

在 BeMee, 我们相信每一段美好的关系, 无论是深厚的友谊还是终生的挚爱, 都始于一个简单而强大的基础: 尊重。在一个有时会迫使我们做出快速判断的世界里, 我们创造了一个空间, 在这里我们不把匹配当作统计数据中的数字, 而是用心呵护发生在两人之间的每个瞬间。在这里, 你的承诺重获其分量与意义。我们请求你在加入我们的社区时对自己许下一个诺言: 以你希望被对待的真诚与善良, 去开启每一段对话。

我们的目标并不是让你把宝贵的时间消磨在手机屏幕前。恰恰相反——我们希望你把 BeMee 仅仅当作一座安全且温暖的桥梁, 带你尽快通往真正重要的地方: 真实的接触。愿我们的应用程序只是你心灵的一个静默助手, 帮助你找到通往第一次共同品味咖啡、在大自然中漫步或线下深度交谈的路径。我们相信, 在这个世界上, 技术不应取代亲近感, 而应以最崇高的方式促进它的实现。

在这里, 你不需要匆忙, 也不需要为了获得关注而迎合他人的期待。在我们这个安全的避风港里, 我们鼓励你按照自己的节奏、带着尊严和平静的心态去构建人际关系。我们设计的每一项功能都是为了减少噪音并增加互动的深度。在这里, 你是自己幸福的缔造者。愿你的新故事从这种安全感开始, 因为你身处一个珍视你的独特性和内心宁静的社区。

BeMee 鼓励负责任地使用技术。用户应自行决定使用应用程序的时间和频率, 并对自己的数字健康承担全部责任。BeMee 平台上的所有内容、建议和指南仅具信息参考和教育性质。对于因在现实生活中应用这些信息而导致的个人决定或后果, BeMee 不承担任何责任。促销或介绍文本中提到的所有关于线下见面的建议仅供参考。BeMee 不组织、不监督, 也不对线下见面的安全性、地点或过程承担责任。BeMee 对用户在线下见面时的行为不承担责任。平台数字环境之外的互动完全由相关个人自行负责。

条款和条件

本条款构成您与 BeMee 之间具有法律约束力的协议。BeMee 由 Iteca, Tomaž Ornik s.p. 运营, 税号: 23891084, 地址: Zgornja Velka 93 d, 2213 Zgornja Velka, Slovenia, 注册号: 8902569000 (以下简称 Iteca Solutions), 是一家在斯洛文尼亚注册的公司。如果您不同意这些条款, 则不得使用 BeMee 平台、创建账户或使用应用程序, 并且必须立即停止使用。

本条款以斯洛文尼亚语拟定。如果斯洛文尼亚语版本与其他语言译文之间存在任何差异, 应以斯洛文尼亚语版本为准。

使用条件和账户注册

年龄限制

BeMee 仅供年满 18 岁的人士使用。通过注册或使用平台, 您声明并保证您年满 18 岁。禁止未满 18 岁的人士使用平台或创建账户。

创建账户

要访问某些功能, 需要进行注册, 您必须提供准确且完整的信息。您在注册的第一步即

可设置用户名和密码。在继续完善资料和使用平台所有功能之前，必须通过确认电子邮件来激活账户。

单一账户规则

每个用户只能使用唯一的电子邮件地址创建一个账户。禁止创建多个账户或未经他人明确同意代表他人注册，否则可能导致账户被注销。您负责保护自己的登录信息，并对在您账户下进行的所有活动负责。

账户“继承”规则(数字资产)

BeMee 账户严格限于个人使用且不可转让。如果用户去世，账户将在收到正式通知后永久删除。为了保护其他用户的隐私，不允许第三方(包括继承人)访问私信。

个人使用

平台仅供个人使用。除非得到 BeMee 的明确授权，否则不允许法人实体使用或用于商业目的。

服务说明

BeMee 是一个社交和约会平台，通过 BeMee 网站和合作伙伴网站(统称为“平台”)之间的共享数据库连接用户。平台提供以下内容：

- 免费功能：所有注册用户均可免费使用基本功能，如查看个人资料。
- 高级功能：高级功能(如扩展通讯工具、消息发送和提高个人资料曝光度)提供给购买订阅(“会员”)或虚拟货币(“BeMee Coins”)的用户。

