призвана уменьшить шум и увеличить глубину твоих встреч. Здесь ты сам творец своего счастья. Пусть твоя новая история начнется с чувства безопасности в сообществе, которое ценит твою уникальность и твой внутренний покой.

BeMee поощряет ответственное использование технологий. Пользователь самостоятельно определяет время и интенсивность использования приложения и несет полную ответственность за свое цифровое благополучие. Весь контент, советы и рекомендации на платформе BeMee носят исключительно информационный и образовательный характер. BeMee не несет ответственности за личные решения или последствия, вытекающие из использования этой информации в реальной жизни. Все предложения о личных встречах, упомянутые в рекламных или вводных текстах, носят исключительно ознакомительный характер. BeMee не организует, не контролирует и не несет ответственности за безопасность, место или ход личных встреч. BeMee не несет ответственности за поведение пользователей на личных встречах. Взаимодействия за пределами цифровой среды платформы являются исключительной ответственностью вовлеченных лиц.

Условия и положения

Настоящие условия представляют собой юридически обязательное соглашение между вами и VeMee, управляемой Iteca, Tomaž Ornik s.p., налоговый номер: 23891084, адрес: Zgornja Velka 93 d, 2213 Zgornja Velka, Словения, регистрационный номер: 8902569000 (далее — Iteca Solutions), компанией, зарегистрированной в Словении. Если вы не согласны с этими условиями, вы не имеете права использовать платформу VeMee, создавать аккаунт или использовать приложение и должны немедленно прекратить их использование.

Настоящие условия составлены на словенском языке. В случае каких-либо расхождений между словенской версией и переводами на другие языки, приоритетной считается версия на словенском языке.

Условия использования и регистрация аккаунта

Возрастное ограничение

VeMee предназначена исключительно для лиц в возрасте не менее 18 лет. Регистрируясь или используя платформу, вы заявляете и гарантируете, что вам исполнилось 18 лет или более. Лицам младше 18 лет использование платформы или создание аккаунта запрещено.

Создание аккаунта

Для доступа к определенным функциям требуется регистрация, при которой вы должны указать точные и полные данные. Имя пользователя и пароль вы определяете уже на первом этапе регистрации. Аккаунт необходимо активировать путем подтверждения по электронной почте, прежде чем вы сможете продолжить заполнение профиля и использование всех функций платформы.

Правило одного аккаунта

Каждый пользователь может создать только один аккаунт с уникальным адресом электронной почты. Создание нескольких аккаунтов или регистрация от имени другого лица без его явного согласия запрещены и могут привести к удалению аккаунта. Вы несете ответственность за сохранность своих учетных данных и за все действия, совершенные под вашим аккаунтом.

Правила «наследования» аккаунта (Цифровые активы)

Аккаунт VeMee является строго личным и не подлежит передаче. В случае смерти пользователя аккаунт на основании официального уведомления безвозвратно удаляется, а доступ к личным сообщениям третьим лицам (включая наследников) в целях защиты конфиденциальности других пользователей не предоставляется.

Личное использование

Платформа предназначена исключительно для личного использования.

Использование юридическими лицами или в коммерческих целях не допускается, за исключением случаев, когда это явно одобрено VeMee.

Описание услуги

VeMee — это социальная платформа и сервис для знакомств, объединяющий пользователей через общую базу данных веб-сайта VeMee и партнерских сайтов (совместно именуемых «Платформа»). Платформа предлагает следующее:

- Бесплатные функции: Базовые функции, такие как просмотр профилей, доступны всем зарегистрированным пользователям бесплатно.
- Премиум-функции: Расширенные возможности, такие как дополнительные инструменты общения, сообщения и повышенная видимость профиля, доступны пользователям, приобретающим подписку («Членство») или виртуальную валюту («VeMee Coins»).

VeMee не гарантирует успешных знакомств, точности данных, предоставленных пользователями, или соответствия контактов, установленных через платформу. Пользователи используют платформу на свой страх и риск. *VeMee предоставляет только платформу для знакомства. Мы не гарантируем, что использование сервиса приведет к успешному совпадению, отношениям или личной встрече. Количество и качество взаимодействий зависят от активности и поведения самих пользователей.*

Ответственность за «утерю возможности» (Opportunity Loss)

VeMee не несет никакой ответственности за любую упущенную возможность, эмоциональное потрясение или неудавшиеся личные планы, ставшие результатом технических ошибок или работы платформы.

Поведение пользователей и контент

Общие правила

Вы соглашаетесь использовать платформу в соответствии с настоящими условиями и действующим законодательством Республики Словения. Вы несете единоличную ответственность за контент, который вы публикуете, распространяете или отправляете, включая текст, изображения и видео. Публикуя видео или изображение, пользователь подтверждает, что у него есть разрешение всех лиц, фигурирующих в этом видео или на изображении. VeMee не осуществляет предварительный редакционный контроль всех сообщений в режиме реального времени. Запрещенные действия включают, помимо прочего:

- Публикацию или распространение контента, который является непристойным, клеветническим, угрожающим, оскорбительным, дискриминационным или незаконным.
- Включение личных контактных данных (например, номеров телефонов, адресов электронной почты, ссылок на социальные сети) в профили или начальные сообщения, за исключением случаев, когда это разрешено после установления взаимного контакта.
- Участие в коммерческой деятельности, такой как реклама или предложение услуг, без предварительного одобрения VeMee.
Использование профилей в целях привлечения подписчиков в другие социальные сети, продвижения коммерческих услуг или прямой продажи товаров строго запрещено.
- Загрузку вирусов, вредоносного ПО или любого контента, который может нанести вред платформе или ее пользователям. В случае обнаружения таких действий устанавливается минимальный денежный штраф в размере 1 000 000 €. Окончательная сумма штрафа определяется на основе комплексной оценки нанесенного ущерба.
- В максимальной степени, разрешенной применимым законодательством, владелец товарного знака, его совладельцы или связанные партнеры ни при каких обстоятельствах не несут ответственности за любой прямой, косвенный, случайный, специальный или последующий ущерб (включая потерю прибыли, данных, деловой репутации, прерывание деятельности или другие нематериальные потери), возникший в результате использования или невозможности использования платформы VeMee. Совокупная ответственность владельца товарного знака по любым претензиям, вытекающим из использования сервиса, во всех случаях ограничена суммой, фактически уплаченной пользователем компании за использование премиум-услуг в течение последних шести (6) месяцев до возникновения страхового случая. Если пользователь использует только бесплатные функции, ответственность владельца товарного знака ограничена минимально допустимой законом суммой или является нулевой.

Интеллектуальная собственность

Размещая контент на платформе VeMee, вы предоставляете компании неисключительную, всемирную, безвозмездную и бессрочную лицензию на использование, воспроизведение, изменение, показ и распространение этого контента в целях функционирования и продвижения платформы. Вы гарантируете, что ваш контент не нарушает права интеллектуальной собственности третьих лиц и что вы получили все необходимые права на его использование.

Передавая контент на платформу, пользователь гарантирует, что контент не содержит элементов, нарушающих право на

неприкосновенность частной жизни или личные права третьих лиц (например, фотографии людей, не давших согласия на публикацию).

Контроль контента

BeMee оставляет за собой право, но не обязана отслеживать, редактировать или удалять контент, который нарушает настоящие условия или считается неприемлемым. BeMee не несет ответственности за контент, созданный пользователями, или его точность.

Ответственность за «фоновый контент» (Метаданные)

Пользователь осознает, что фотографии могут содержать метаданные о местоположении. BeMee не несет ответственности за возможное раскрытие местоположения, вытекающее из метаданных в файлах, загруженных пользователем.

Запрет на использование «Дипфейков» и лиц, созданных ИИ

Использование изображений, созданных ИИ (Deepfakes), или создание профилей несуществующих людей строго запрещено. Каждый профиль должен представлять реального, живого человека, данные которого совпадают с предоставленными идентификационными документами.

Право на «исправление данных» в сообщениях

Право на исправление относится к данным профиля. В целях обеспечения достоверности коммуникации и безопасности пользователей BeMee не предоставляет возможности последующего изменения содержания уже отправленных личных сообщений.