BeMee 不保证成功的连接、用户提供数据的准确性，也不保证通过平台建立的联系的适当性。用户使用平台的风险自担。BeMee 仅提供结识他人的平台。我们不保证使用该服务会带来成功的匹配、关系或线下见面。互动的数量和质量取决于用户自身的活跃度和行为。

“机会损失”责任(Opportunity Loss)

BeMee 对因技术错误或平台运行而导致的任何机会损失、情感困扰或失败的个人计划不承担任何责任。

用户行为与内容

一般规则

您同意根据本条款及斯洛文尼亚共和国的现行法律使用平台。您对您发布、分享或发送的内容(包括文本、图片和视频)承担全部责任。用户发布视频或图片即表示确认已获得视频或图片中出现的所有人的许可。BeMee 不对所有实时消息进行预先的编辑审查。禁止行为包括但不限于：

- 发布或分享淫秽、诽谤、威胁、骚扰、歧视或非法的内容。

- 在个人资料或初始消息中包含个人联系方式(如电话号码、电子邮件地址、社交网络账号),除非是在建立双向联系后获得允许的情况。
- 未经 BeMee 事先批准,从事广告或提供服务等商业活动。严禁利用个人资料在其他社交网络上获取追随者、促销商业服务或直接销售产品。
- 上传病毒、恶意软件或任何可能损害平台或其用户的内容。如果发现此类行为,将处以至少 1,000,000 欧元的罚款。最终罚款金额将根据对所造成的损害的全面评估而定。
- 在适用法律允许的最大范围内,品牌所有者、其共同所有者或相关合作伙伴在任何情况下均不对因使用或无法使用 BeMee 平台而产生的任何直接、间接、偶然、特殊或后果性损害(包括利润损失、数据丢失、商誉损失、业务中断或其他无形损失)承担责任。在任何情况下,品牌所有者对因使用服务而产生的任何索赔的总责任仅限于用户在损害发生前最后六(6)个月内实际支付给公司的优质服务费用。如果用户仅使用免费功能,则品牌所有者的责任限于法律允许的最低金额或免责。

知识产权

通过向 BeMee 平台提交内容,即表示您授予公司非排他性的、全球性的、免费且永久的许可,允许其为运营和推广平台之目的使用、复制、修改、展示和分发该内容。您保证您的内容不侵犯第三方的知识产权,并且您已获得使用该内容所需的所有权利。

用户向平台传输内容即表示保证该内容不包含侵犯第三方隐私权或人格权的元素(例如:未经许可发布他人照片)。

内容监管

BeMee 保留(但无义务)监控、编辑或删除违反本条款或被视为不当内容的权利。BeMee 对用户生成的内容及其准确性不承担责任。

“后台内容”责任(元数据)

用户知悉照片可能包含位置元数据。BeMee 对用户上传的文件中因元数据引起的位置泄露不承担责任。

禁止使用“深度伪造”(Deepfake)及 AI 生成的人物

严禁使用 AI 生成的图像(Deepfakes)或创建不存在的人物的资料。每个个人资料必须代表一个真实的、鲜活的、与所提供的身份文件相符的人。

消息中的“数据更正”权利

更正权仅适用于个人资料数据。为确保沟通的真实性和用户安全,BeMee 不允许事后修改已发送私信的内容。

用于安全和应用测试的“测试资料”条款

BeMee 保留使用内部测试资料的权利,仅用于确保安全、技术无误及检测违反使用条款的行为。服务按“原样”(as is)提供。BeMee 不保证应用程序的运行始终无误、安全或及时。用户同意偶发的技术问题不构成品牌所有者违约。BeMee 对因技术故障、应用程序无法运行或聊天数据丢失而造成的任何非财产或财产损失不承担任何责任。