Клаузула о «тестовых профилях» для безопасности и тестирования приложения

BeMee оставляет за собой право использовать внутренние тестовые профили исключительно в целях обеспечения безопасности, технической безупречности и выявления нарушений условий использования. *Услуги предоставляются в состоянии «как есть» (as is). BeMee не гарантирует, что работа приложения всегда будет безошибочной, безопасной или своевременной. Пользователь соглашается с тем, что периодические технические проблемы не являются нарушением договора со стороны владельца товарного знака. BeMee не несет никакой ответственности за возможный неимущественный или имущественный ущерб, возникший в результате технических сбоев, неработоспособности приложения или потери данных в чатах.*

Ответственность за «неподобающее использование в общественных местах»

Пользователь обязуется использовать платформу таким образом, который не нарушает общественный порядок и спокойствие, а также не посягает на права третьих лиц, не являющихся пользователями приложения.

Запрет на скрапинг (Scraping) и майнинг данных

Любой автоматизированный сбор данных (web scraping), майнинг или копирование контента платформы без явного письменного разрешения владельца товарного знака строго запрещены и считаются нарушением интеллектуальной собственности.

Конфиденциальность и защита данных

BeMee обрабатывает персональные данные в соответствии со своей Политикой конфиденциальности, с которой вы ознакомлены и которую принимаете при подтверждении настоящих условий. Ключевые моменты включают:

- **Конфиденциальность:** BeMee рассматривает ваши персональные данные как конфиденциальные и использует их только в целях, для которых они были собраны.
- **Файлы cookie и отслеживание:** Платформа использует файлы cookie и аналогичные технологии для улучшения пользовательского опыта и анализа использования. Вы можете управлять настройками файлов cookie через свой браузер.
- **Предоставление данных третьим лицам:** BeMee не передает ваши персональные данные третьим лицам без вашего согласия, за исключением случаев, когда это требуется по закону или необходимо для предоставления услуги.
- **Ответственность пользователя:** Вы осознаете, что обмен личной информацией с другими пользователями осуществляется на ваш собственный страх и риск. BeMee не несет ответственности за любое злоупотребление данными, которые вы раскрываете сами. *Строго запрещено несанкционированное распространение, публикация или передача частных разговоров, фотографий или профилей других пользователей за пределы платформы BeMee без их явного согласия. Нарушение этого правила влечет за собой немедленное аннулирование аккаунта и полную ответственность нарушителя за возмещение ущерба пострадавшему лицу.*

В случае слияния, поглощения или продажи компании либо товарного знака или части ее активов, ваши персональные данные и права по настоящим условиям передаются новому владельцу при условии, что он обеспечивает такой же уровень защиты данных. Для получения подробной информации ознакомьтесь с нашей Политикой конфиденциальности.

Право собственности на интеллектуальную собственность

Контент платформы

Все программное обеспечение, дизайн, тексты, изображения и другие материалы на платформе, за исключением контента, созданного пользователями, являются собственностью компании Itesa Solutions или её лицензиаров и защищены авторским правом, товарными знаками и другими законами об интеллектуальной собственности. Несанкционированное использование, воспроизведение или распространение запрещено. Изображения, используемые в приложении, получены с сайта freepik.com.

Товарные знаки

«BeMee» и связанные с ним знаки являются товарными знаками компании Itesa Solutions. Товарные знаки партнеров, отображаемые на связанных веб-сайтах, являются собственностью их соответствующих правообладателей.

Пользовательский контент

Вы сохраняете право собственности на контент, который вы предоставляете, однако предоставляете BeMee лицензию, описанную выше. Если вы считаете, что ваши права на интеллектуальную собственность были нарушены, пожалуйста, свяжитесь с нами через канал поддержки.

Запрет на «обратный инжиниринг» (Reverse Engineering)

Пользователям строго запрещено декомпилировать, анализировать исходный код или предпринимать любые попытки обратного инжиниринга платформы BeMee с целью копирования функций или создания конкурентного продукта.

Безопасность и взаимодействие

Принятие рисков

Принимая риски, вы осознаете все потенциальные опасности, связанные с взаимодействием с другими пользователями в сети или в реальной жизни, включая свидания или личные встречи. BeMee не проводит проверку биографических данных пользователей и не проверяет точность данных в их профилях.

Меры безопасности

Вы соглашаетесь проявлять осторожность при обмене личными данными или при личных встречах с другими пользователями. BeMee предлагает рекомендации по безопасному использованию, которые рекомендуется соблюдать.

Отсутствие гарантий

BeMee не подтверждает и не гарантирует поведение, совместимость или намерения любого пользователя. Вы несете полную ответственность за свои взаимодействия с другими людьми.

Прекращение и временная приостановка

действия аккаунта

Со стороны BeMee

BeMee может временно заблокировать или навсегда удалить ваш аккаунт без предварительного уведомления, если вы нарушите настоящие условия, будете заниматься незаконной деятельностью или использовать платформу способом, который считается вредным или ненадлежащим. Удаление аккаунта может привести к потере всех данных, включая виртуальную валюту и приобретенные преимущества, без права на возврат средств.

Со стороны пользователя

Вы можете деактивировать свой аккаунт в любое время через настройки аккаунта или связавшись с нами через канал поддержки. Деактивация аккаунта не прекращает автоматически действие повторяющихся подписок.

Архивирование по служебной необходимости (Закон о защите документального и архивного материала)

При реализации права на удаление данных BeMee удалит все данные профиля, за исключением тех, которые она обязана хранить по закону для целей бухгалтерского учета и налогового контроля (например, данные о выставленных счетах).

«Dead Man's Switch» (Удаление при неактивности)

BeMee оставляет за собой право удалять аккаунты и все связанные с ними данные, если пользователь не заходил в приложение более 12 месяцев подряд. Перед удалением пользователь будет уведомлен по зарегистрированному адресу электронной почты.

Платежи и подписки

Членские подписки

Премиум-функции доступны через платные членские подписки, предлагаемые на различные периоды (например, месяц, три месяца). Цены указаны в евро (€) и включают НДС, если не указано иное. Подписки могут продлеваться

автоматически, если вы не отмените их как минимум за 24 часа до даты продления. Инструкции по отмене доступны в настройках вашего аккаунта.

Пользователь соглашается с тем, что при начале использования цифрового контента (например, использование VeMee Coins или доступ к премиум-функциям) он отказывается от права на расторжение договора в течение 14 дней, если услуга уже была оказана в полном объеме.

Способы оплаты

Поддерживаемые способы оплаты включают:

- Кредитные/дебетовые карты (автопродление): Mastercard и Visa. Автоматическое продление можно отменить в настройках аккаунта.
- Мобильные платежи (например, Apple и Google Pay): Доступны у выбранных провайдеров (например, Apple Pay, Google Pay). Варианты отмены автопродления различаются в зависимости от провайдера.
- Криптовалюты: В качестве варианта оплаты премиум-функций и услуг мы также принимаем криптовалюты. В настоящее время принимаются валюты BTC, ETH, XRP, XLM и USDC. Все транзакции с криптовалютами являются окончательными и необратимыми из-за неизменяемой природы технологии блокчейн. Перед завершением транзакции внимательно проверьте сумму и адрес кошелька. Используя платежи в криптовалюте, вы соглашаетесь с настоящими условиями и берете на себя полную ответственность за точность своих платежных данных. *VeMee оставляет за собой право на дополнительную проверку источника средств при крупных покупках в криптовалюте или при подозрении на необычные транзакции. В случае подозрения в отмывании денег мы уведомим соответствующие государственные органы.*

Цены на наши услуги являются динамичными и определяются в момент покупки в зависимости от вашего постоянного адреса или страны проживания. Итоговая сумма подписки напрямую связана с налоговым законодательством вашей страны, так как ставки налога на добавленную стоимость (НДС) различаются в зависимости от страны. В то же время стоимость подписки адаптирована к специфике вашего местного рынка и покупательной способности в вашей стране, так как мы хотим обеспечить доступность сервиса VeMee для всех пользователей. Используя приложение, вы подтверждаете точность данных о вашем местоположении, так как на их основе мы рассчитываем ваши итоговые расходы и обеспечиваем соответствие местным нормам.

Электронные счета выставляются и отправляются по электронной почте по запросу. Все платежные транзакции являются окончательными и необратимыми. Ваша подписка продлевается автоматически, но вы можете отменить ее в любое время.

BeMee Coins

Введение

Виртуальный ваучер (BeMee Coins)

Ваучер BeMee — многоцелевой ваучер в соответствии со статьей 13.a ZDDV-1

Ваучер BeMee является многоцелевым ваучером в значении статьи 13.a Закона о налоге на добавленную стоимость (ZDDV-1). Приобретая ваучеры BeMee, пользователь получает право на использование услуг внутри приложения BeMee.

Налоговое обязательство (НДС) возникает только в момент использования ваучера для конкретной услуги. При покупке ваучера по запросу пользователя выдается подтверждение покупки без начисления НДС. При использовании ваучера для оплаты услуги выставляется счет с начисленным НДС.