“公共场合不当使用”责任

用户承诺以不违反公共秩序且不侵犯非应用用户的第三方权利的方式使用平台。

禁止“抓取”(Scraping)和数据挖掘

严禁未经品牌所有者明确书面许可,以任何自动化方式收集数据(网页抓取)、挖掘或复制平台内容,此类行为将被视为侵犯知识产权。

隐私与数据保护

BeMee 根据其《隐私政策》处理个人数据,您在确认本条款时即表示已了解并接受该政策。要点包括:

- 保密性:BeMee 将您的个人数据视为机密,并仅用于收集时所述之目的。
- Cookie 和跟踪:平台使用 Cookie 及类似技术来改善用户体验并分析使用情况。您可以通过浏览器管理 Cookie 设置。
- 与第三方分享:未经您的同意,BeMee 不会与第三方分享您的个人数据,除非法律要求或为提供服务所必需。
- 用户责任:您了解与其他用户分享个人信息的风险由您自行承担。BeMee 对您自行披露的数据可能被滥用的情况不承担责任。严禁未经他人明确同意,在 BeMee 平台之外擅自散布、发布或分享其他用户的私人对话、照片或资料。违反此规则将导致账户立即被注销,且违规者需对受害人承担全部赔偿责任。

在公司或品牌(或其部分资产)发生合并、收购或出售的情况下,您的个人数据及本条款下的权利将转让给新所有者,前提是其提供同等水平的数据保护。详情请参阅我们的《隐私政策》。

知识产权归属

平台内容

平台上的所有软件、设计、文本、图片和其他材料(用户生成的内容除外)均归 Iteca Solutions 公司或其许可方所有,并受版权、商标和其他知识产权法的保护。严禁未经授权的使用、复制或分发。应用程序中使用的图片来源于 freepik.com 网站。

商标

“BeMee”及其相关标识是 Iteca Solutions 公司的商标。关联网站上显示的合作伙伴商标归其各自的权利持有人所有。

用户内容

您保留对自己提供的内容的所有权,但需向 BeMee 授予上述许可。如果您认为自己的知识产权受到侵犯,请通过支持渠道与我们联系。

禁止“逆向工程”(Reverse Engineering)

严禁用户对 BeMee 平台进行反编译、分析源代码或任何形式的逆向工程尝试,以达到复制功能或开发竞争产品的目的。

安全与互动

风险承担

接受风险即表示您知晓与他人在网上或线下互动(包括约会或线下见面)相关的所有潜在危险。BeMee 不对用户进行背景调查,也不核实其个人资料中数据的准确性。

安全措施

您同意在与其他用户分享个人信息或进行线下见面时保持谨慎。BeMee 提供安全使用指南,建议您予以遵守。

不作保证

BeMee 不对任何用户的行为、匹配度或意图作背书或保证。您对与他人的互动承担全部责任。

账户终止与暂停

由 BeMee 终止

如果您违反本条款、从事非法活动或以被视为有害或不当的方式使用平台,BeMee 可以在不事先通知的情况下暂停或永久终止您的账户。账户终止可能导致所有数据丢失,包括虚拟货币和已购买的特权,且无权要求退款。

由用户终止

您可以随时通过账户设置或联系支持渠道停用您的账户。停用账户不会自动终止连续自动扣费的订阅。

法定归档(《档案与档案资料保护法》)

在行使删除权时,BeMee 将删除所有个人资料数据,但法律规定出于会计和税务审计目的必须保留的数据(例如已开具发票的数据)除外。

“死信开关”(不活跃删除)

如果用户连续超过 12 个月未登录应用程序,BeMee 保留删除账户及所有相关数据的权利。在删除前,平台将通过用户注册的电子邮件地址发出通知。

支付与订阅

会员订阅

高级功能可通过付费会员订阅获得,订阅期限分为不同等级(如按月、按季)。价格以欧元(€)显示并包含增值税,除非另有说明。订阅可能会自动续订,除非您在续订日期前至少 24 小时取消。取消说明可在您的账户设置中找到。