Ваучер BeMee не является денежным средством или криптовалютой и не может быть обналичен.

Вы можете приобрести BeMee Coins для доступа к определенным функциям, таким как отправка виртуальных подарков или повышение видимости профиля.

Ключевые условия:

- BeMee Coins не подлежат возврату или передаче другим лицам.
- BeMee Coins не имеют срока действия, пока аккаунт активен. При удалении аккаунта (самим пользователем или из-за неактивности в течение 12 месяцев) все неиспользованные BeMee Coins аннулируются без возможности компенсации.
- При удалении аккаунта вы потеряете все BeMee Coins без права на возврат средств.
- BeMee Coins не имеют реальной денежной стоимости и не могут быть обменяны на наличные деньги.

BeMee Coins — это виртуальная валюта, используемая на платформе BeMee (bemee.si и приложение BeMee). Настоящие условия регулируют использование BeMee Coins, которые открывают доступ к премиум-функциям, таким как повышенная видимость профиля, виртуальные подарки, супер-лайки и другие возможности, описанные на bemee.si/en/bemee-coins. Используя BeMee Coins, вы соглашаетесь с данными условиями.

Получение BeMee Coins

Вы можете получить BeMee Coins следующими способами: Ознакомьтесь на bemee.si/en/bemee-coins

Покупка BeMee Coins

- Вы можете купить BeMee Coins через магазин на платформе, используя такие способы оплаты, как кредитные карты или другие доступные варианты.
- Цены и пакеты указаны в приложении. Все покупки являются окончательными и не подлежат возврату, если иное не предусмотрено законом (например, 14-дневный срок для отказа при дистанционной покупке в соответствии с законодательством ЕС о защите прав потребителей). *В случае длительной технической недоступности премиум-функций, длящейся более 48 часов, пользователь имеет право на соразмерное продление подписки, что является его единственным и исключительным средством правовой защиты.*
- Оператор оставляет за собой право изменять цены без предварительного уведомления, что не влияет на уже совершенные покупки.

Использование BeMee Coins

Вы можете использовать BeMee Coins для следующих функций на платформе: Ознакомьтесь на bemees.com/en/bemees-coins

BeMee Coins не подлежат передаче и действительны только для использования на платформе. Их использование ограничено функциями, доступными на момент применения.

Ограничения и условия

- Запрет на злоупотребления: Вы не имеете права использовать BeMee Coins для незаконной или ненадлежащей деятельности, включая преследование других пользователей или нарушение правил платформы.
- Срок действия: BeMee Coins, независимо от способа получения, не имеют срока действия, если оператор не уведомит об ином как минимум за 30 дней. Если вы удалите свой аккаунт, вы также потеряете все неиспользованные BeMee Coins.
- Отсутствие возврата: Купленные BeMee Coins не подлежат возврату, за исключением установленного законом 14-дневного срока для отказа при дистанционной покупке... *(при условии, что услуга еще не была оказана в полном объеме). Если услуга уже была предоставлена, возврат невозможен.*
- Для реализации этого права свяжитесь со службой поддержки.
- Прекращение обслуживания: В случае прекращения работы платформы или сервиса BeMee Coins, оператор не гарантирует возврат средств за неиспользованные монеты.

ВеМее не несет ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами вне нашего разумного контроля (стихийные бедствия, военные действия, масштабные кибератаки, сбои в электросети или сети Интернет).

Запрет проституции и эскорт-услуг

Использование платформы для проституции, эскорт-услуг или любого обмена сексуальными услугами за вознаграждение, будь то денежное или материальное, строго запрещено. Любой пользователь, уличенный в подобной деятельности, будет немедленно удален с платформы, а информация о нем может быть передана в правоохранительные органы.

Все сообщения о проституции, эскорте или торговле людьми рассматриваются незамедлительно. Подтвержденные нарушения ведут к удалению аккаунта, удалению контента и, при необходимости, уведомлению правоохранительных органов.

Политика сообщения о нарушениях

В каждом профиле на платформе есть четко видимая кнопка «Пожаловаться на нарушение», которая позволяет пользователям быстро отметить поведение или контент, нарушающий условия использования, правила сообщества или требования законодательства. Все полученные отчеты оперативно проверяются нашей командой модераторов для обеспечения точности и справедливости. Пользователи, неоднократно нарушающие правила или публикующие спорный контент, могут быть временно заблокированы или удалены навсегда. Эта система жалоб обеспечивает безопасную, уважительную и надежную среду для всех пользователей платформы.

«Гостинг» и психологическая целостность (Злоупотребление системой жалоб)

Злоупотребление системой жалоб (подача заведомо ложных жалоб на других пользователей) считается серьезным нарушением условий и может привести к немедленному удалению аккаунта заявителя.

Право на «вмешательство человека» при блокировках

В случае приостановки действия или удаления аккаунта пользователь имеет право на получение объяснений и подачу апелляции в течение 14 дней. Апелляция будет рассмотрена независимым сотрудником команды модерации.

Модерация контента и правило отсутствия вознаграждений

Весь контент на платформе, включая данные профиля, фотографии, сообщения и публикации, подлежит строгой человеческой модерации. Наша команда вручную проверяет каждый фрагмент контента на соответствие правилам сообщества, стандартам безопасности и законодательным требованиям.

Платформа строго соблюдает правило отсутствия вознаграждений: пользователям запрещено предлагать, запрашивать или продвигать сексуальные услуги, проституцию, эскорт-услуги или любой контент, предполагающий обмен сексуальными действиями на деньги, подарки или иную компенсацию. Любое нарушение этого правила ведет к немедленному удалению или блокировке аккаунта и может быть передано в правоохранительные органы.

Такое сочетание тщательной модерации контента и строгого правила отсутствия вознаграждений обеспечивает безопасную, уважительную и аутентичную среду для всех участников, ищущих искренние отношения.

Запрет рекламы эскорта или проституции

Платформа строго запрещает любые объявления, рекламные акции или предложения, связанные с услугами эскорта, проституцией или любыми сексуальными услугами за плату. Пользователям запрещено публиковать подобный контент в профилях, сообщениях, галереях или любой другой части приложения. Любое нарушение ведет к немедленному удалению контента, приостановке действия или удалению аккаунта, а информация может быть передана в правоохранительные органы. Эта политика обеспечивает безопасную, надежную и аутентичную среду, ориентированную на настоящие социальные и романтические связи.

Политика предотвращения торговли людьми и сексуальной эксплуатации

Платформа придерживается политики нулевой терпимости к торговле людьми, сексуальной эксплуатации или любой деятельности, связанной с принуждением или эксплуатацией людей. Все профили, сообщения и контент тщательно контролируются с помощью ручной человеческой и ИИ-модерации.

для выявления и предотвращения любых признаков торговли людьми или эксплуатации. Пользователям строго запрещено продвигать, способствовать или участвовать в любой форме торговли людьми или сексуальной эксплуатации.

Любая подозрительная деятельность немедленно расследуется, а аккаунты, связанные с нарушениями, удаляются навсегда. Кроме того, соответствующие отчеты незамедлительно передаются в компетентные правоохранительные органы для обеспечения безопасности и защиты всех пользователей. Эта политика подтверждает приверженность платформы созданию безопасной, защищенной и этичной среды для подлинного социального и романтического взаимодействия.

Протокол сотрудничества с правоохранительными органами

Платформа полностью сотрудничает с правоохранительными органами для обеспечения безопасности пользователей и соблюдения применимого законодательства. Любой контент или действия пользователя, нарушающие закон, включая торговлю людьми, сексуальную эксплуатацию или незаконную рекламу сексуальных услуг, немедленно передаются в соответствующие органы.

По требованию правоохранительных органов платформа предоставляет необходимые данные, включая информацию о пользователях, журналы активности и записи контента, для оказания помощи в расследованиях. Пользователи, уличенные в незаконной или вредной деятельности, могут быть немедленно заблокированы или удалены навсегда и привлечены к ответственности по закону. Этот протокол обеспечивает безопасную среду и поддерживает органы власти в предотвращении и расследовании преступлений.

Контроль над несовершеннолетними и проверка согласия

Платформа строго соблюдает правила защиты несовершеннолетних и обеспечивает условия, при которых все взаимодействия происходят при полном и осознанном согласии. Для регистрации пользователь должен быть не моложе 18 лет, а весь контент профиля, фотографии и другая информация вручную проверяются нашей командой модераторов для подтверждения возраста и подлинности.