用户同意,一旦开始使用数字内容(如兑换 *BeMee Coins* 或访问高级功能),如果服务已全部履行,则放弃在 14 天内解除合同的权力。

支付方式

支持的支付方式包括：

- 信用卡/借记卡(自动续订) : Mastercard 和 Visa。您可以在账户设置中取消自动续订。
- 移动支付(如 Apple 和 Google Pay) : 由指定供应商提供。取消自动续订的选项因供应商而异。
- 加密货币: 我们接受加密货币作为高级功能和服务的支付选项。目前接受的币种为 BTC、ETH、XRP、XLM 和 USDC。由于区块链技术的不可逆性, 所有加密货币交易均为最终交易且不可撤销。请在完成交易前仔细核对金额和钱包地址。通过使用加密货币支付, 即表示您同意本条款并对支付信息的准确性承担全部责任。*BeMee* 保留在进行大额加密货币购买或怀疑存在异常交易时, 对资金来源进行额外核查的权利。如怀疑存在洗钱行为, 我们将通知相关国家机关。

我们的服务价格是动态的, 根据您的常住地址或居住国家在购买时确定。订阅的最终金额与您所在国家的税法直接相关, 因为各国的增值税 (VAT) 税率有所不同。同时, 为了确保所有用户都能使用 *BeMee* 服务, 订阅成本已根据您当地市场的特性和购买力进行了调整。通过使用该应用程序, 您确认您的位置信息是准确的, 因为我们将据此计算您的最终成本并确保符合当地法规。

电子发票将根据要求通过电子邮件开具并发送。所有支付交易均为最终交易且不可退还。您的订阅会自动续订, 但您可以随时取消。

BeMee Coins

简介

虚拟券 (BeMee Coins)

BeMee 券 – 根据 ZDDV-1 第 13.a 条定义的多用途代金券

BeMee 券是斯洛文尼亚《增值税法》(ZDDV-1) 第 13.a 条含义内的多用途代金券。用户通过购买 BeMee 券, 获得在 BeMee 应用程序内使用服务的权利。

纳税义务(增值税)仅在兑换单项服务的代金券时产生。购买代金券时, 应用户要求可开具不含增值税的购买凭证。在将代金券兑换为服务时, 将开具包含增值税的发票。

BeMee 券不是货币, 不是加密货币, 也不能兑换成现金。

您可以购买 BeMee Coins 以访问特定功能, 例如发送虚拟礼物或提高个人资料曝光度。关键条款:

- BeMee Coins 不可退款且不可转让。
- BeMee Coins 在账户激活期间不会过期。注销账户时(无论是用户自行注销, 还是因 12 个月未活动而注销), 所有未使用的 BeMee Coins 将作废且不予退款。
- 注销账户后, 您将失去所有 BeMee Coins, 且无法获得补偿。
- BeMee Coins 没有真实的货币价值, 不能兑换现金。

BeMee Coins 是在 BeMee 平台 (bemee.si 和 BeMee 应用程序) 上使用的虚拟货币。这些条款规范了 BeMee Coins 的使用, 它们允许访问高级功能, 如增加个人资料可见性、虚拟礼物、超级赞以及 bemee.si/en/bemee-coins 上描述的其他功能。使用 BeMee Coins 即表示您同意这些条款。

获取 BeMee Coins

您可以通过以下方式获取 BeMee Coins: 请参阅 bemee.si/en/bemee-coins

购买 BeMee Coins

- 您可以通过平台商店使用信用卡或其他可用支付方式购买 BeMee Coins。
- 价格和套餐在应用程序中显示。所有购买均为最终交易且不可退还, 除非法律另有规定 (例如欧盟消费者法规定的远程购买 14 天撤回期)。如果高级功能出现超过 48 小时的持续技术性故障, 用户有权获得相应比例的订阅延长, 这是用户唯一且排他的补救措施。
- 运营商保留更改价格的权利, 恕不另行通知, 但这不影响已完成的购买。