Любой контент или поведение, указывающее на участие несовершеннолетних или принудительную деятельность, немедленно помечается, проверяется и удаляется. Аккаунты, связанные с такими нарушениями, блокируются навсегда, а дело может быть передано в правоохранительные органы. Эти процедуры обеспечивают безопасную, ответственную и уважительную среду, где все взаимодействия соответствуют возрасту и основаны на согласии.

Для обеспечения подлинности и безопасности всех пользователей платформа требует подтверждения электронной почты, а также проверки документа, удостоверяющего личность, вместе с селфи-снимком на более позднем этапе в приложении. Пользователи должны предоставить действительное государственное удостоверение личности и сделать селфи в реальном времени для подтверждения личности. Биометрические данные, собранные для проверки, не используются в других целях и могут быть удалены [например, в течение 30 дней] после успешного подтверждения личности.

Наша команда модераторов вручную проверяет все представленные материалы, чтобы подтвердить соответствие документа личности пользователя и убедиться, что на селфи изображен живой человек. Это предотвращает мошенничество, создание фальшивых профилей и кражу личных данных. Аккаунты, не прошедшие проверку или пытающиеся ее обойти, отклоняются или блокируются навсегда. Этот процесс гарантирует безопасную и надежную среду, где все участники являются реальными людьми и несут ответственность за свои действия.

Ответственность за фальшивые «значки верификации»

Значок верификации подтверждает только то, что пользователь предоставил необходимые документы на момент проверки. BeMee не гарантирует будущее поведение верифицированных пользователей или постоянство их личности за рамками проведенной процедуры.

Изменения в обслуживании

BeMee может в любое время изменить, приостановить или прекратить работу любой части платформы без предварительного уведомления. О важных изменениях, влияющих на ваш доступ или использование, будет сообщено четко. Если эти изменения существенно влияют на ваш опыт, вы можете закрыть свой аккаунт. Все платежные операции являются окончательными и не подлежат возврату.

Ссылки на третьих лиц

Платформа может содержать ссылки на веб-сайты или услуги третьих лиц. ВеМее не несет ответственности за доступность, содержание или точность этих внешних ресурсов. ВеМее не контролирует содержание внешних сайтов, ссылки на которые публикуются пользователями. Доступ к этим сайтам осуществляется исключительно на собственный риск пользователя.

Техническая поддержка

Поддержка доступна с понедельника по пятницу, с 9:00 до 16:00 по центральноевропейскому времени (СЕТ) через канал поддержки. Платформа работает круглосуточно, однако ВеМее не гарантирует непрерывный доступ или безупречную работу.

Ответственность за «техническое устаревание» устройства

Пользователь несет единоличную ответственность за обеспечение аппаратного и программного обеспечения, соответствующего текущим техническим требованиям платформы. Обновления приложения могут привести к несовместимости со старыми устройствами, что не является основанием для возврата платежей.

Разрешение споров

Применимое право

Настоящие условия регулируются законодательством Республики Словения без учета коллизионных норм. Конвенция ООН о договорах международной купли-продажи товаров не применяется.

Юрисдикция

Любые споры, возникающие из настоящих условий или использования платформы, подлежат исключительному разрешению компетентным судом в Мариборе, Словения.

Потребительские споры

ВеМее не признает поставщиков внесудебного разрешения потребительских споров в соответствии с Законом о защите прав потребителей. Граждане ЕС могут воспользоваться Европейской платформой онлайн-разрешения споров на сайте ec.europa.eu/odr.

Изменение условий

ВеМее оставляет за собой право по своему усмотрению и без предварительного уведомления в любое время изменять или дополнять настоящие общие условия. Любое обновление будет опубликовано на этой

странице и вступает в силу немедленно после публикации. Пользователь обязан регулярно проверять актуальную версию условий использования. Дальнейшее использование платформы после публикации изменений считается вашим безоговорочным согласием с обновленными условиями. Если вы не согласны с измененными условиями, вы должны немедленно прекратить использование сервиса VeMee и удалить свой аккаунт. VeMee оставляет за собой право в любое время изменять набор бесплатных и премиум-функций.

Принятие условий

Нажимая «Регистрация», «Вход» или используя платформу, вы подтверждаете, что вам исполнилось 18 лет, вы соответствуете всем условиям использования и соглашаетесь соблюдать настоящие условия.

Последнее изменение: 27.03.2026