使用 BeMee Coins

您可以将 BeMee Coins 用于平台上的以下功能: 请参阅 bemee.si/en/bemee-coins

BeMee Coins 不可转让, 仅限在平台内使用。其使用受限于使用时可用的功能。

限制与条件

- 禁止滥用: 不得将 BeMee Coins 用于非法或不当活动, 包括骚扰其他用户或违反平台规则。
- 有效期: 无论获得还是购买的 BeMee Coins 均无有效期限限制, 除非运营商至少提前 30 天另行通知。如果您删除账户, 您也将失去所有未使用的 BeMee Coins。
- 不可退款: 购买的 BeMee Coins 不予退款, 除非法律规定的 14 天远程购买撤回期..... (前提是服务尚未完全履行)。如果服务已经履行, 则无法退款。
- 如需行使此权利, 请联系支持部门。
- 服务终止: 如果平台或服务停止运行, 运营商不保证对未使用的 BeMee Coins 进行退款。

BeMee 对因超出我们合理控制范围的事件 (自然灾害、战争、大规模网络攻击、电力或互联网中断) 而导致的义务履行失败不承担责任。

禁止卖淫及陪侍服务

严禁利用平台从事卖淫、陪侍服务 (机伴) 或任何形式的性服务金钱或物质交易。任何被发现参与此类活动的用户将被立即移出平台, 相关案件可能会上报给司法机关。

所有关于卖淫、陪侍或人口贩卖的举报都将得到立即处理。经证实的违规行为将导致账户注销、内容删除，并在必要时通知司法机关。

违规举报政策

平台在每个个人资料页上都有明显的“举报滥用”按钮，允许用户快速标记违反使用条款、社区准则或法律要求的行为及内容。所有接收到的举报都将由我们的真人审核团队快速复核，以确保准确与公正。多次违规或发布经证实存在争议内容的用户，可能会被暂时封禁或永久删除。该举报系统为平台所有用户确保了一个安全、尊重且可靠的环境。

“冷暴力”(Ghosting)与心理完整性(举报系统滥用)

滥用举报系统(故意对他方用户进行虚假举报)被视为严重违反条款，可能导致举报人的账户被立即注销。

封锁时的“人工干预”权利

在账户被停用或注销的情况下，用户有权在 14 天内要求解释并提出申诉，申诉将由审核团队内的独立人员进行复核。

内容审核与无偿规则

平台上的所有内容，包括资料数据、照片、消息和动态，都经过严格的真人审核。我们的团队会手动检查每一条提交的内容，以确保符合社区准则、安全标准和法律义务。

平台严格执行无偿规则：用户不得提供、索取或推广性服务、卖淫、陪侍服务或任何涉及金钱、礼物或其他报酬交换性活动的内容。任何违反此规则的行为都将导致账户立即注销或封禁，并可能上报司法机关。

这种细致的内容审核与严格的无偿规则相结合，为所有寻找真诚连接的成员提供了一个安全、尊重且真实的环境。

严禁发布陪侍或卖淫广告

平台严禁发布任何与有偿陪侍、卖淫或任何性服务相关的广告、推广或需求。用户不得在个人资料、消息、相册或应用程序的任何其他部分发布此类内容。任何违规行为都将导致内容被立即删除、账户封禁或注销，案件可能会上报司法机关。本政策确保了一个专注于真实社交和浪漫连接的安全、可靠且真实的环境。

预防人口贩卖与性剥削政策

平台对人口贩卖、性剥削或任何涉及强迫及剥削个人的活动持零容忍态度。所有资料、消息和内容都通过人工及 AI 手动监控，以检测并预防任何可能的人口贩卖或剥削迹象。严禁用户推广、促成或参与任何形式的人口贩卖或性剥削。

任何可疑活动都将立即展开调查，违规账户将被永久删除。此外，相关报告将立即提交给主管司法机关，以确保所有用户的安全与保障。本政策重申了平台致力于为真实的社交和浪漫互动创造一个安全、受保护且合乎道德的环境的承诺。

司法机关合作协议

平台全力配合司法机关工作，以确保用户安全并符合现行法律。任何违反法律的内容或用户活动，包括人口贩卖、性剥削或非法发布性服务广告，都将立即上报。

当司法机关要求时，平台将提供必要的的数据，包括用户信息、活动日志和内容记录，以协助调查。被发现参与非法或有害活动的用户可能会被立即封禁或永久删除，并依法承担责任。本协议确保了环境的安全，并支持相关机构预防和调查犯罪行为。

未成年人监管与知情同意验证

平台严格执行保护未成年人的规则，确保所有互动都在充分知情同意的情况下进行。注册用户必须年满 18 岁，所有个人资料内容、照片及其他信息都由我们的审核团队手动检查，以验证年龄与真实性。

任何暗示未成年人参与或非自愿活动的视频内容或行为都将立即被标记、复核并删除。与此类违规行为相关的账户将被永久封禁，案件可能会移交给司法机关。这些流程确保了一个安全、负责且受尊重的环境，所有互动均符合年龄要求并基于共识。

为确保所有用户的真实性与安全，平台要求进行电子邮件验证，并在随后的应用使用中进行身份证件核验及自拍对比。用户必须提交由国家签发的有效身份证件，并进行实时自拍以确认身份。为验证目的收集的生物识别数据不会用于其他用途，并可在身份确认成功后(例如:30 天内)删除。

我们的审核团队会手动核对所有提交的资料，以确保身份证件与用户本人相符，并确认自拍显示的是真人，从而防止欺诈、虚假资料和身份滥用。未通过验证或试图规避验证的账户将被拒绝或永久封禁。这一过程确保了环境的安全可靠，使所有成员都能保持真实并承担责任。

关于虚假“认证标志”的责任

认证勋章仅确认用户在核验时提交了所需文件。BeMee 不保证认证用户未来的行为，也不保证其在核验流程之外的身份持续有效。

服务变更

BeMee 可随时更改、暂停或终止平台的任何部分，恕不另行通知。影响您访问或使用的重要变更将予以明确告知。如果这些变更实质性地影响了您的体验，您可以终止账户。所有支付交易均为最终交易且不可撤销。

第三方链接

平台可能包含指向第三方网站或服务的链接。BeMee 不对这些外部资源的可用性、内容或准确性负责。BeMee 不控制用户发布的链接所指向的外部网站内容。访问这些页面完全由用户自行承担风险。

技术支持

支持服务在欧洲中部时间 (CET) 周一至周五 9:00 至 16:00 通过支持渠道提供。平台全天候 (24/7) 运行，但 BeMee 不保证不间断的访问或无误的运行。

设备“技术过时”责任

用户负责确保其硬件和软件符合平台的当前技术要求。应用程序更新可能会导致与旧设备的兼容性问题，这不构成退款理由。

争议解决

法律适用

本条款受斯洛文尼亚共和国法律管辖，不考虑冲突法条款。《联合国国际货物销售合同公约》不予适用。

管辖权

因本条款或使用平台而产生的任何争议，将由斯洛文尼亚马里博尔 (Maribor) 的主管法院独家管辖。

消费者争议

BeMee 不承认根据《消费者保护法》设立的任何庭外消费者争议解决机构。欧盟公民可以使用位于 ec.europa.eu/odr 的欧洲在线争议解决平台。

条款变更

BeMee 保留自行决定随时修改或补充这些通用条款的权利，恕不另行通知。任何更新都将发布在此页面上，并在发布时立即生效。用户有义务定期关注当前版本的使用条款。在发布变更后继续使用平台即视为您不可撤销地接受更新后的条款。如果您不同意修改后的条款，必须立即停止使用 BeMee 服务并注销账户。BeMee 保留随时更改免费和高级功能范围的权利。

接受条款

通过点击“注册”、“登录”或使用平台，即表示您确认您已年满 18 岁，符合所有使用条件，并同意遵守本条款。

最后更新日期:2026年3月27日